

IMAS

HOME OFFICE IN OBERÖSTERREICH

AUS DER SICHT DER UNSELBSTÄNDIGEN ERWERBSTÄTIGEN

IAA

Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik
an der Johannes Kepler Universität Linz

Dezember 2020 / Jänner 2021



 <p>Auftraggeber</p>	 <p>IAA – Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik an der Johannes Kepler Universität Linz</p>
 <p>Forschungsziel</p>	Ziel dieser empirischen Untersuchung war es, zentrale Einstellungen, Erfahrungen und Einschätzungen der OÖ Unselbständig Erwerbstätigen, die 2020 im Homeoffice waren, rund um das Homeoffice zu erheben und im Vergleich zu OÖ Unternehmern mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 Homeoffice angeboten haben, darzustellen.
 <p>Methode</p>	Persönliche Interviews (face-to-face)
 <p>Sample</p>	n=346 ; OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die 2020 in Homeoffice waren Personenbezogene Ausdrücke umfassen Frauen und Männer gleichermaßen.
 <p>Feldarbeit</p>	Die Interviews wurden von 18. Dezember 2020 bis 10. Jänner 2021 erhoben.

Nr.	Kapitel	Seite
1	 Grundstimmung	3
2	 Vorteile und Nachteile von Homeoffice	8
3	 Homeoffice – Situation	18
4	 Homeoffice während der Corona-Krise	39
5	 Zukünftige Arbeitssituation	52
6	 Management Summary	58

▀ Kapitel 1 Grundstimmung

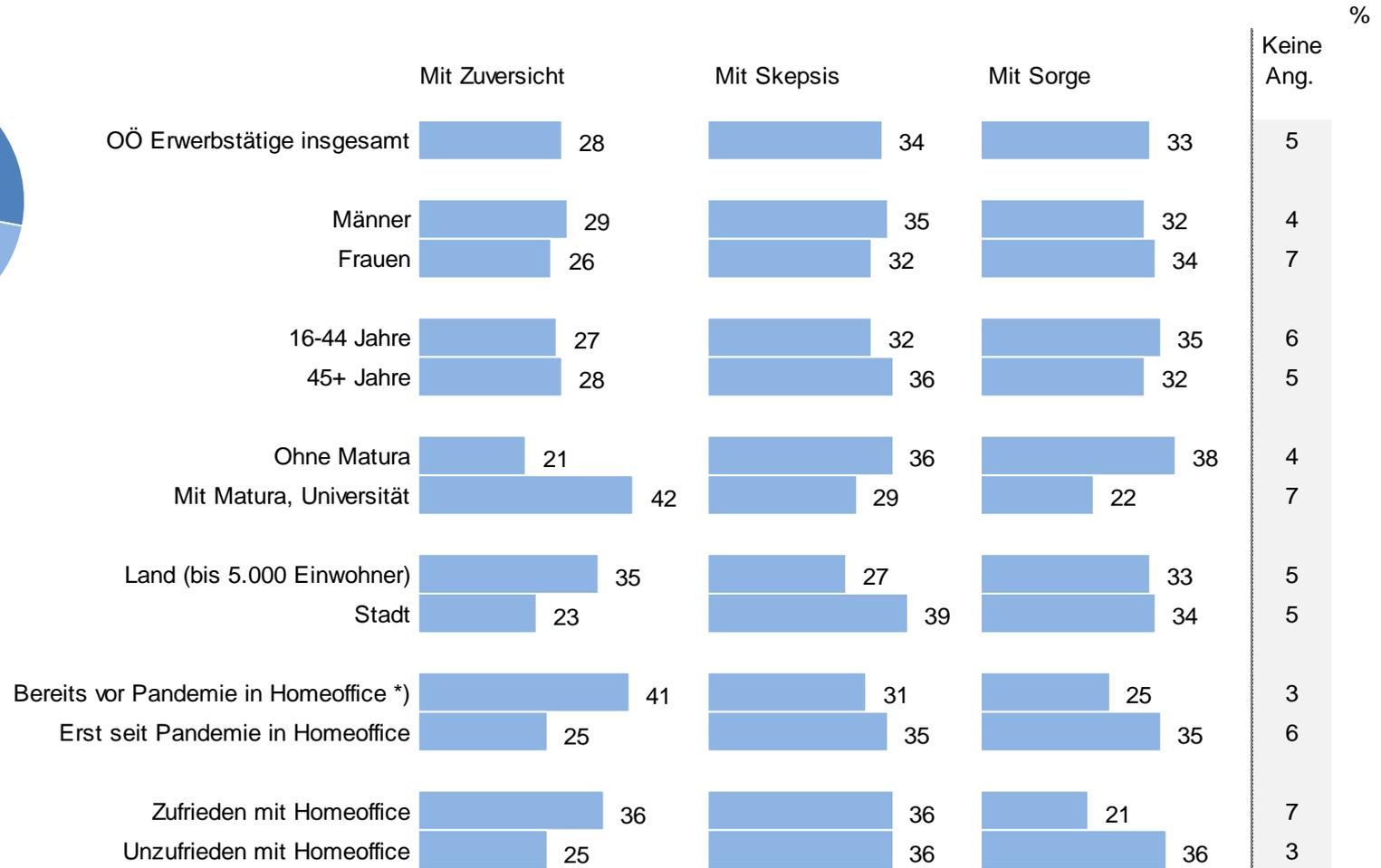
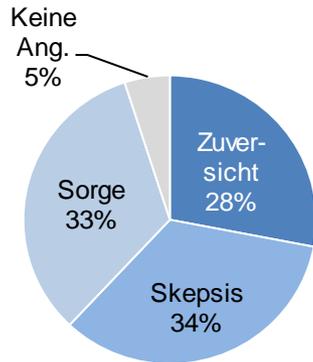


- Wirtschaftliche Situation 1. Halbjahr 2021
- Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Wirtschaftliche Situation 1. Halbjahr 2021

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 2: "Wenn Sie nun an die wirtschaftliche Situation in Ihrem Betrieb bzw. Unternehmen, in dem Sie arbeiten, für das erste Halbjahr 2021 denken. Sehen Sie diesen kommenden Monaten eher mit Zuversicht, mit Skepsis oder mit Sorge entgegen?"

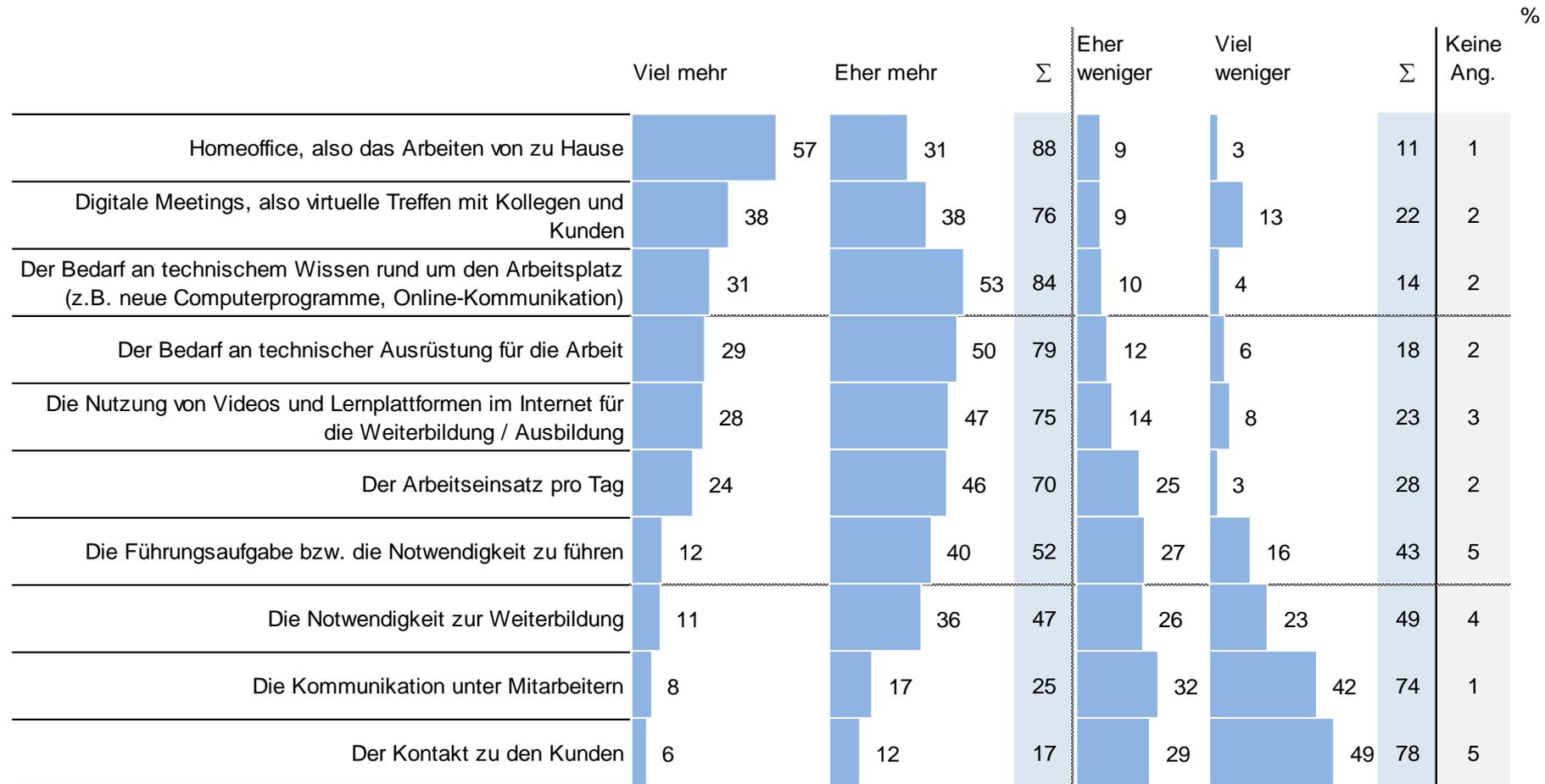


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."

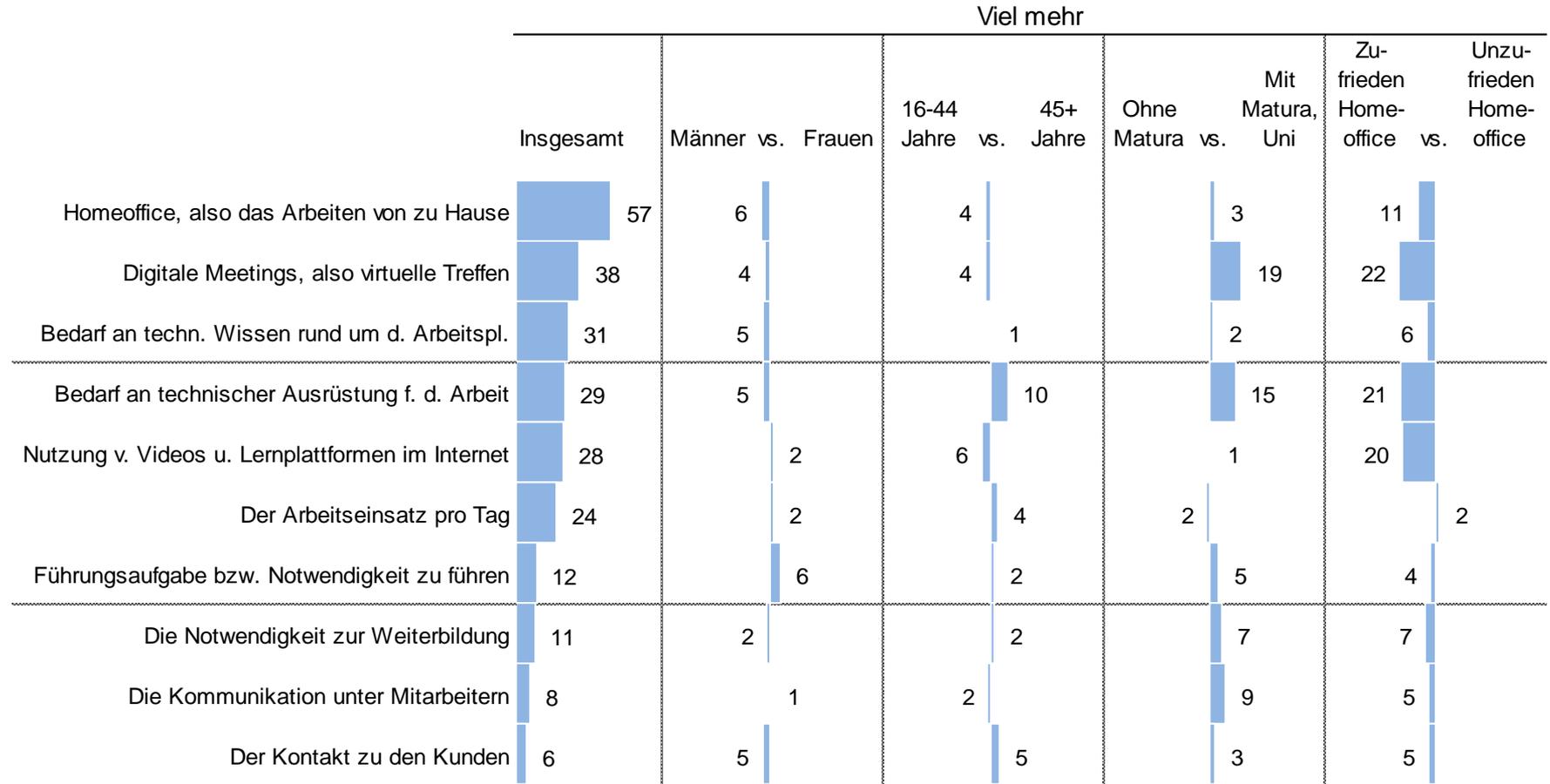


Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."

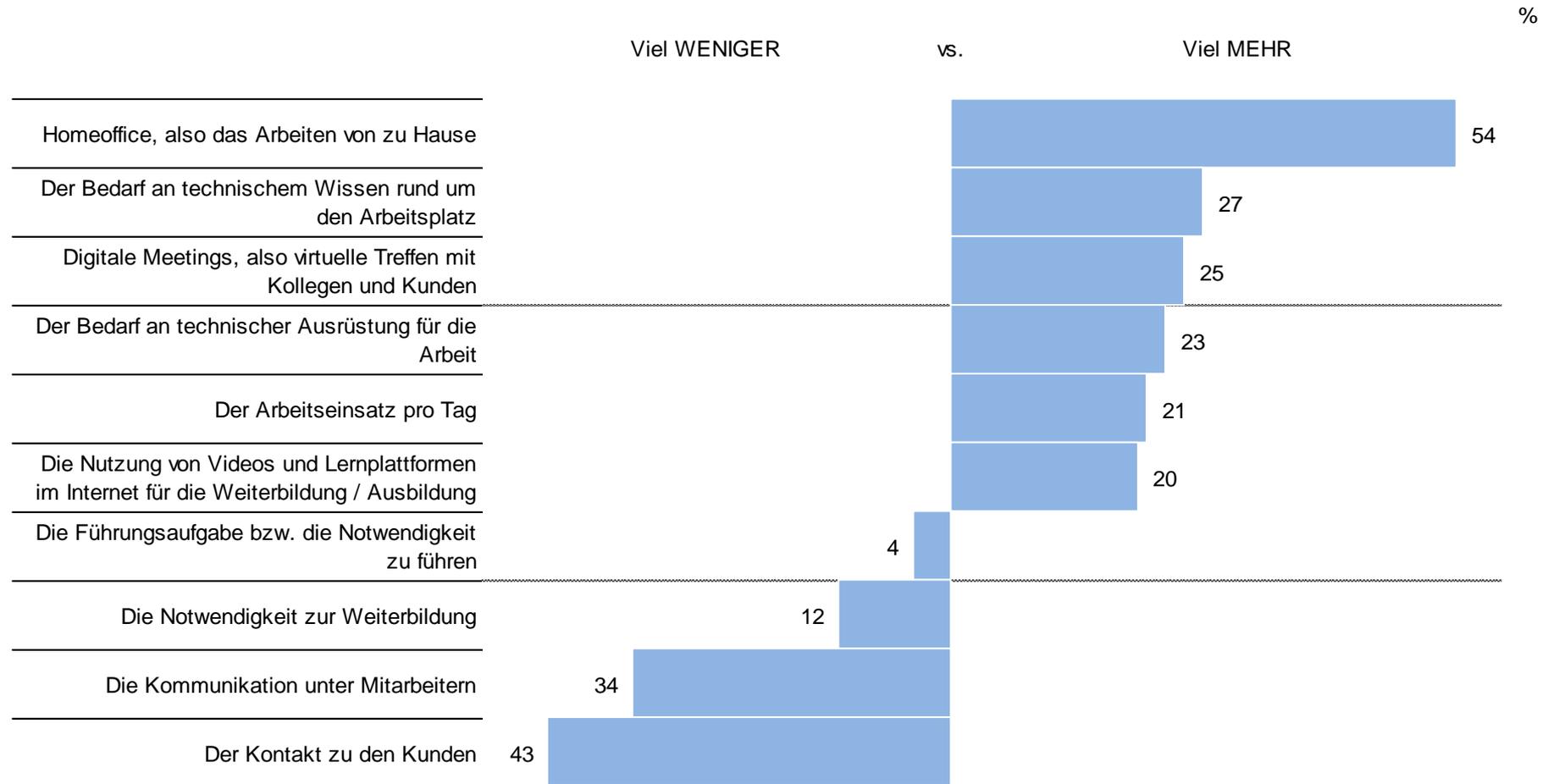
%



Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."



■ Kapitel 2 Vorteile und Nachteile von Homeoffice



- Vorteile von Homeoffice
- Nachteile von Homeoffice
- Homeoffice vs. Büro: Bessere Arbeitsleistung
- Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Vorteile von Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 6: "Welche der folgenden **Vorteile** sprechen für Sie persönlich sehr stark, eher, eher nicht oder überhaupt nicht für Homeoffice, also für das Arbeiten von zu Hause aus?"

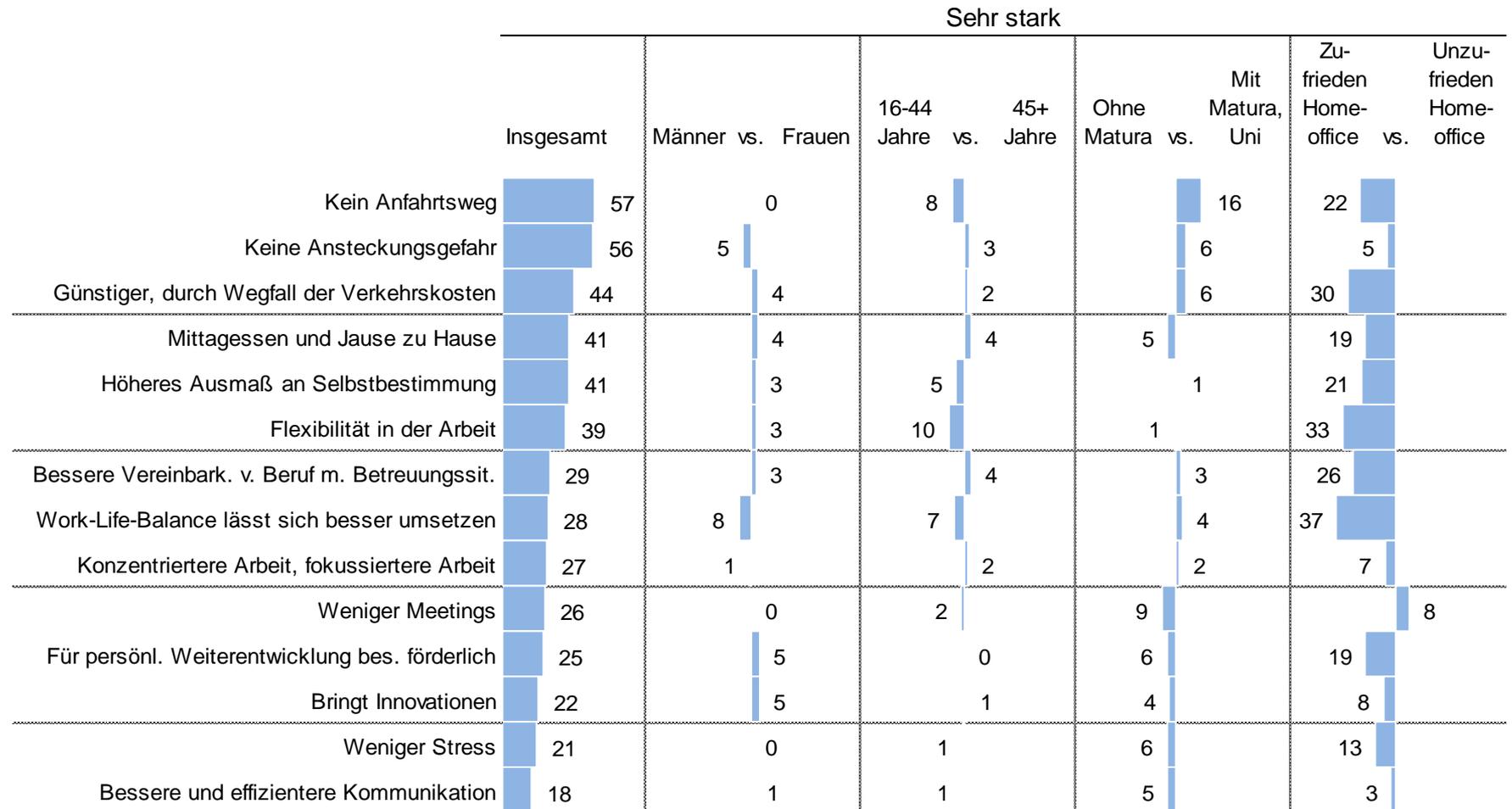
	Sehr stark	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	Keine Ang.	%
Kein Anfahrtsweg	57	35	92	6	2	8	0	
Keine Ansteckungsgefahr	56	33	89	7	3	10	1	
Günstiger, durch Wegfall der Verkehrskosten usw.	44	40	84	12	3	15	2	
Mittagessen und Jause zu Hause	41	40	81	14	3	18	1	
Höheres Ausmaß an Selbstbestimmung und Einteilung	41	45	86	10	3	13	1	
Flexibilität in der Arbeit	39	44	83	12	4	16	1	
Bessere Vereinbark. v. Beruf mit einer Betreuungs-/Pflegesituation	29	42	71	16	8	24	5	
Work-Life-Balance lässt sich im Homeoffice besser umsetzen	28	42	71	17	8	25	4	
Konzentriertere Arbeit, fokussiertere Arbeit	27	43	70	25	4	29	1	
Weniger Meetings	26	40	65	23	10	33	2	
Homeoffice ist f. meine persönl. Weiterentwicklung bes. förderlich	25	29	54	23	21	43	3	
Bringt Innovationen	22	43	65	23	10	33	2	
Weniger Stress	21	34	55	31	13	44	1	
Bessere und effizientere Kommunikation zu den Kollegen	18	28	46	29	24	53	1	

Vorteile von Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 6: "Welche der folgenden **Vorteile** sprechen für Sie persönlich sehr stark, eher, eher nicht oder überhaupt nicht für Homeoffice, also für das Arbeiten von zu Hause aus?"

%



Nachteile von Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

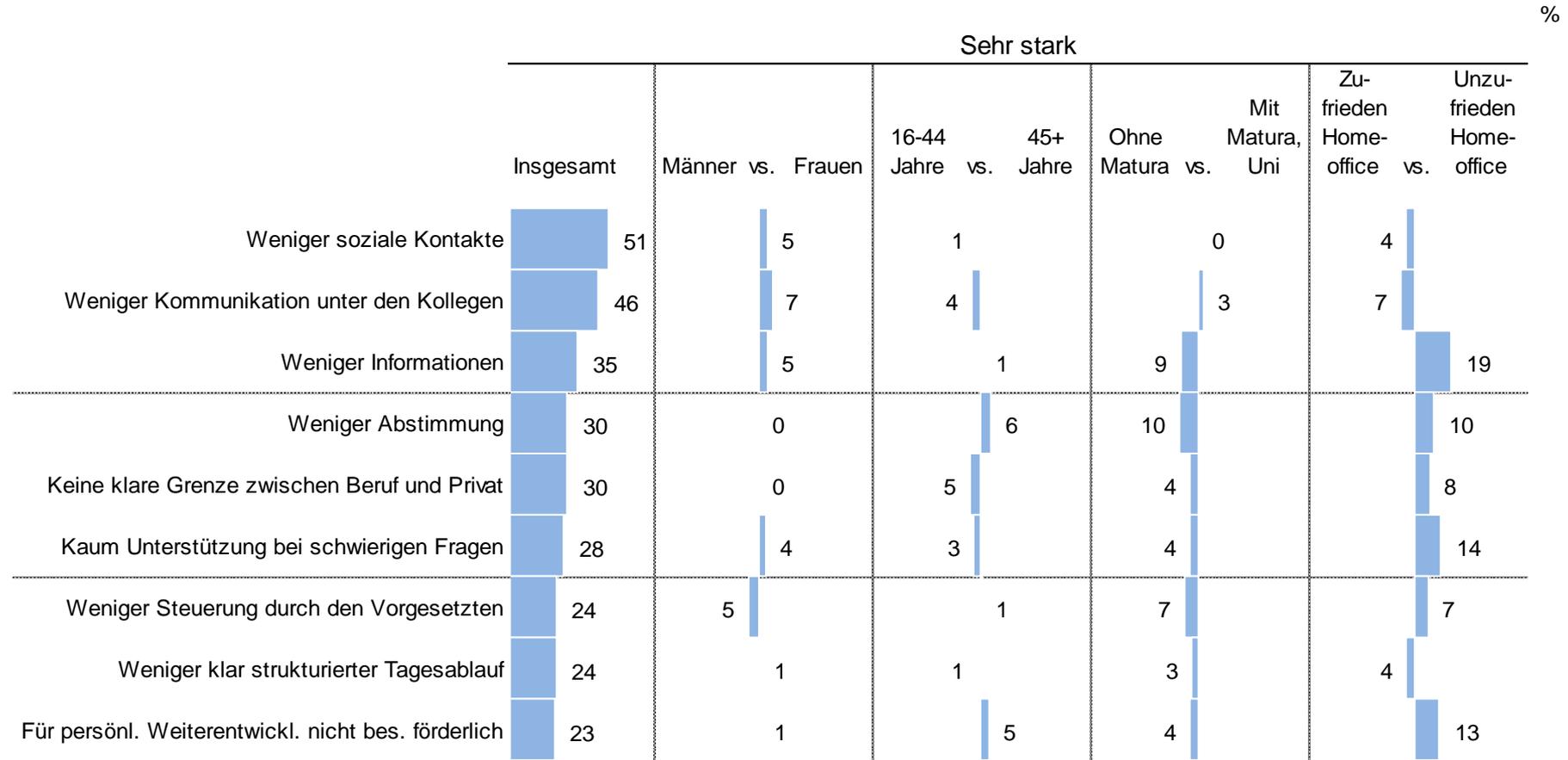
Frage 7: "Welche der folgenden **Nachteile** sprechen für Sie sehr stark, eher, eher nicht oder überhaupt nicht gegen Homeoffice, also für das Arbeiten von zu Hause aus?"

	Sehr stark	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	Keine Ang.	%
Weniger soziale Kontakte	51	35	86	10	3	14	0	
Weniger Kommunikation unter den Kollegen, auch kein Small Talk mehr beim Kaffee	46	39	85	10	5	15	0	
Weniger Informationen	35	40	75	18	6	24	1	
Weniger Abstimmung	30	46	76	19	5	23	0	
Keine klare Grenze zwischen Beruf und Privat	30	45	76	16	7	23	1	
Kaum Unterstützung bei schwierigen Fragen	28	33	61	27	10	37	2	
Weniger Steuerung durch den Vorgesetzten	24	40	63	26	9	35	2	
Weniger klar strukturierter Tagesablauf	24	45	69	21	9	30	1	
Homeoffice ist für meine persönliche Weiterentwicklung nicht besonders förderlich	23	37	60	23	14	37	3	

Nachteile von Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

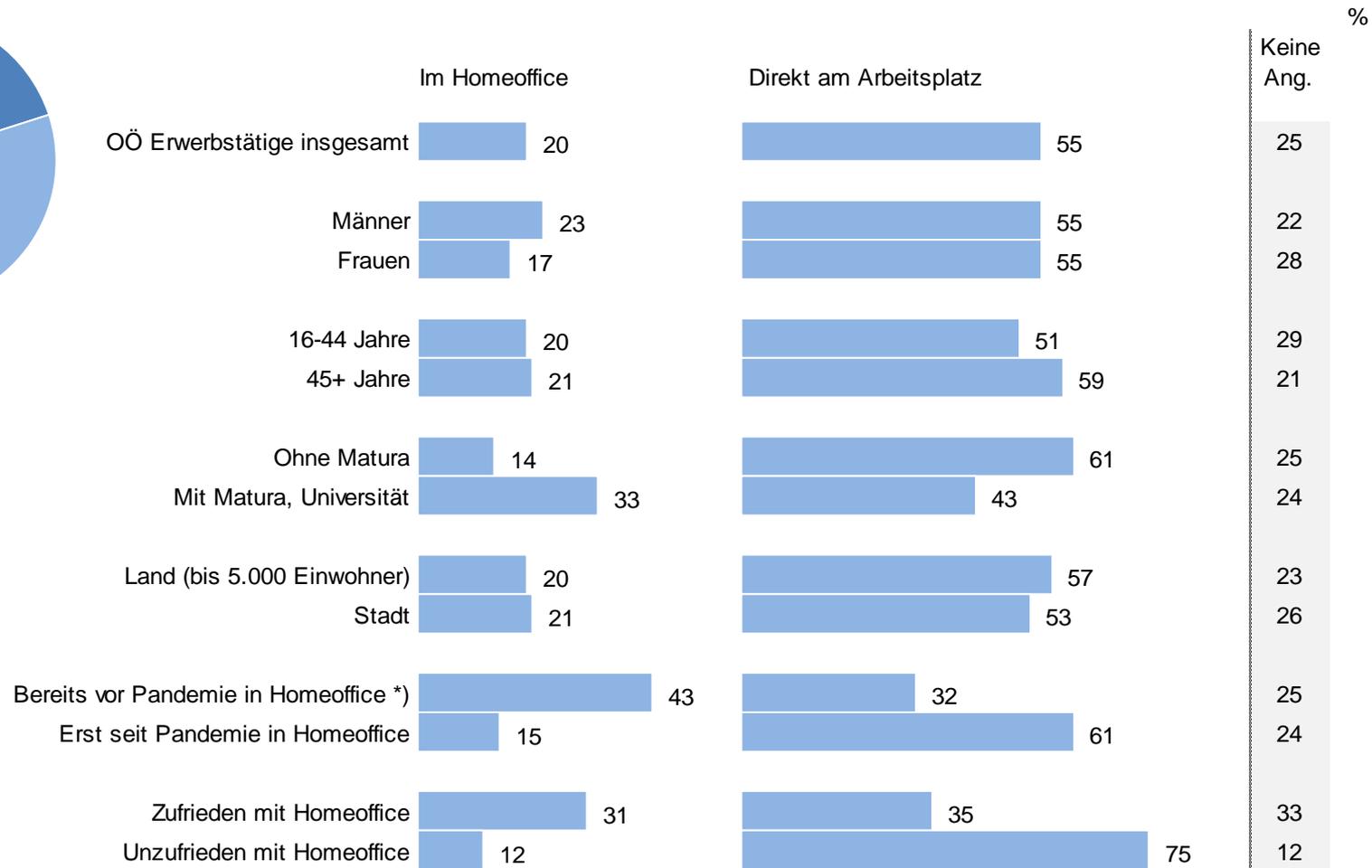
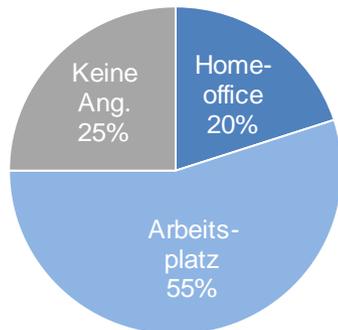
Frage 7: "Welche der folgenden **Nachteile** sprechen für Sie sehr stark, eher, eher nicht oder überhaupt nicht gegen Homeoffice, also für das Arbeiten von zu Hause aus?"



Homeoffice vs. Büro: Bessere Arbeitsleistung

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 8: "Was denken Sie: Sind Sie im Homeoffice oder direkt am Arbeitsplatz produktiver, also in welcher Konstellation schaffen Sie eine bessere Arbeitsleistung?"

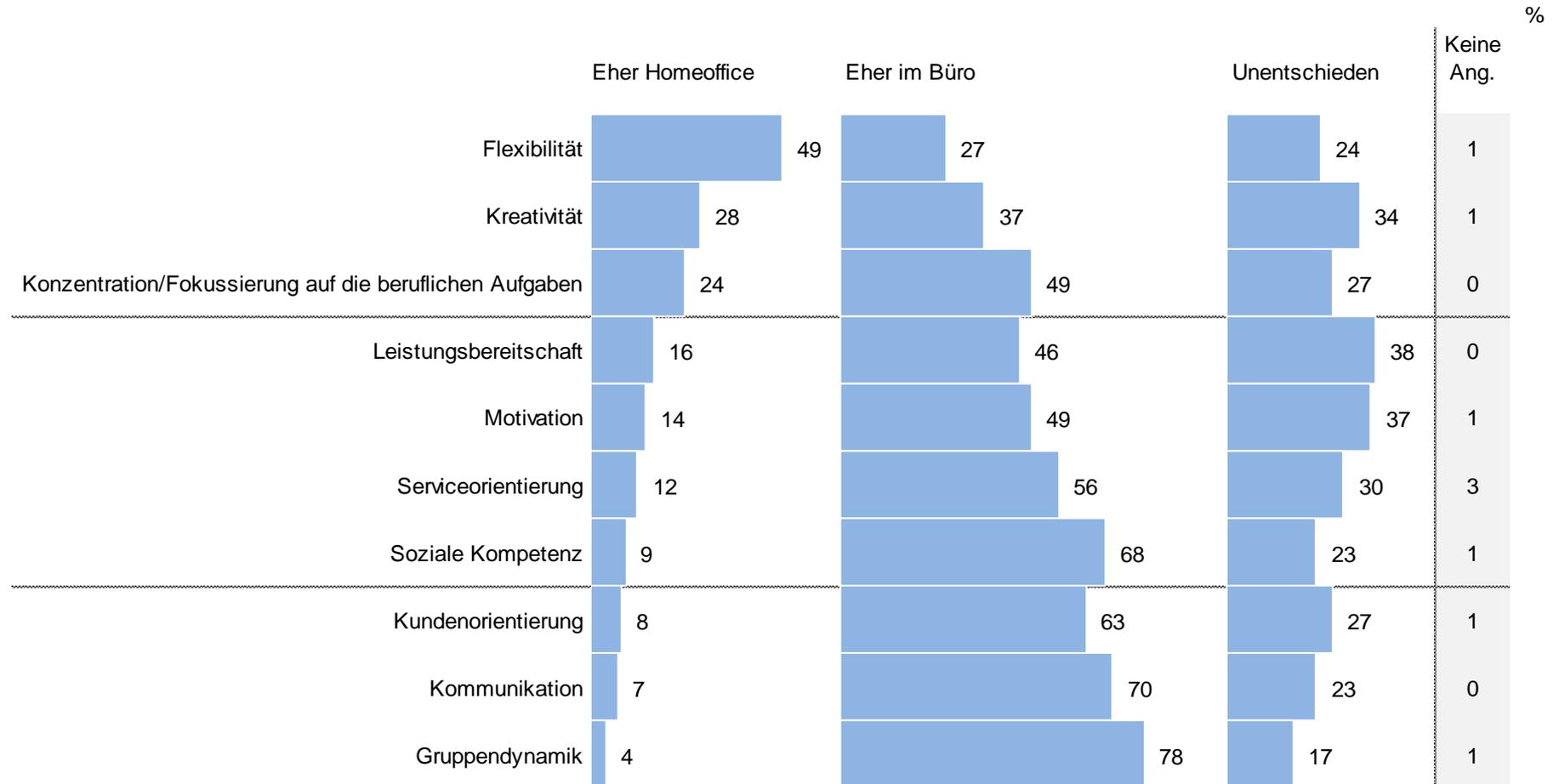


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 12: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

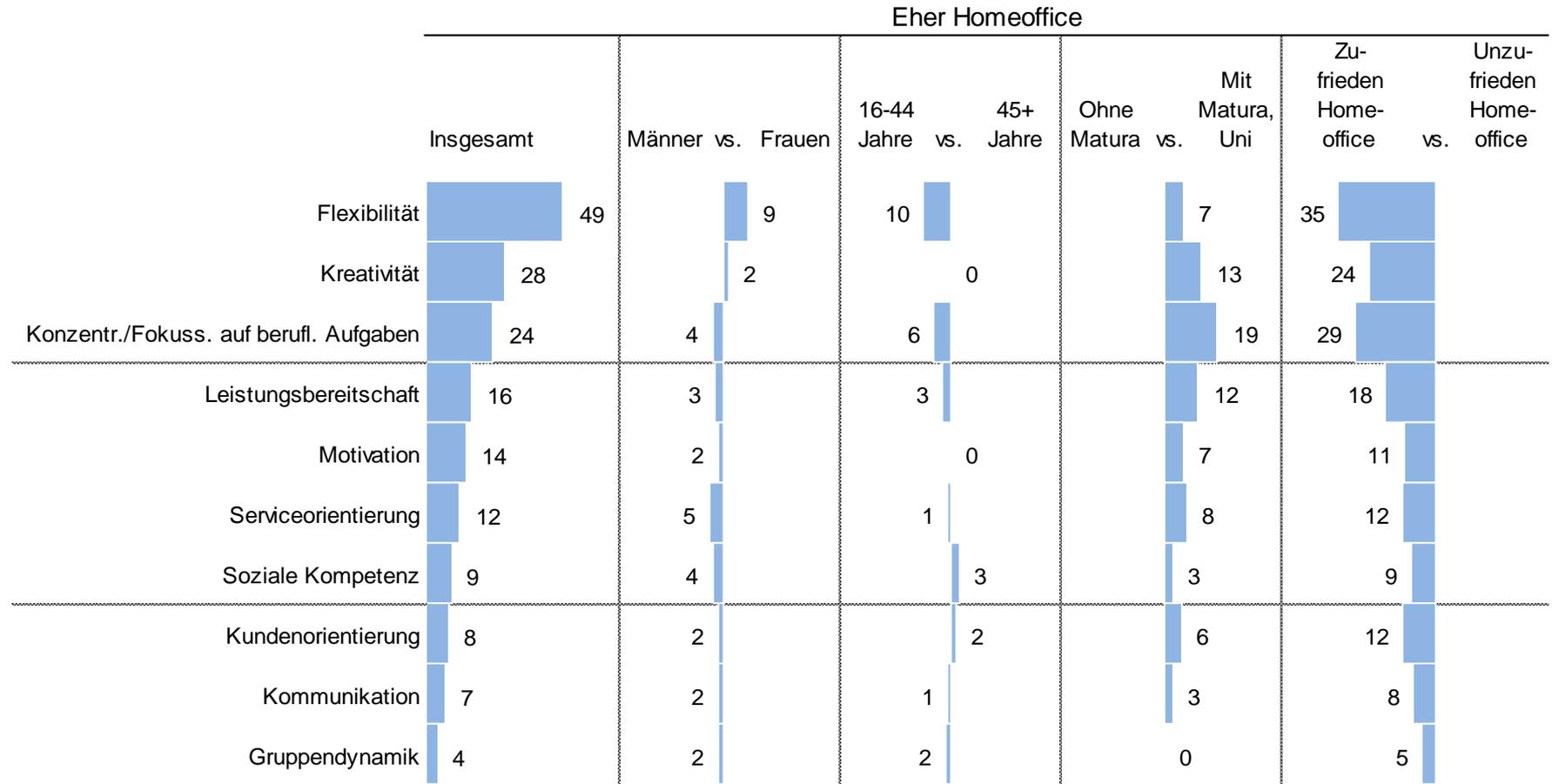


Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 12: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

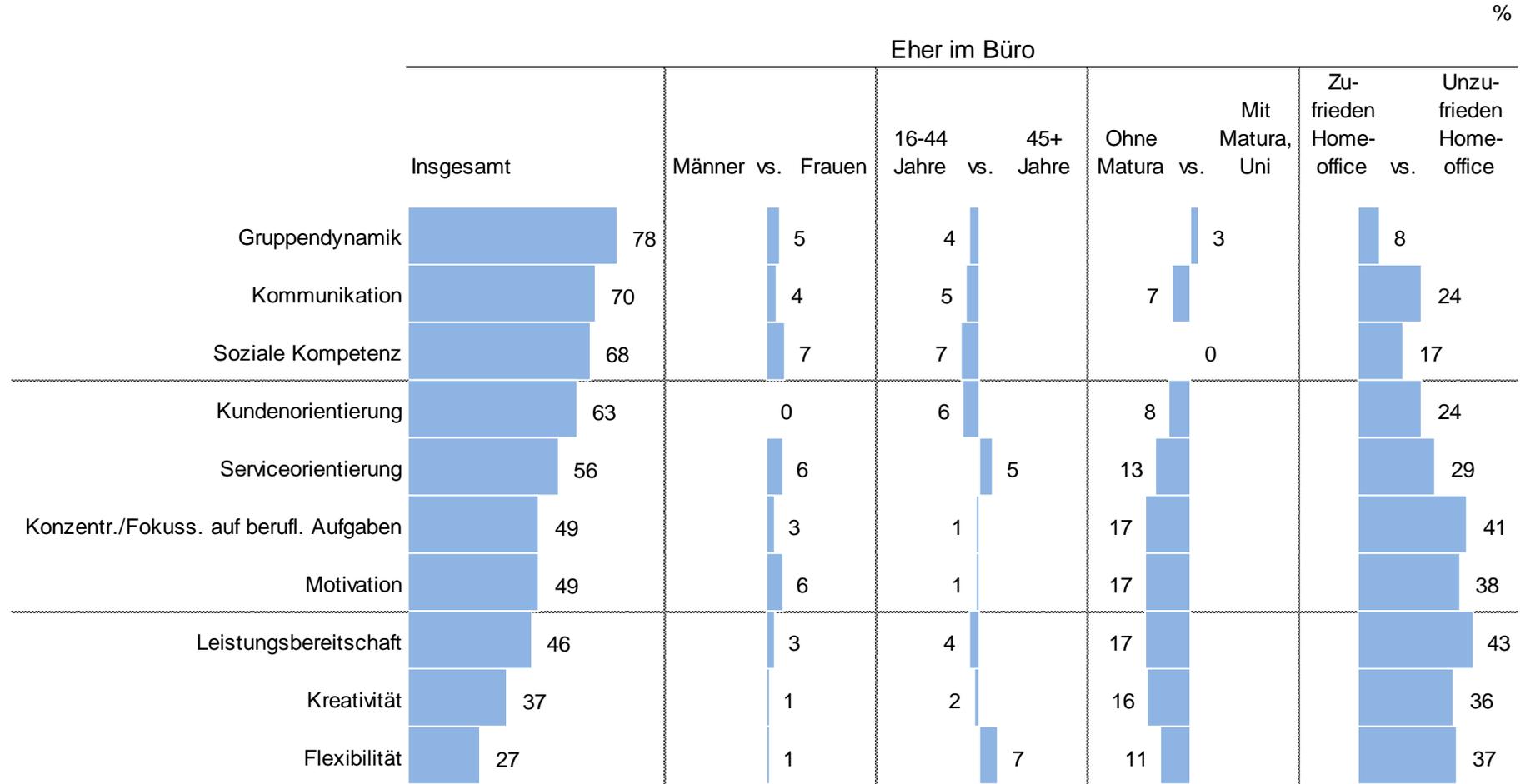
%



Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

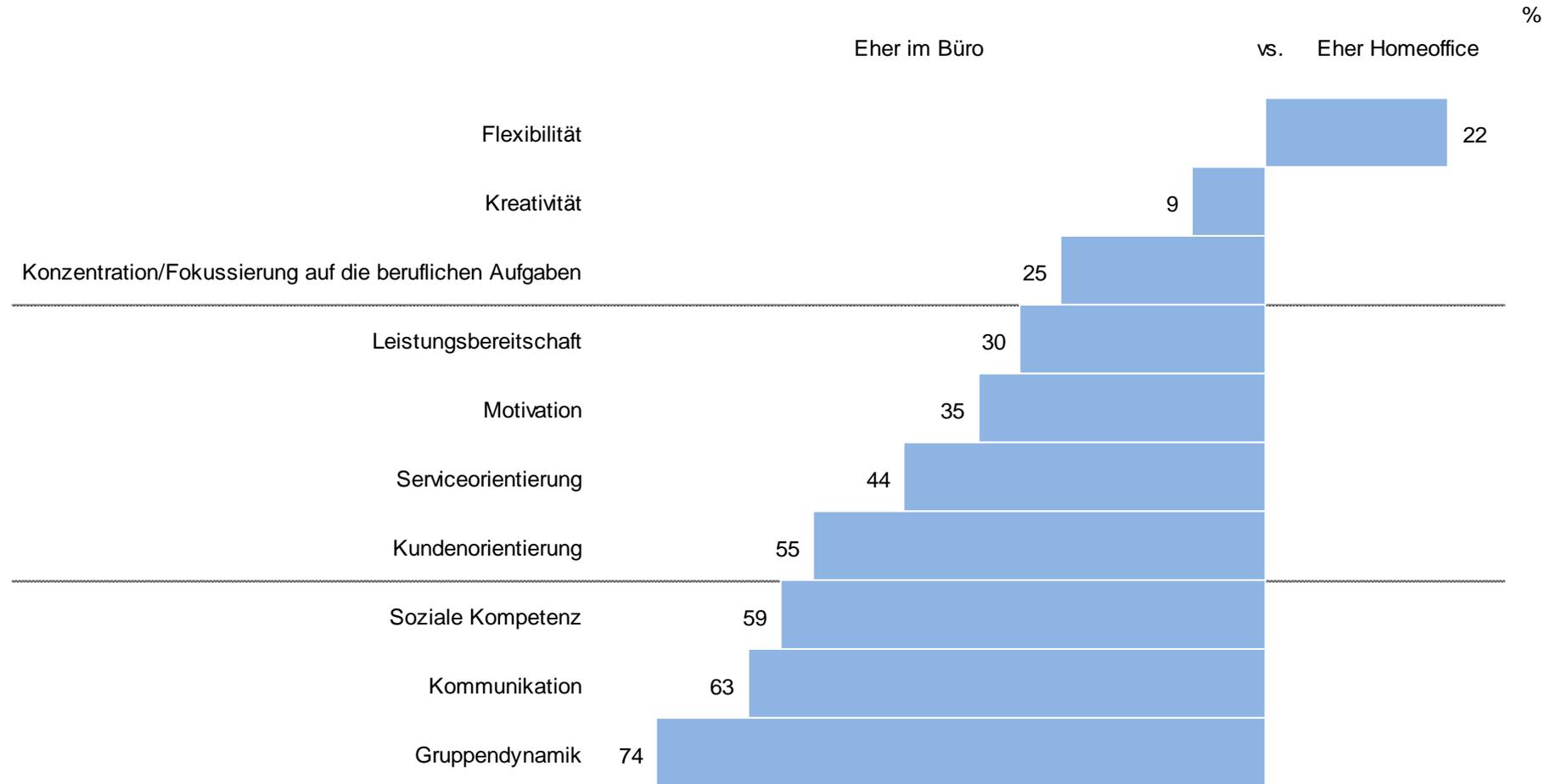
Frage 12: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"



Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 12: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"



■ Kapitel 3 Homeoffice – Situation



- Homeoffice-Anteil 2020
- Homeoffice schon vor Corona-Pandemie genutzt?
- Erwünschte Voraussetzungen für Homeoffice
- Homeoffice Arbeitsplatz
- Arbeitssituation
- Erlebte Herausforderungen durch das Homeoffice in der persönlichen Arbeitssituation
- Zufriedenheit mit Homeoffice – vor Corona-Krise
- Aussagen über das Homeoffice
- Herausforderung durch Homeoffice
- Auswirkungen des Homeoffice auf das öffentliche Leben

Homeoffice-Anteil 2020

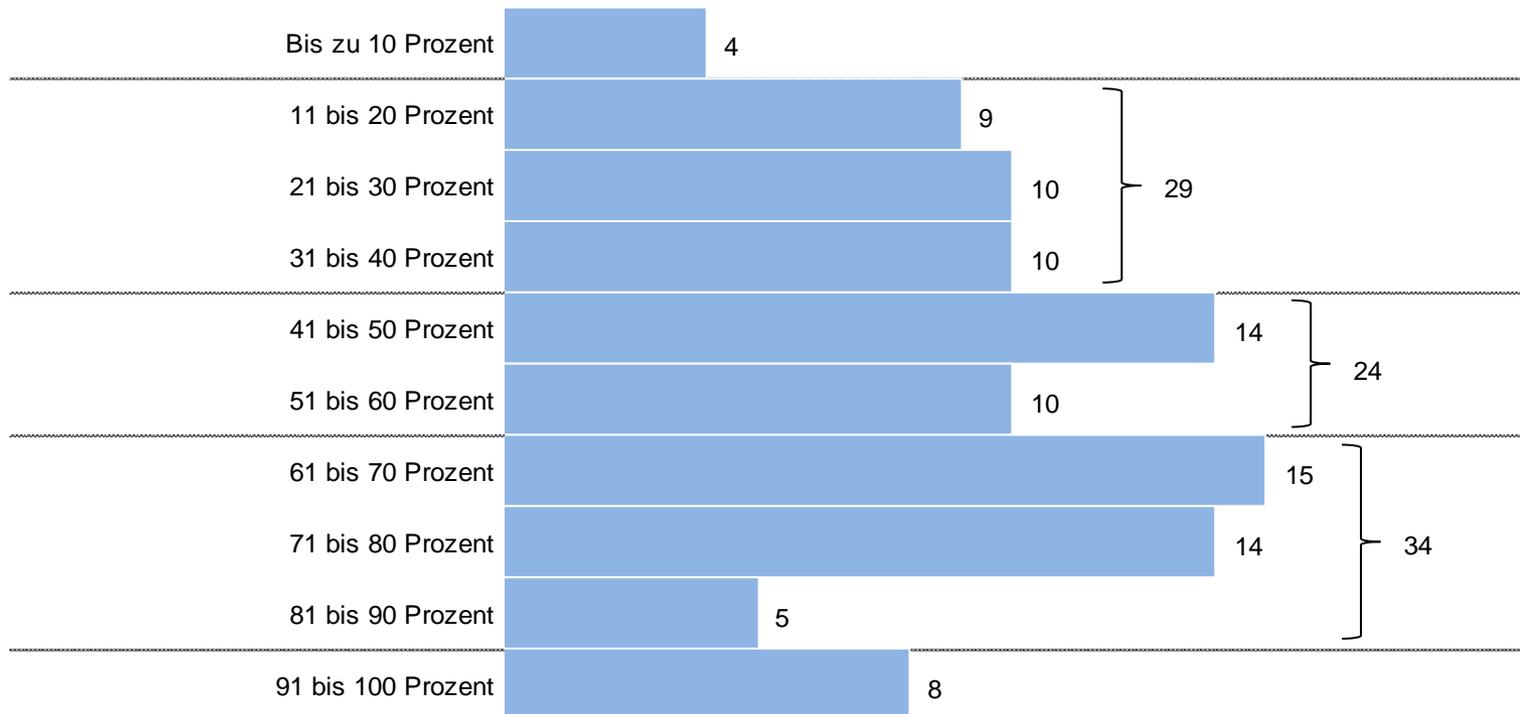
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit in diesem Jahr 2020?"

%

Ø 53 Prozent

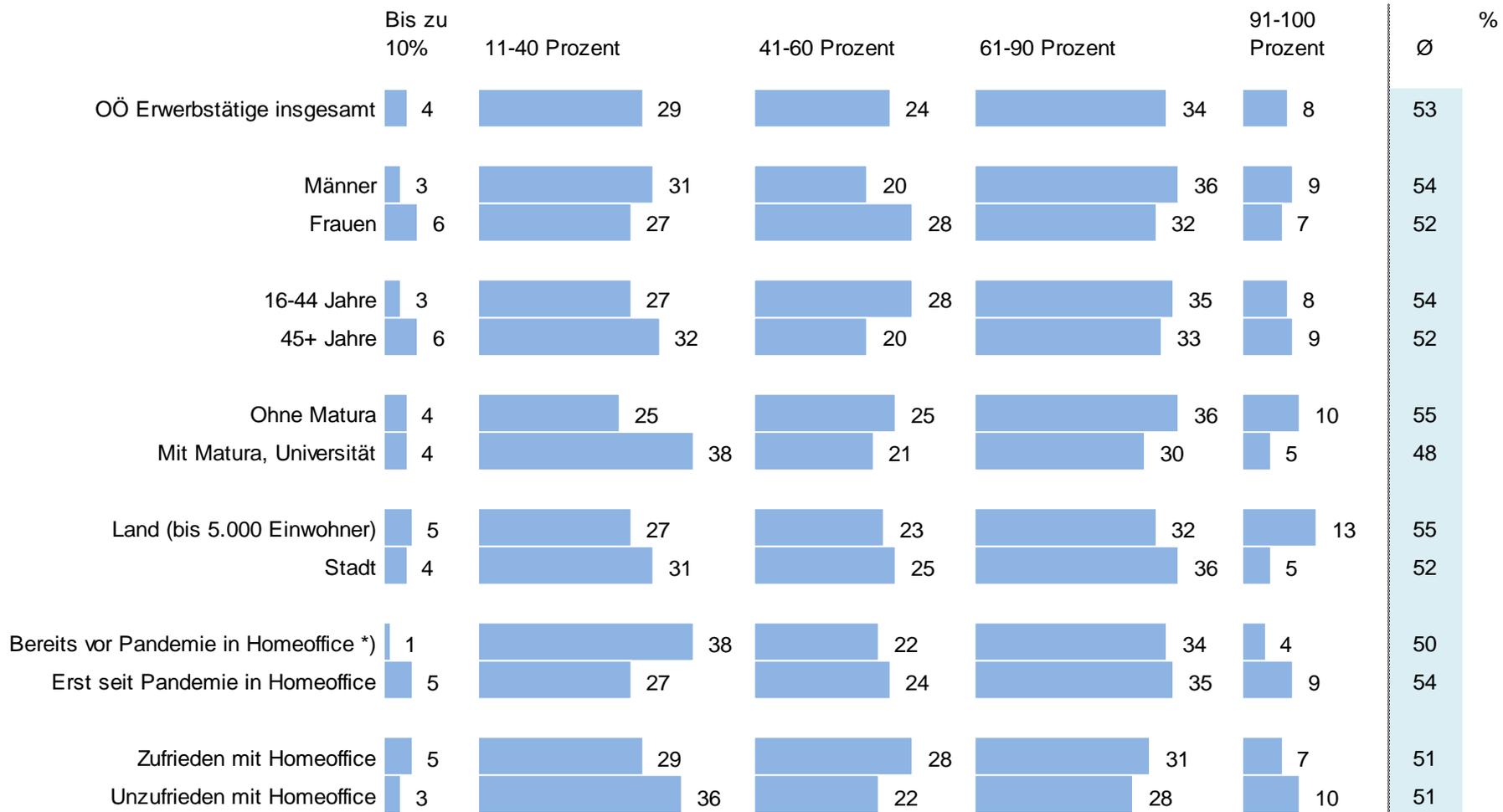
OÖ Erwerbstätige insgesamt



Homeoffice-Anteil 2020

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020?**"

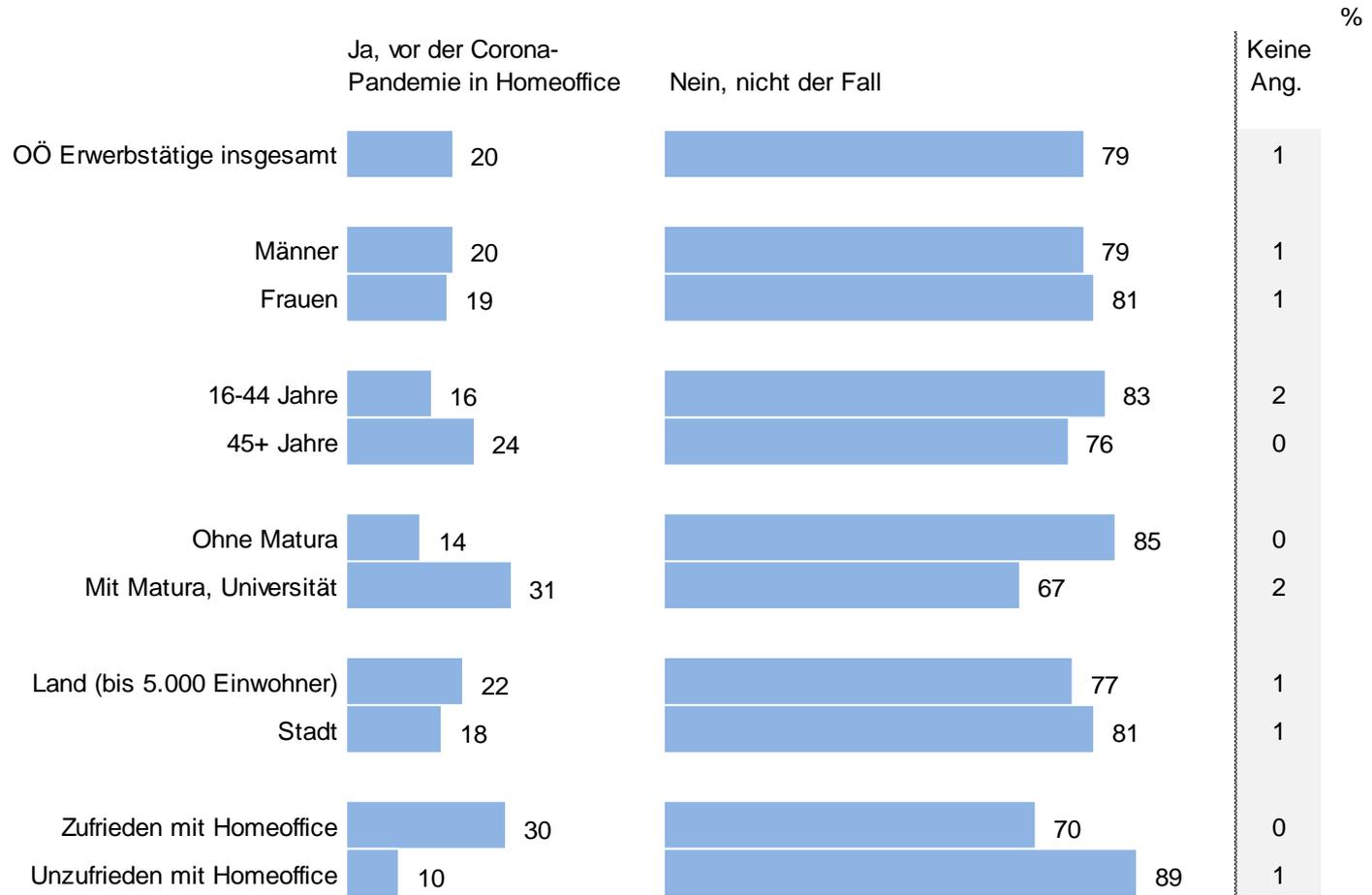
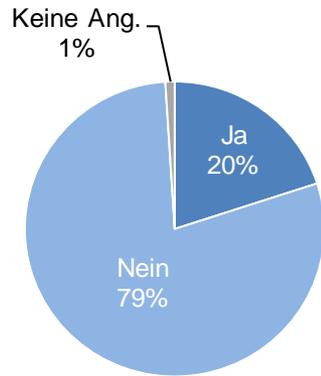


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Homeoffice schon vor Corona-Pandemie genutzt?

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 1: "Haben Sie selbst vor der Corona-Pandemie bereits in Homeoffice gearbeitet und von Ihrem Arbeitgeber angeboten bekommen, oder war dies vor der Corona-Krise nicht der Fall?"



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Erwünschte Voraussetzungen für Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

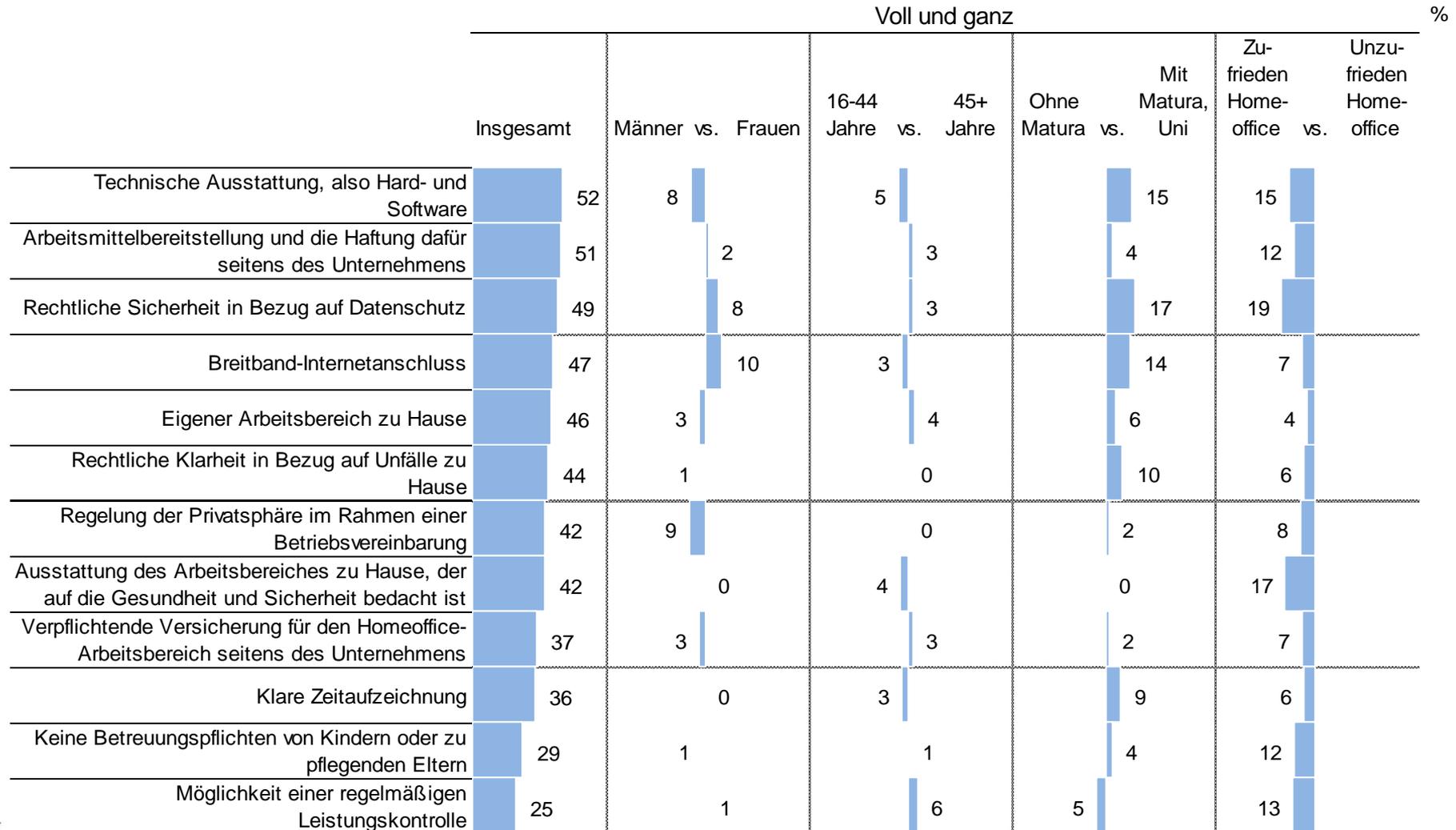
Frage 13: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Voll und ganz	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	Keine Ang.	%
Technische Ausstattung, also Hard- und Software	52	37	89	10	1	11	0	
Arbeitsmittelbereitstellung und die Haftung dafür seitens des Unternehmens	51	41	92	6	1	7	1	
Rechtliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz	49	42	91	6	2	8	1	
Breitband-Internetanschluss	47	45	92	5	2	7	1	
Eigener Arbeitsbereich zu Hause	46	41	87	10	2	12	1	
Rechtliche Klarheit in Bezug auf Unfälle zu Hause	44	44	88	8	3	11	0	
Regelung der Privatsphäre im Rahmen einer Betriebsvereinbarung	42	45	87	10	1	12	1	
Ausstattung des Arbeitsbereiches zu Hause, der auf die Gesundheit und Sicherheit bedacht ist (Licht, Sitzmöglichkeit)	42	44	86	10	3	13	1	
Verpflichtende Versicherung für den Homeoffice-Arbeitsbereich seitens des Unternehmens	37	47	84	12	3	15	2	
Klare Zeitaufzeichnung	36	47	83	14	3	17	0	
Keine Betreuungspflichten von Kindern oder zu pflegenden Eltern	29	47	75	16	6	22	3	
Möglichkeit einer regelmäßigen Leistungskontrolle	25	56	81	15	3	18	1	

Erwünschte Voraussetzungen für Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

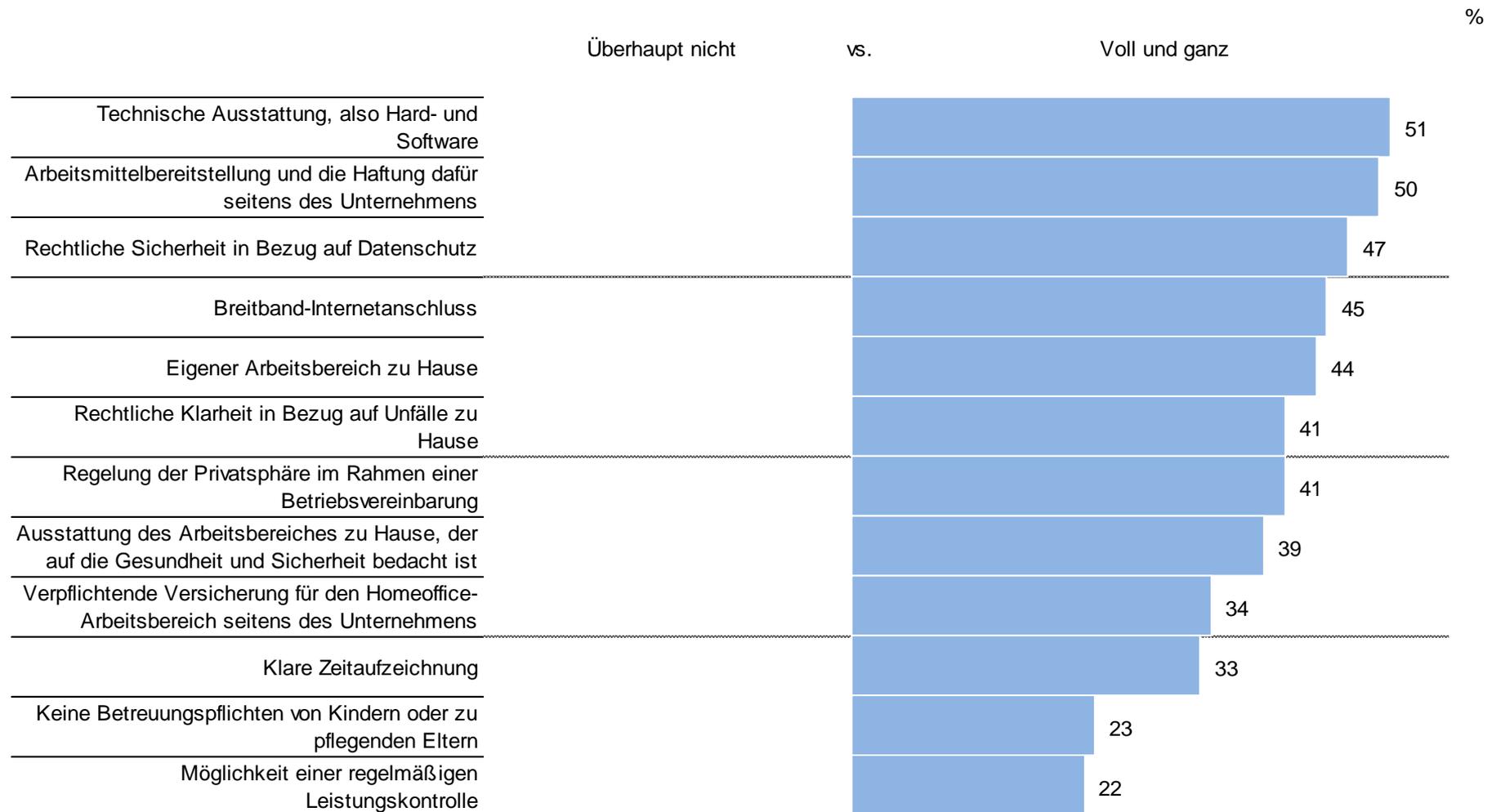
Frage 13: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



Erwünschte Voraussetzungen für Homeoffice

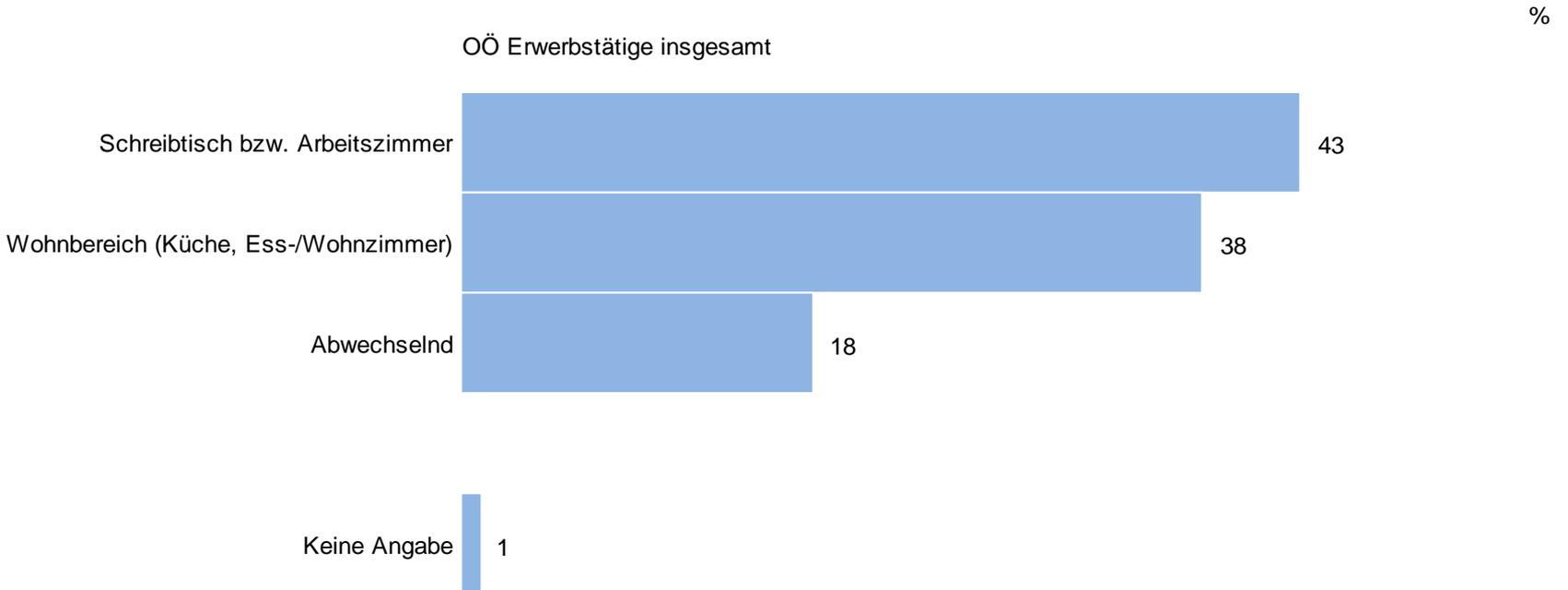
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 13: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



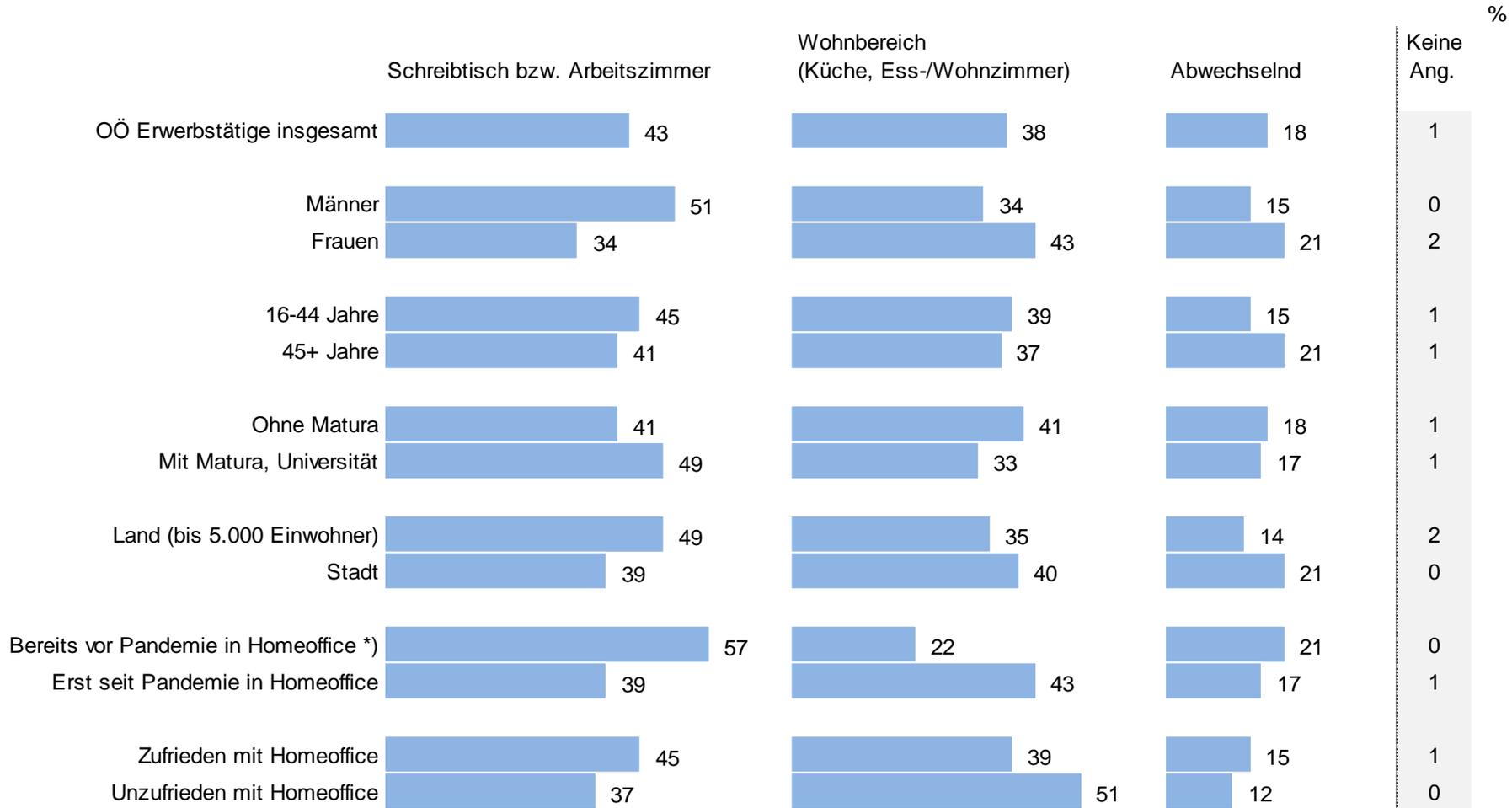
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 5b: "Wo arbeiten Sie grundsätzlich, wenn Sie in Homeoffice sind? Ist das auf einem richtigen Schreibtisch bzw. in einem Arbeitszimmer, oder im Wohnbereich, also in der Küche, im Ess- oder Wohnzimmer? Oder wechseln Sie zwischen den beiden Möglichkeiten?"



Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

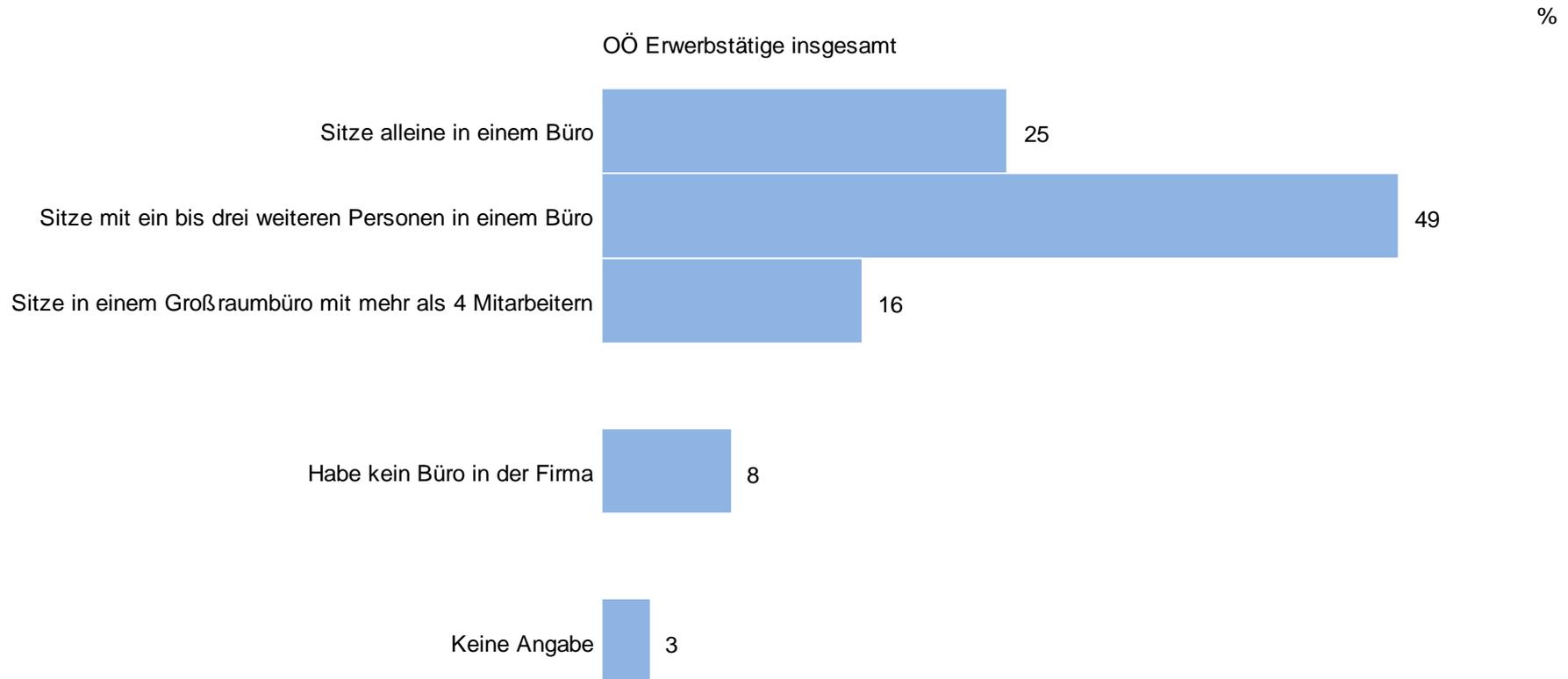
Frage 5b: "Wo arbeiten Sie grundsätzlich, wenn Sie in Homeoffice sind? Ist das auf einem richtigen Schreibtisch bzw. in einem Arbeitszimmer, oder im Wohnbereich, also in der Küche, im Ess- oder Wohnzimmer? Oder wechseln Sie zwischen den beiden Möglichkeiten?"



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

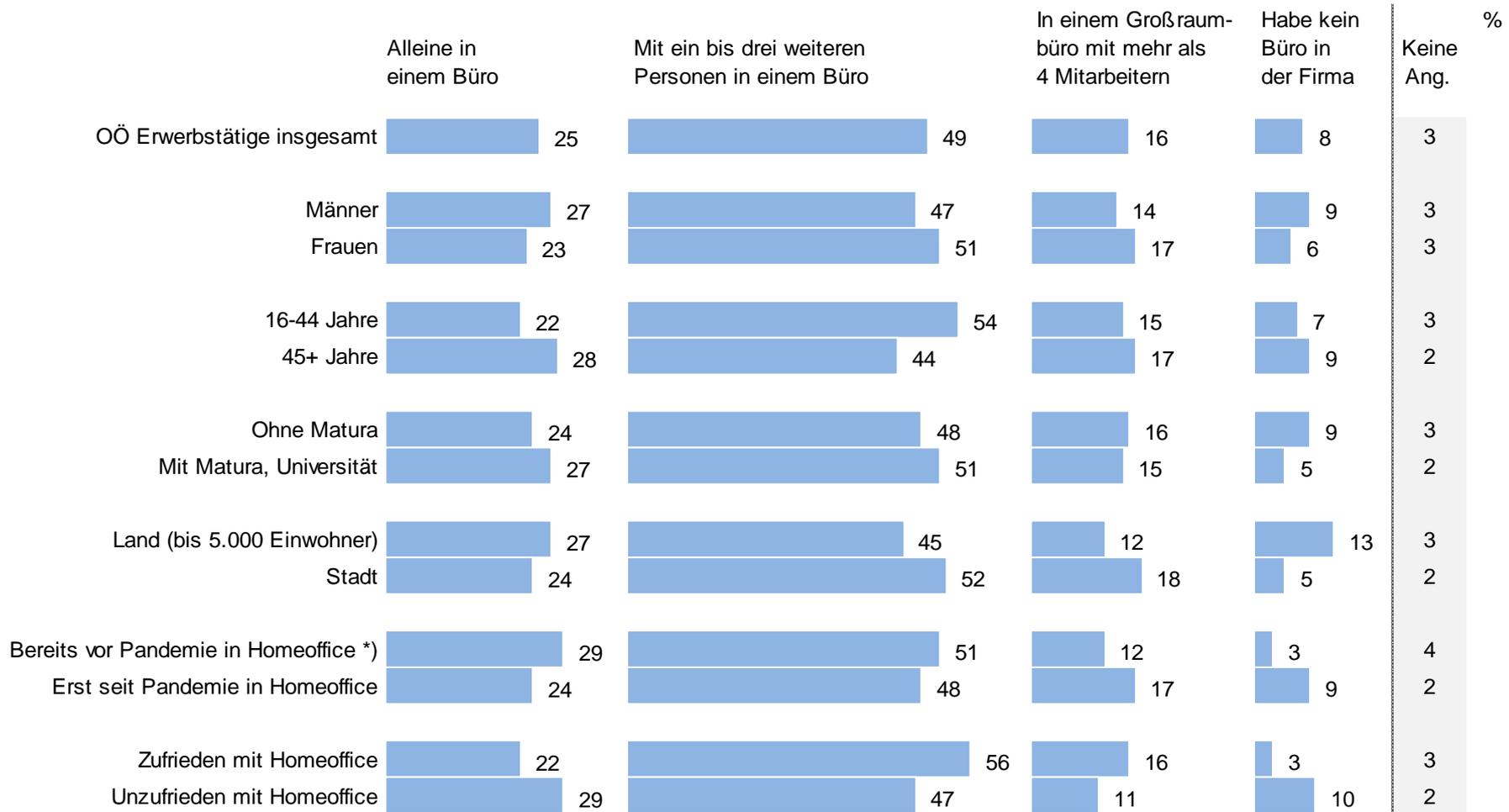
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 9a: "Wie würden Sie Ihre aktuelle Arbeitssituation, getrennt von Ihrer Homeoffice-Situation, beschreiben?"



Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 9a: "Wie würden Sie Ihre aktuelle Arbeitssituation, getrennt von Ihrer Homeoffice-Situation, beschreiben?"

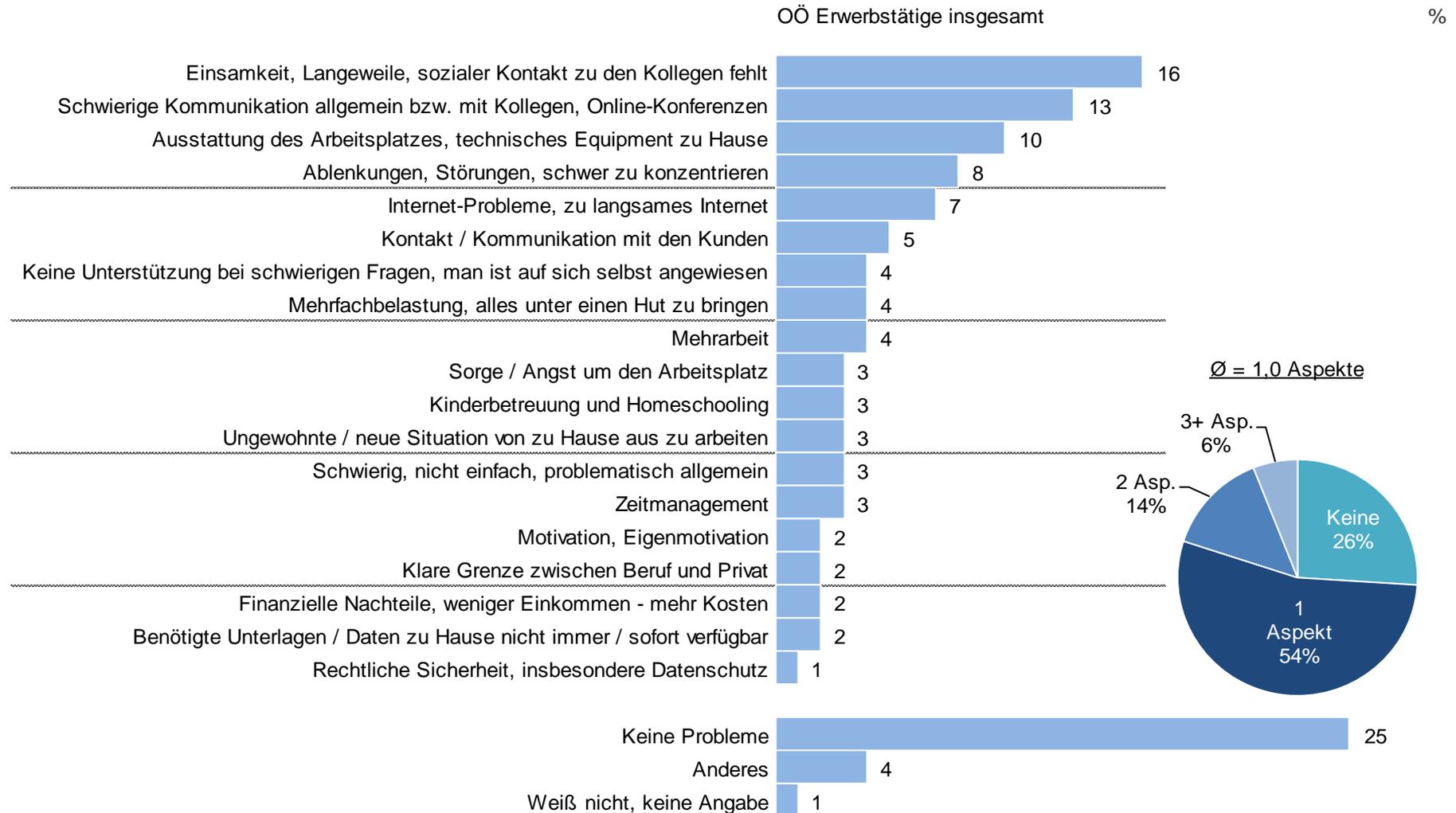


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Erlebte Herausforderungen durch das Homeoffice in der persönlichen Arbeitssituation

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

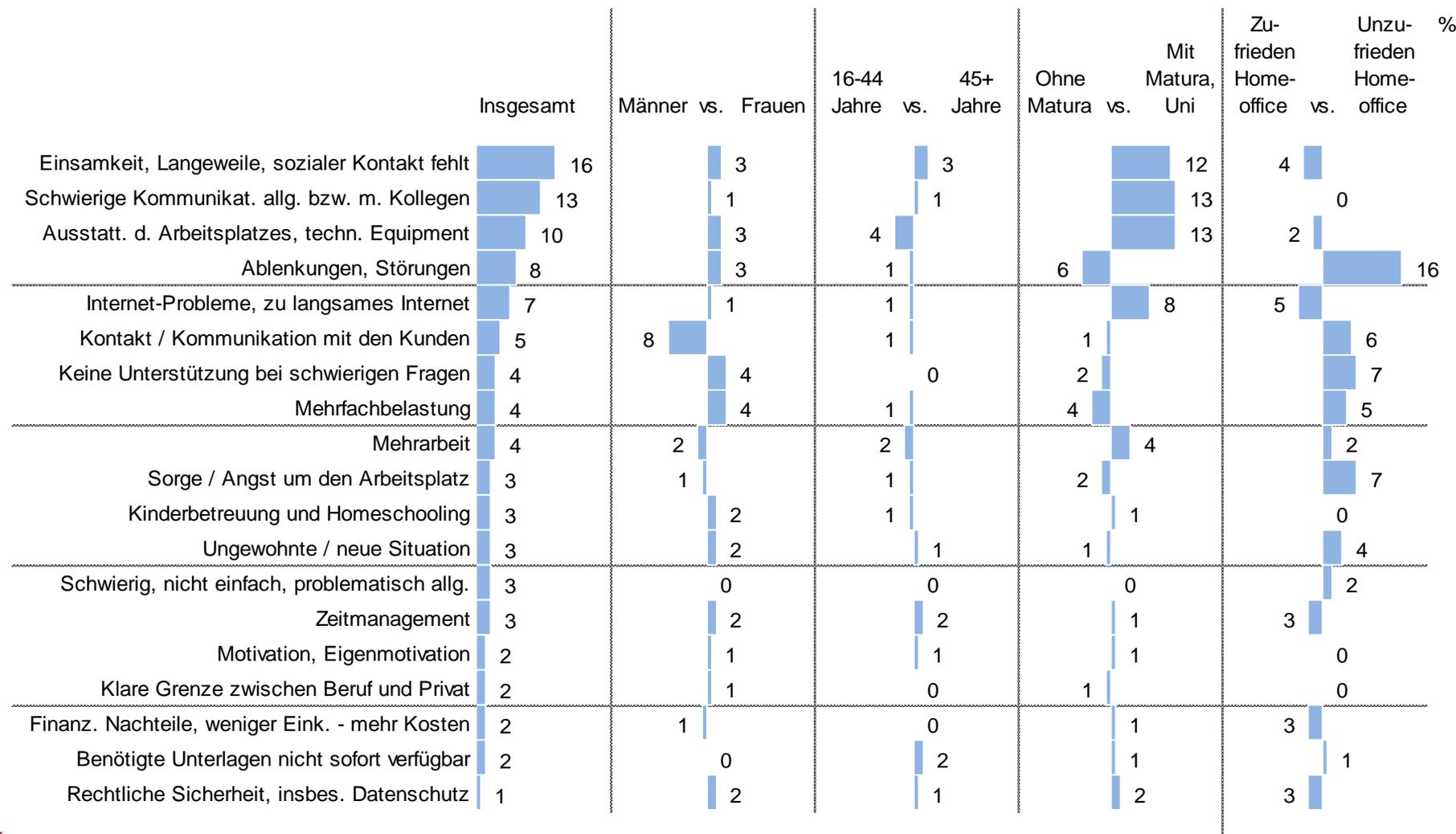
Frage 5a: "Welche Herausforderungen und Probleme haben sich durch das Homeoffice in Ihrer Arbeitssituation in diesem Jahr ergeben? Bitte sagen Sie mir einfach ein paar Stichwörter!" (offene Fragestellung)



Erlebte Herausforderungen durch das Homeoffice in der persönlichen Arbeitssituation

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

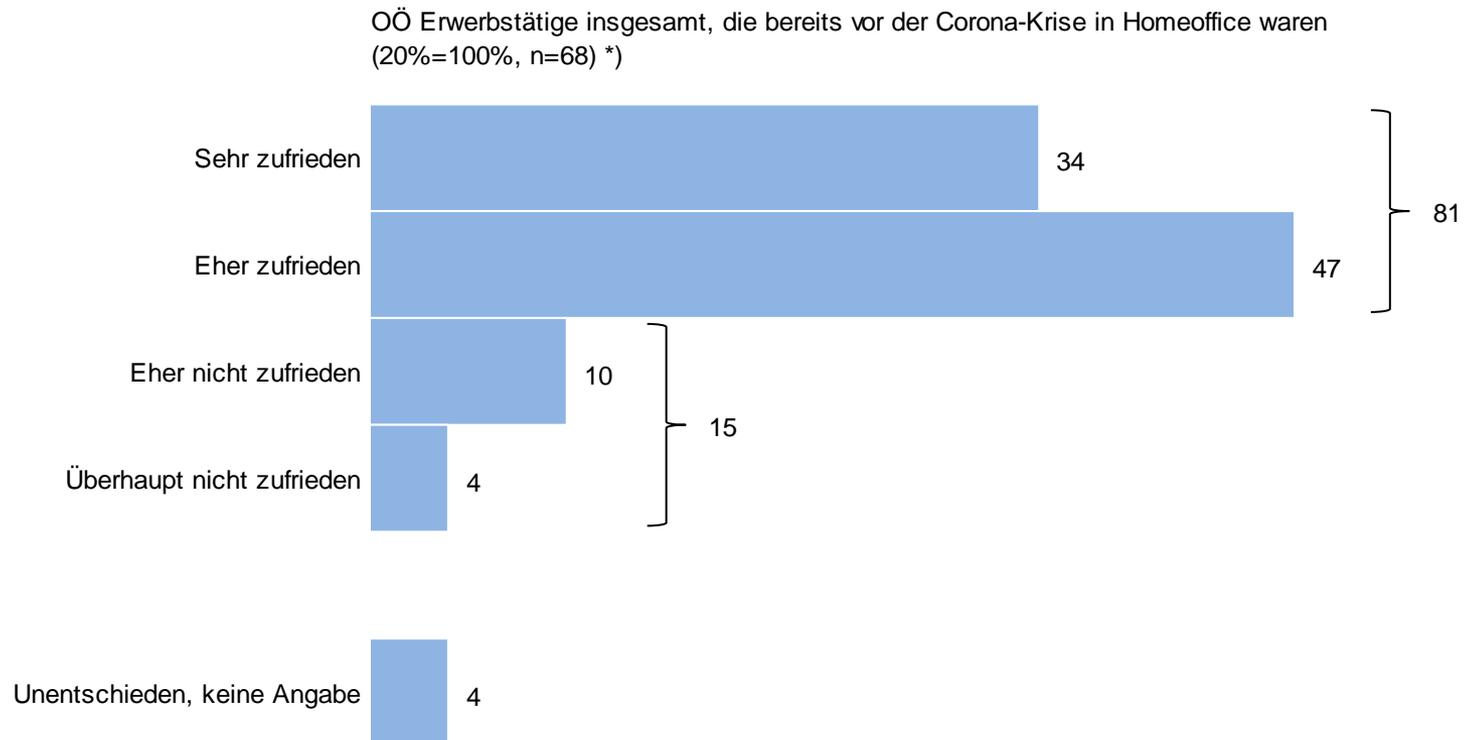
Frage 5a: "Welche Herausforderungen und Probleme haben sich durch das Homeoffice in Ihrer Arbeitssituation in diesem Jahr ergeben? Bitte sagen Sie mir einfach ein paar Stichwörter!" (offene Fragestellung)



Zufriedenheit mit Homeoffice – vor Corona-Krise

Basis: OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die bereits vor der Corona-Krise in Homeoffice waren (20%=100%, n=68)

Frage 9b: "Wie zufrieden waren Sie mit der Situation rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, vor der Corona-Krise? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Aussagen über das Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

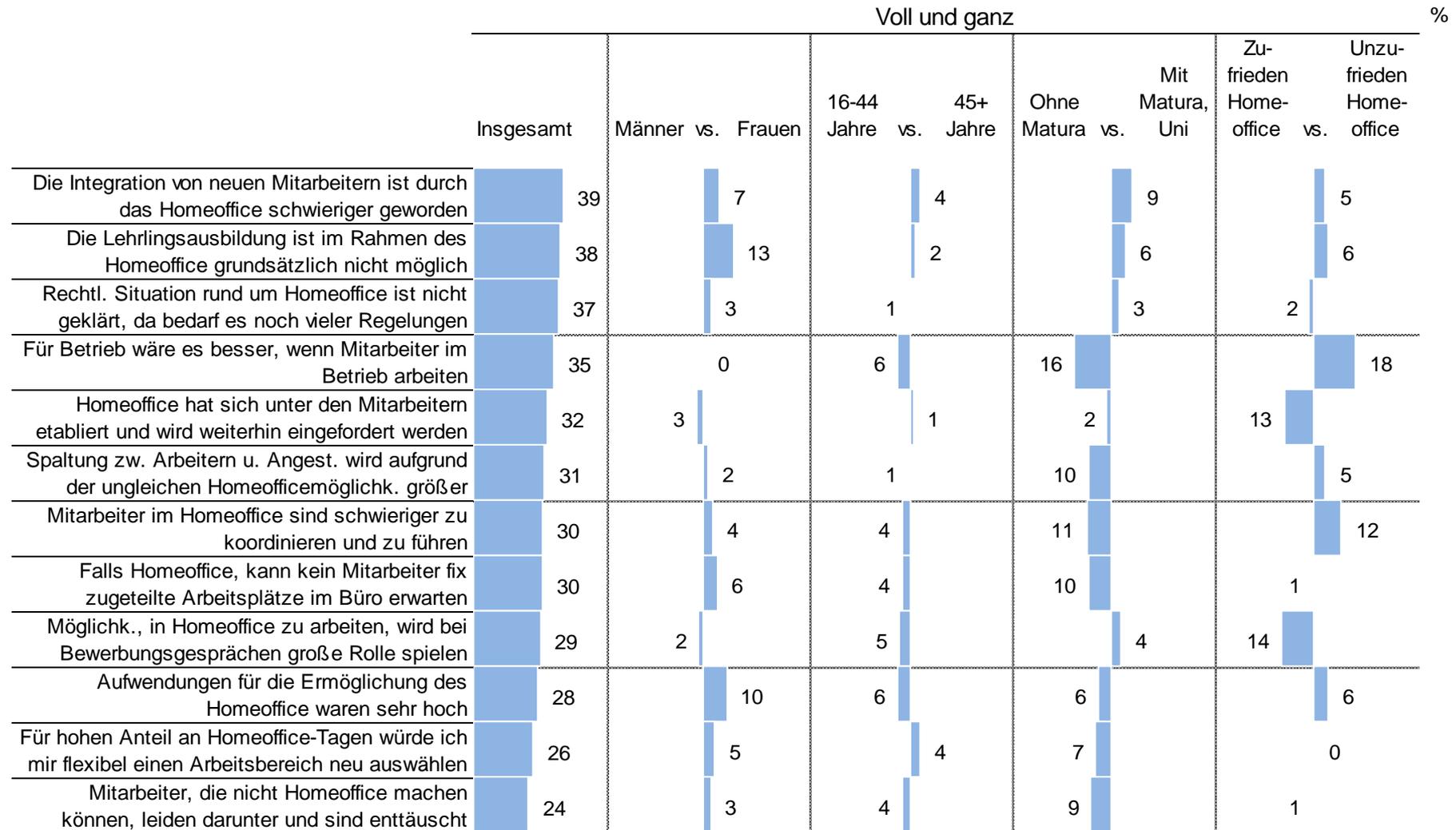
Frage 11: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Voll und ganz	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	% Keine Ang.
Die Integration von neuen Mitarbeitern ist durch das Homeoffice schwieriger geworden	39	46	84	10	3	13	3
Die Lehrlingsausbildung ist im Rahmen des Homeoffice grundsätzlich nicht möglich	38	37	75	17	3	20	5
Die rechtliche Situation rund um das Homeoffice ist nicht geklärt, da bedarf es noch vieler Regelungen	37	38	75	16	4	21	4
Für den Betrieb wäre es besser, wenn die Mitarbeiter im Betrieb arbeiten und nicht Homeoffice machen	35	37	72	19	5	24	4
Homeoffice hat sich unter den Mitarbeitern, die grundsätzlich die Möglichkeit haben, etabliert, und wird von den Mitarbeitern sicherlich weiterhin eingefordert werden	32	49	80	17	2	18	1
Die Spaltung zwischen Arbeitern und Angestellten wird aufgrund der ungleichen Homeofficemöglichkeiten größer	31	45	76	16	4	20	4
Mitarbeiter im Homeoffice sind schwieriger zu koordinieren und zu führen	30	43	73	20	5	25	1
Falls sich Homeoffice durchsetzt, kann kein Mitarbeiter fix zugeteilte Arbeitsplätze im Büro erwarten	30	38	67	23	6	29	3
Die Möglichkeit, in Homeoffice zu arbeiten, wird in Zukunft bei Bewerbungsgesprächen eine große Rolle spielen	29	50	79	15	3	18	2
Die Aufwendungen für die Ermöglichung des Homeoffice (Ressourcen wie Laptop, Software etc.) waren sehr hoch	28	43	71	18	8	26	3
Für hohen Anteil an Homeoffice-Tagen in meiner Arbeitszeit würde ich meinen fix zugeteilten Büroplatz aufgeben u. mir dann flexibel einen Arbeitsbereich neu auswählen	26	38	64	17	16	34	3
Im Betrieb bemerke ich, dass Mitarbeiter, die aufgrund ihrer beruflichen Tätigkeit nicht Homeoffice machen können, darunter leiden und enttäuscht sind	24	40	64	22	9	31	5

Aussagen über das Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

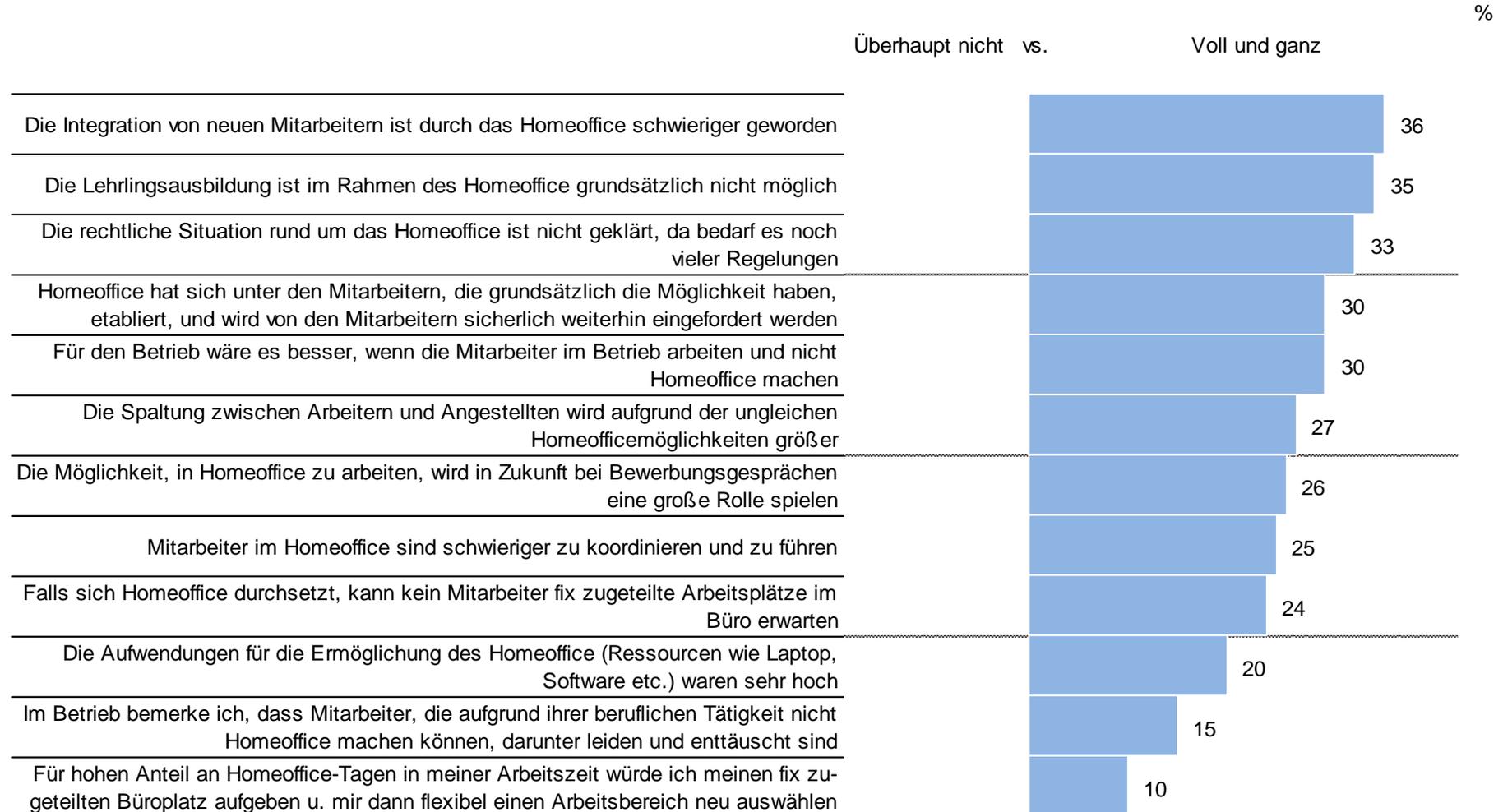
Frage 11: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



Aussagen über das Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

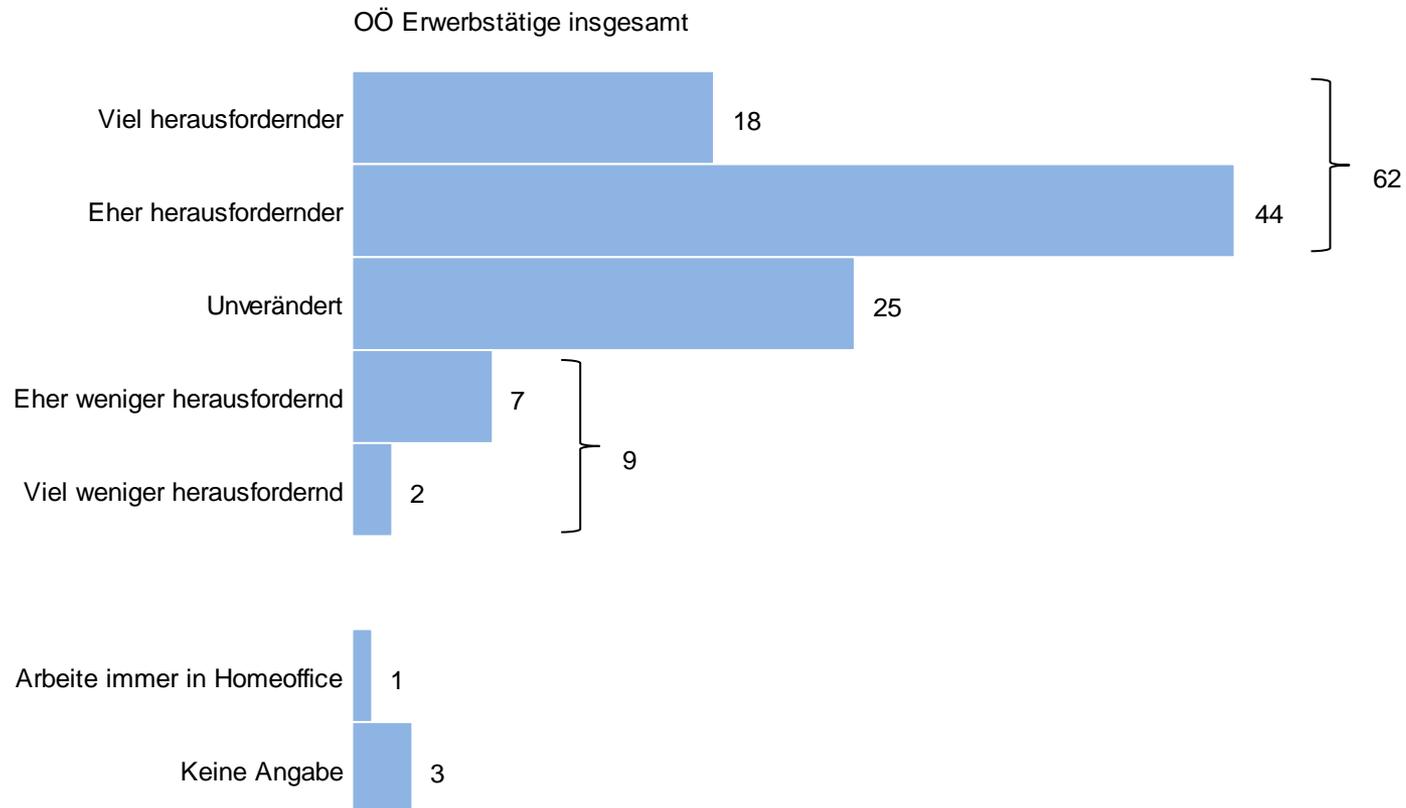
Frage 11: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



Herausforderung durch Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

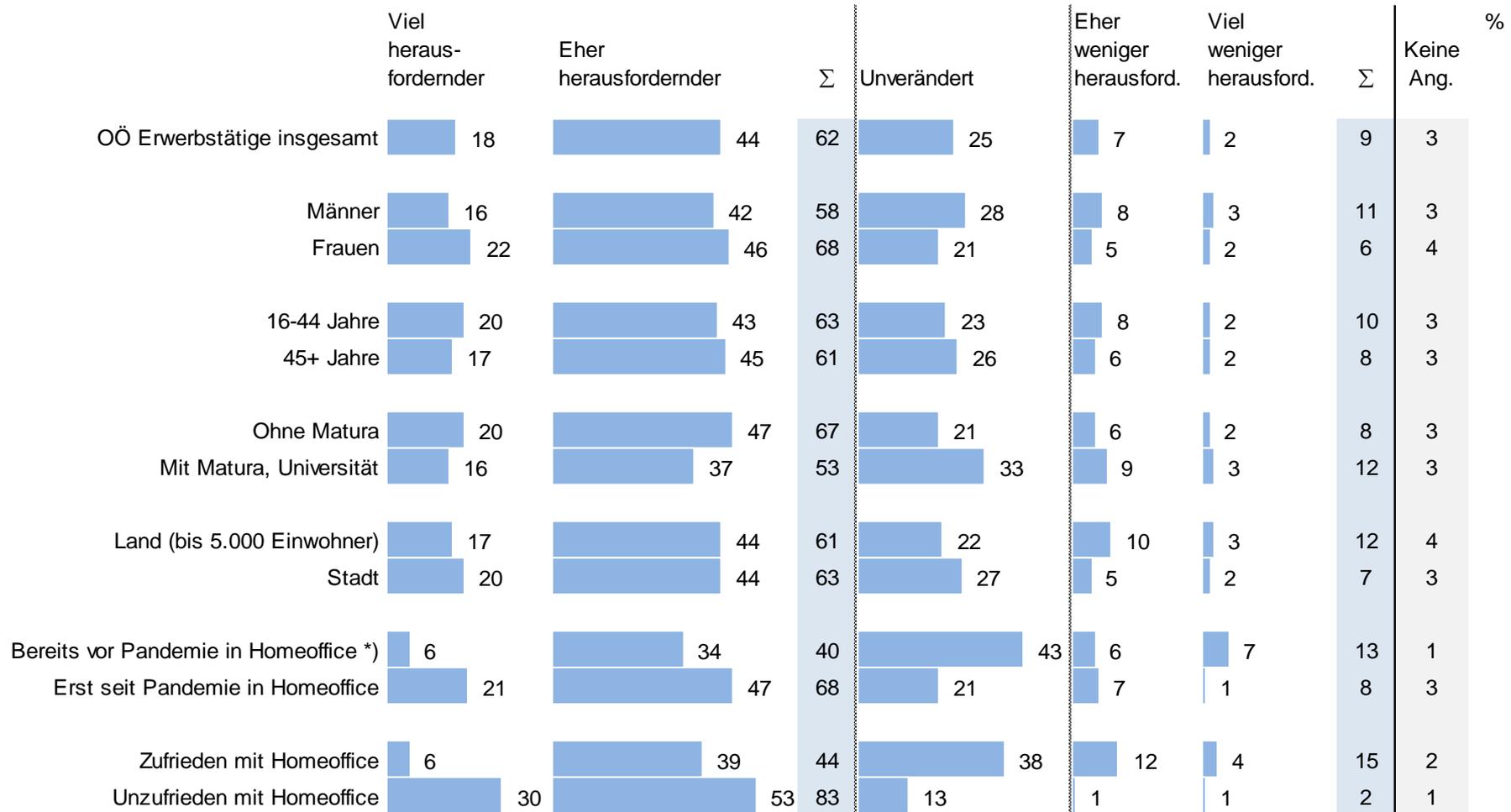
Frage 16: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"



Herausforderung durch Homeoffice

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 16: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"

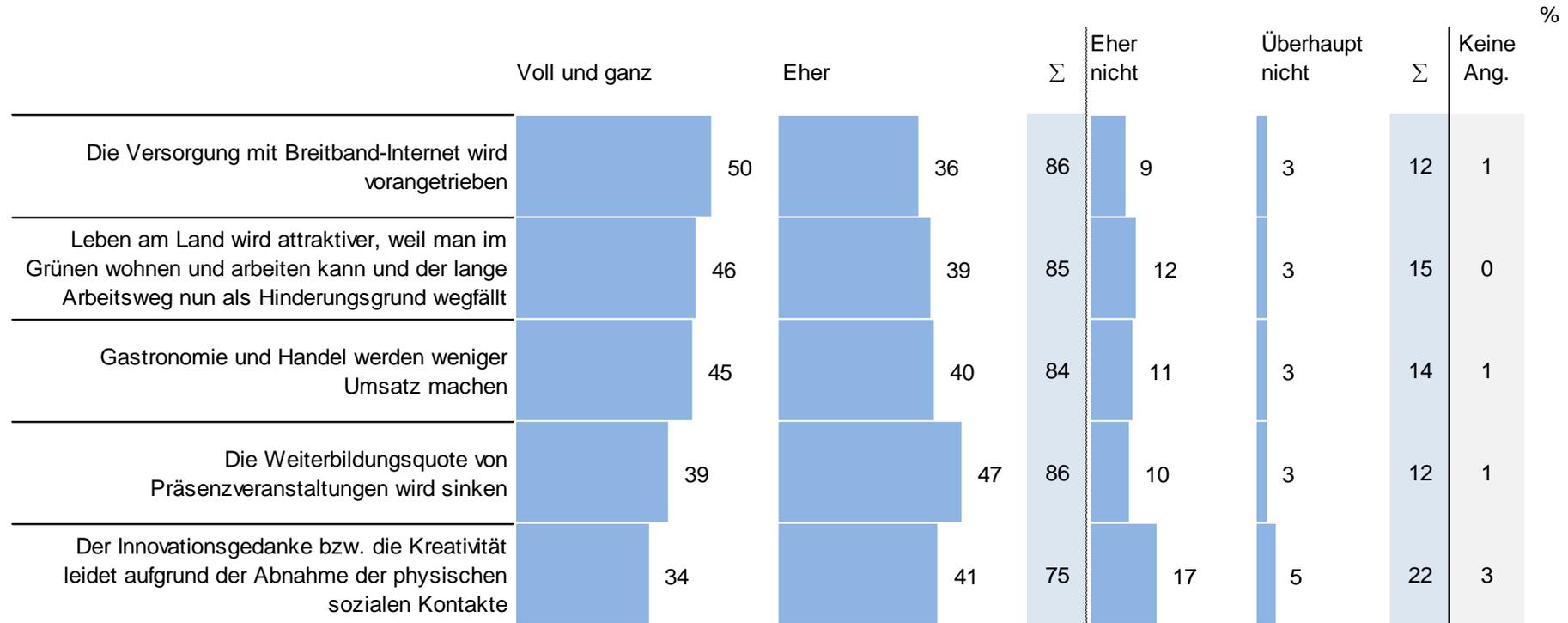


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Auswirkungen des Homeoffice auf das öffentliche Leben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

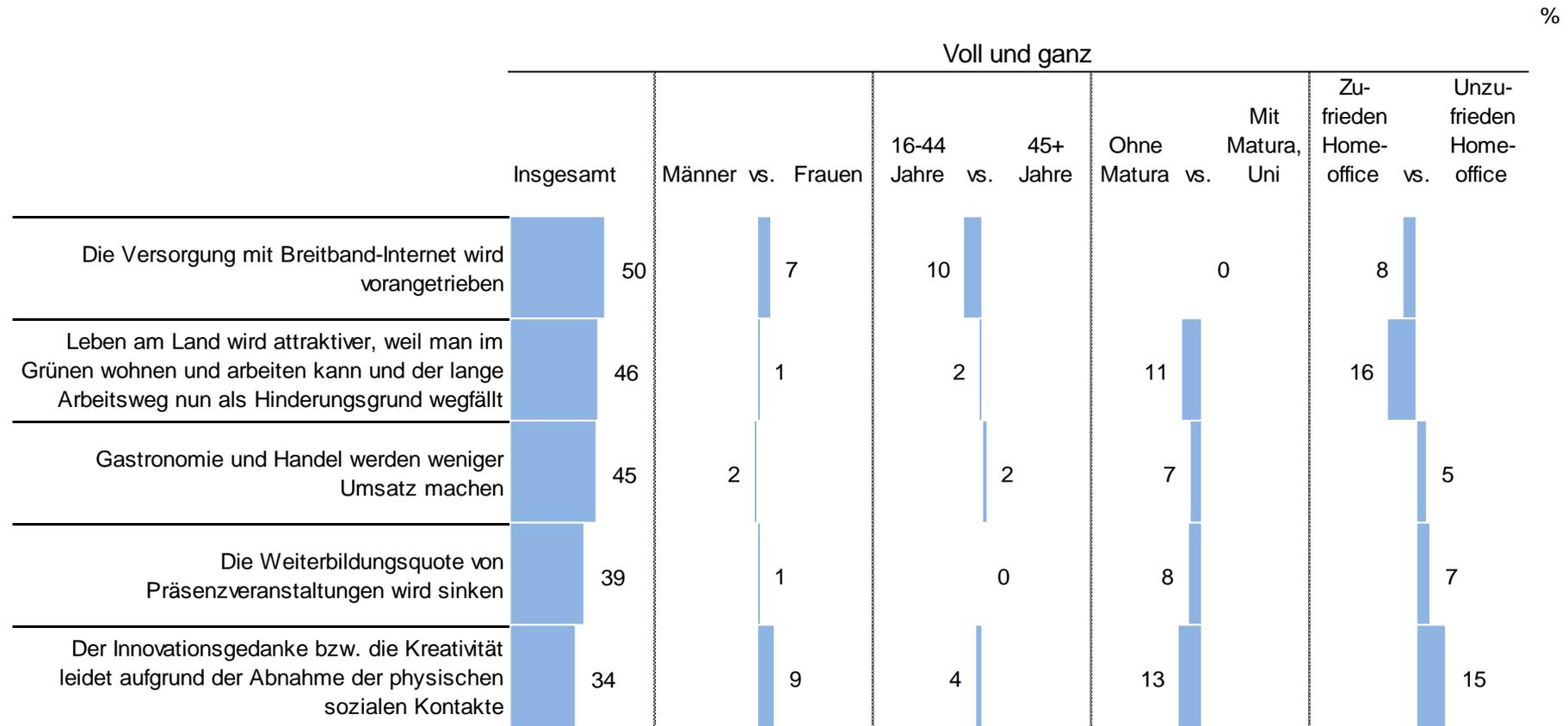
Frage 17: "Wie ist Ihr Eindruck zu Auswirkungen auf das öffentliche Leben bei zunehmendem bzw. verstärktem Einsatz von Homeoffice? Ich lese Ihnen nun Aussagen über mögliche Auswirkungen vor. Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



Auswirkungen des Homeoffice auf das öffentliche Leben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 17: "Wie ist Ihr Eindruck zu Auswirkungen auf das öffentliche Leben bei zunehmendem bzw. verstärktem Einsatz von Homeoffice? Ich lese Ihnen nun Aussagen über mögliche Auswirkungen vor. Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



■ Kapitel 4 Homeoffice während der Corona-Krise



- Homeoffice-Anteil 2. Lockdown 2020
- Eindruck der täglichen Arbeit in der Corona-Krise
- Zufriedenheit mit Homeoffice – in Corona-Krise
- Gründe für die Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit mit Homeoffice

Homeoffice-Anteil 2. Lockdown 2020

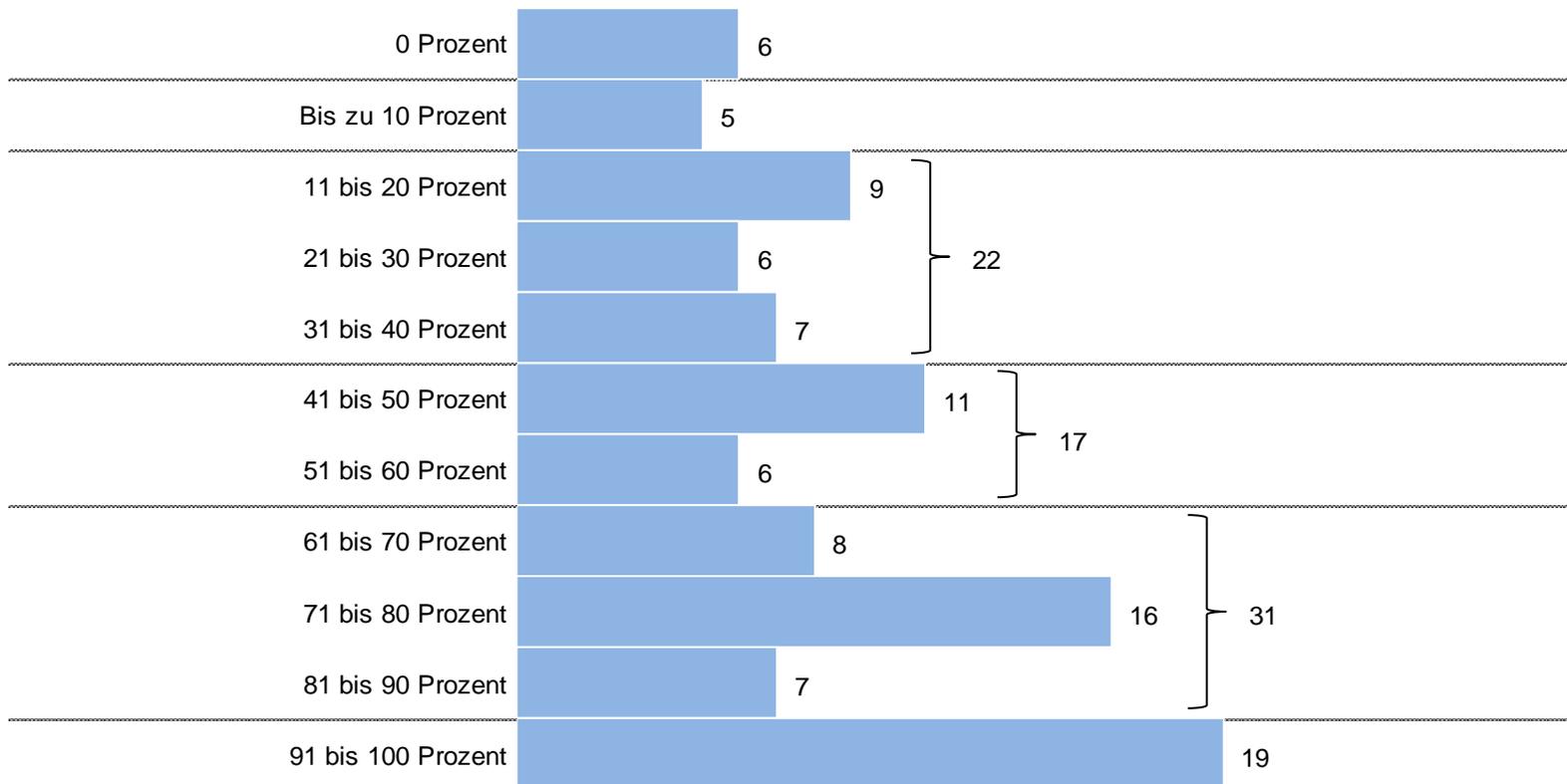
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0b: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice während des letzten Lockdowns **im November dieses Jahres?**"

%

Ø 56 Prozent

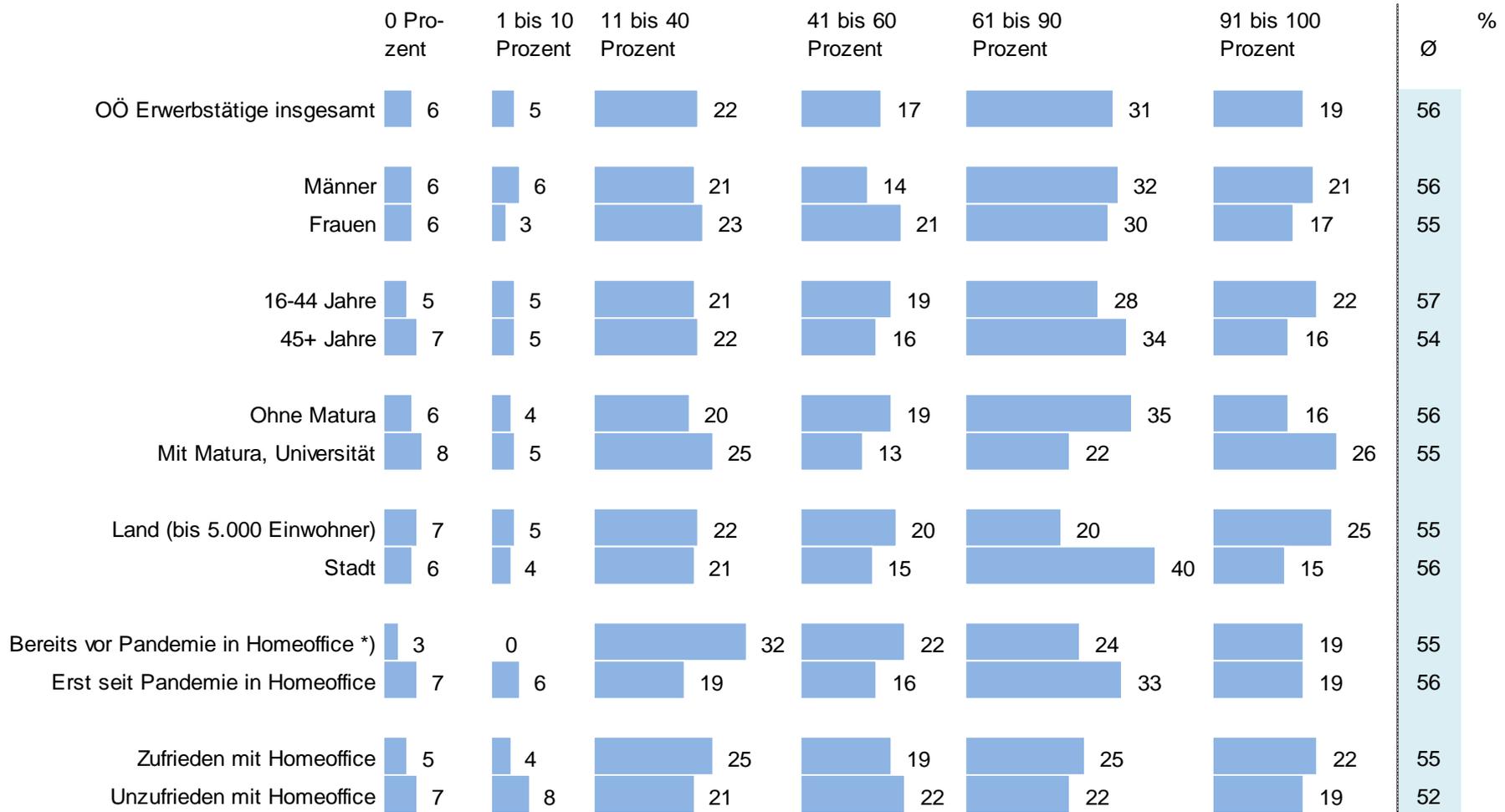
OÖ Erwerbstätige insgesamt



Homeoffice-Anteil 2. Lockdown 2020

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0b: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice während des letzten Lockdowns **im November dieses Jahres?**"



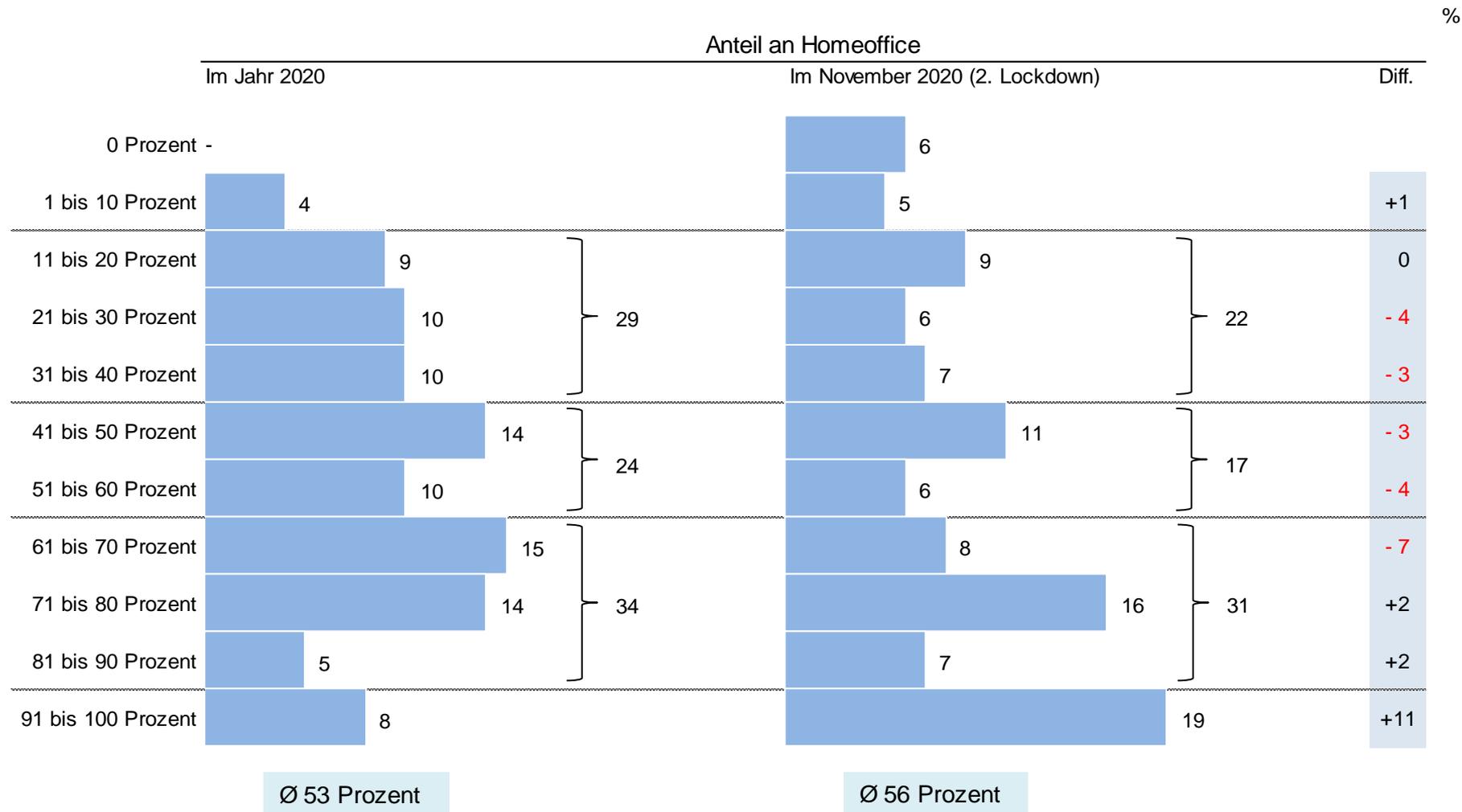
*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Homeoffice-Anteile im Vergleich

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020?**"

Frage 0b: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice während des letzten Lockdowns **im November dieses Jahres?**"

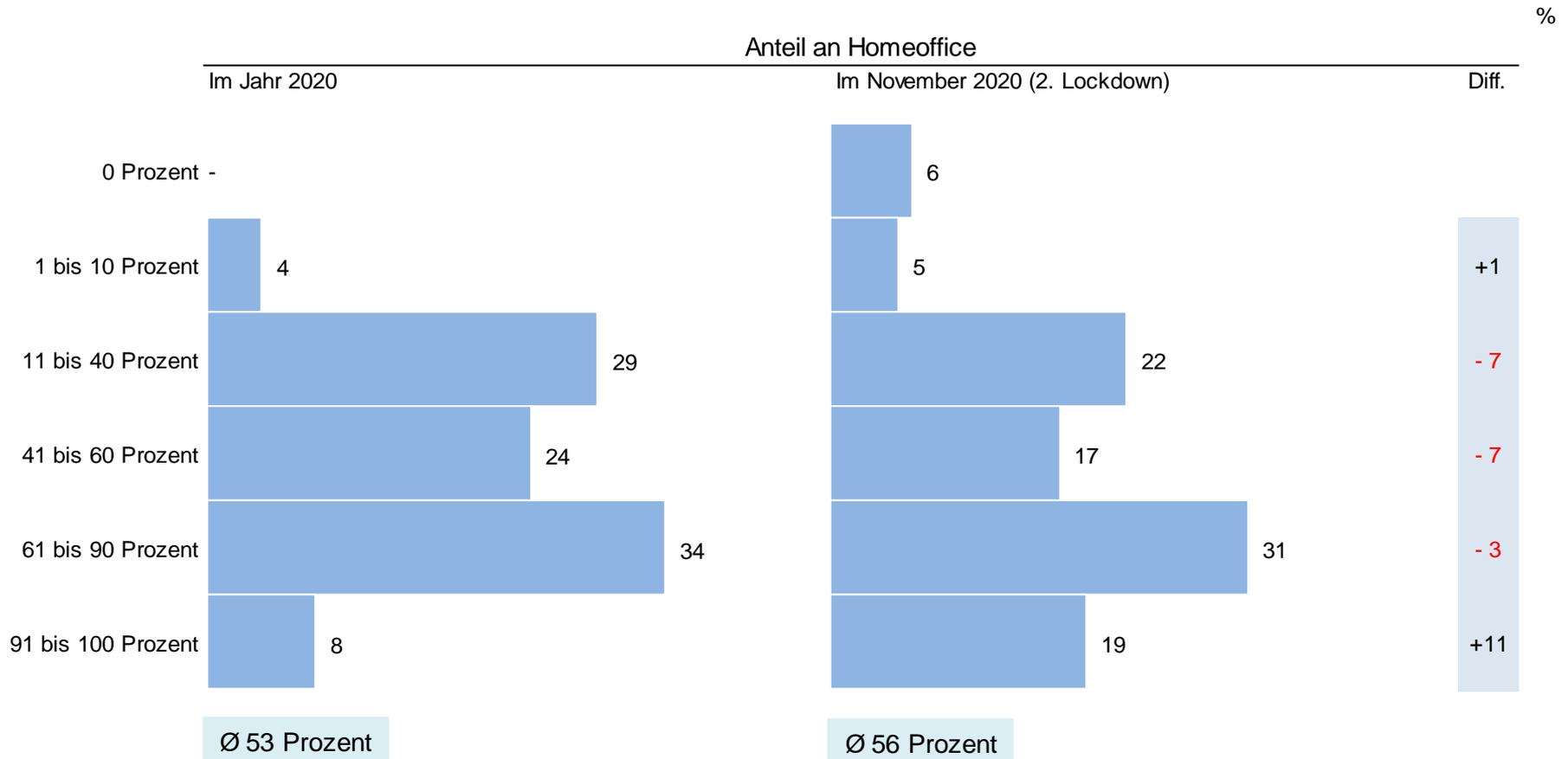


Homeoffice-Anteile im Vergleich

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020**?"

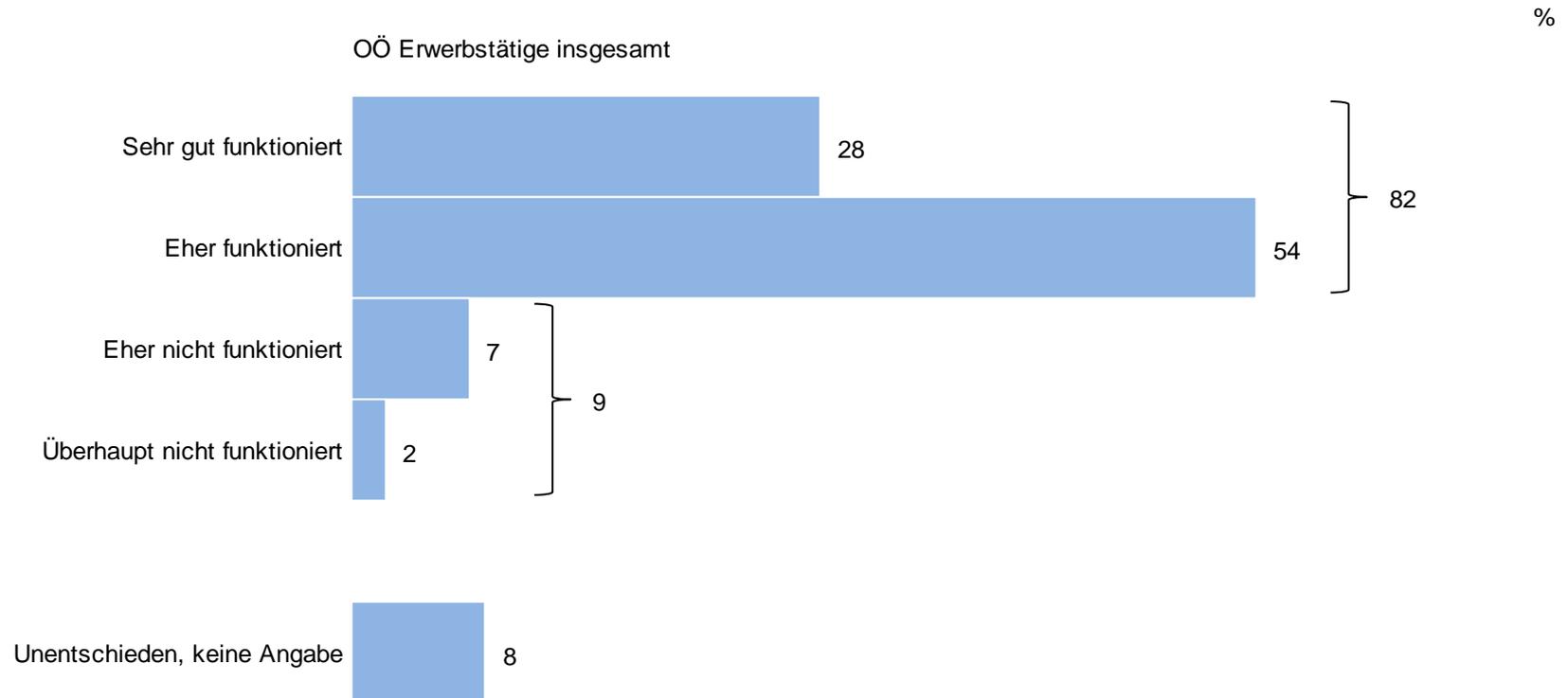
Frage 0b: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice während des letzten Lockdowns **im November dieses Jahres**?"



Eindruck der täglichen Arbeit in der Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

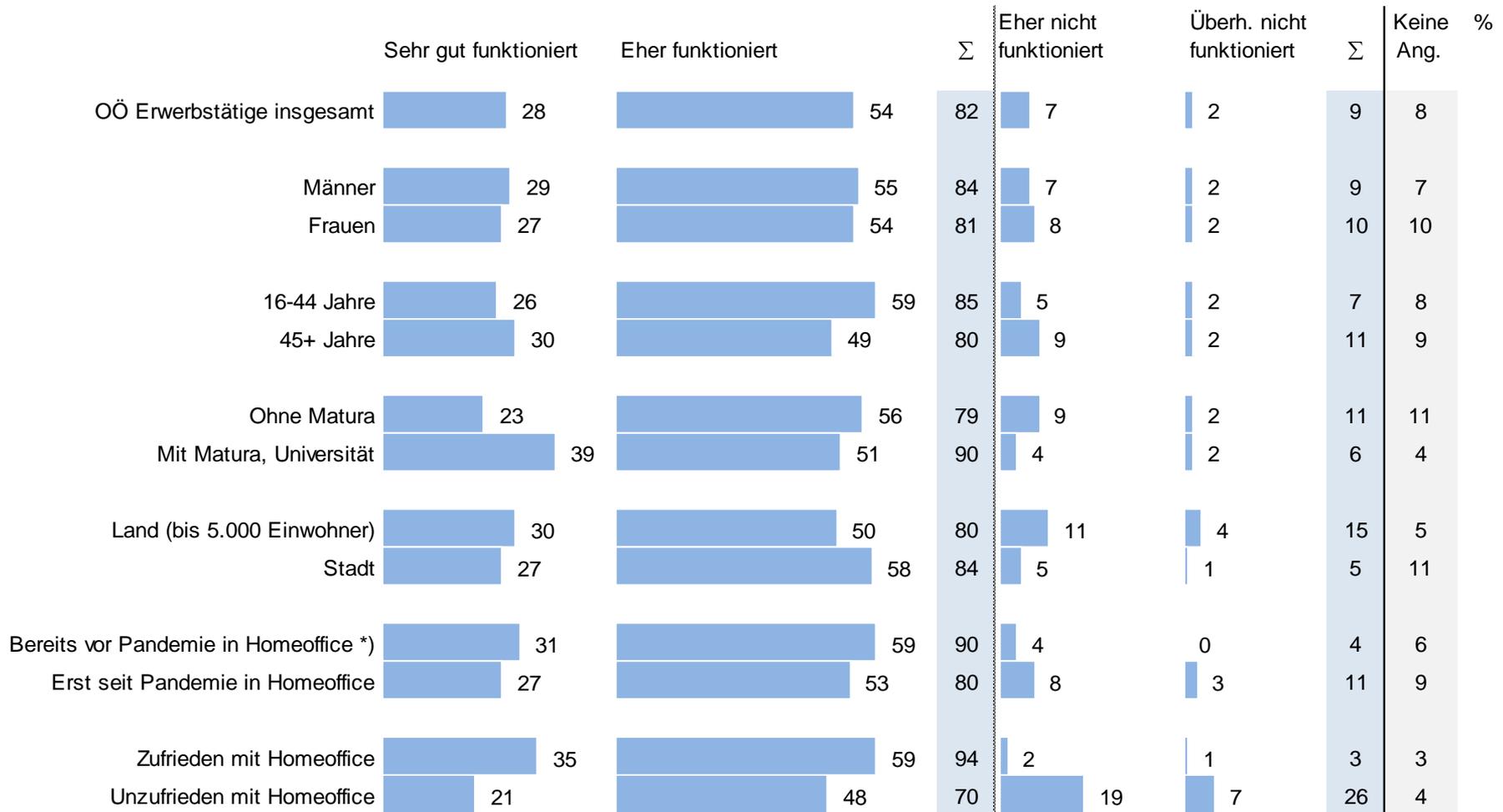
Frage 4: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"



Eindruck der täglichen Arbeit in der Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 4: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"

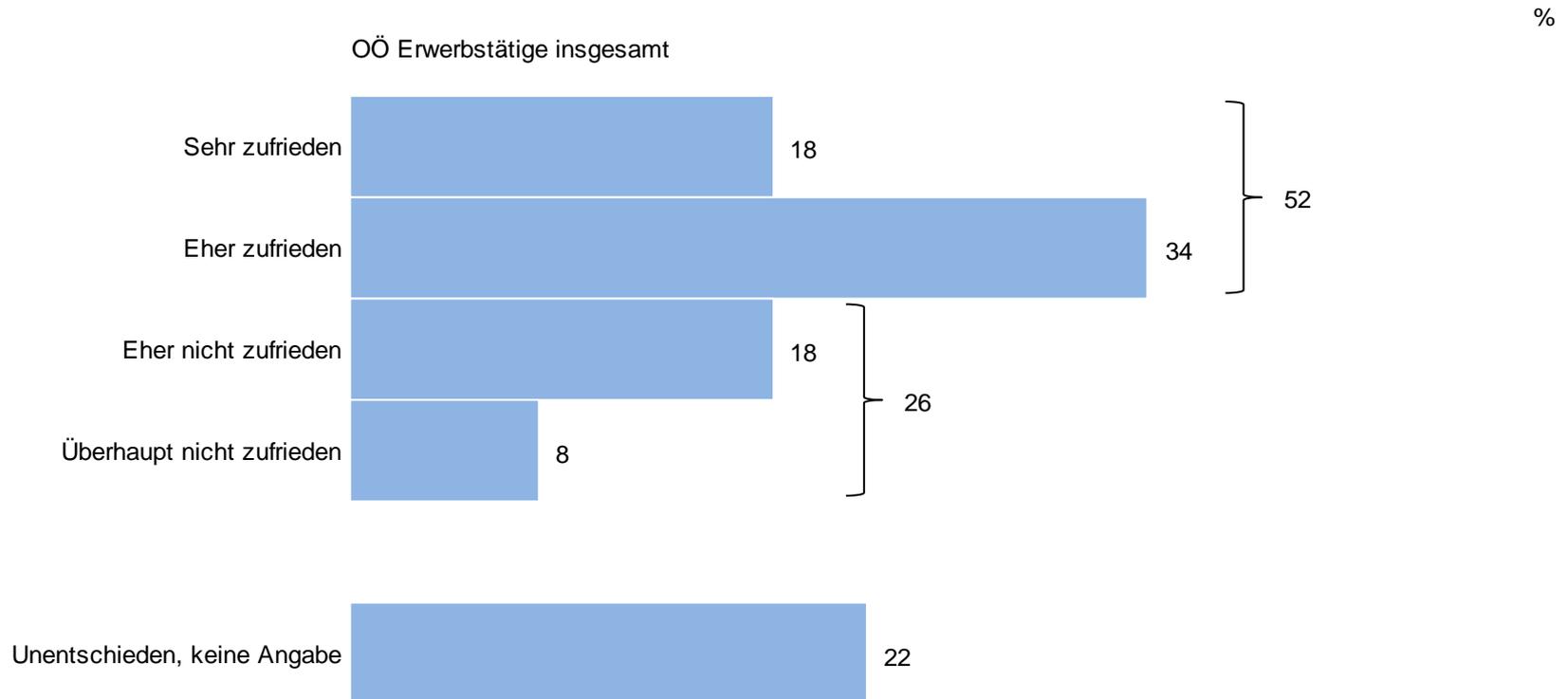


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Zufriedenheit mit Homeoffice – in Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

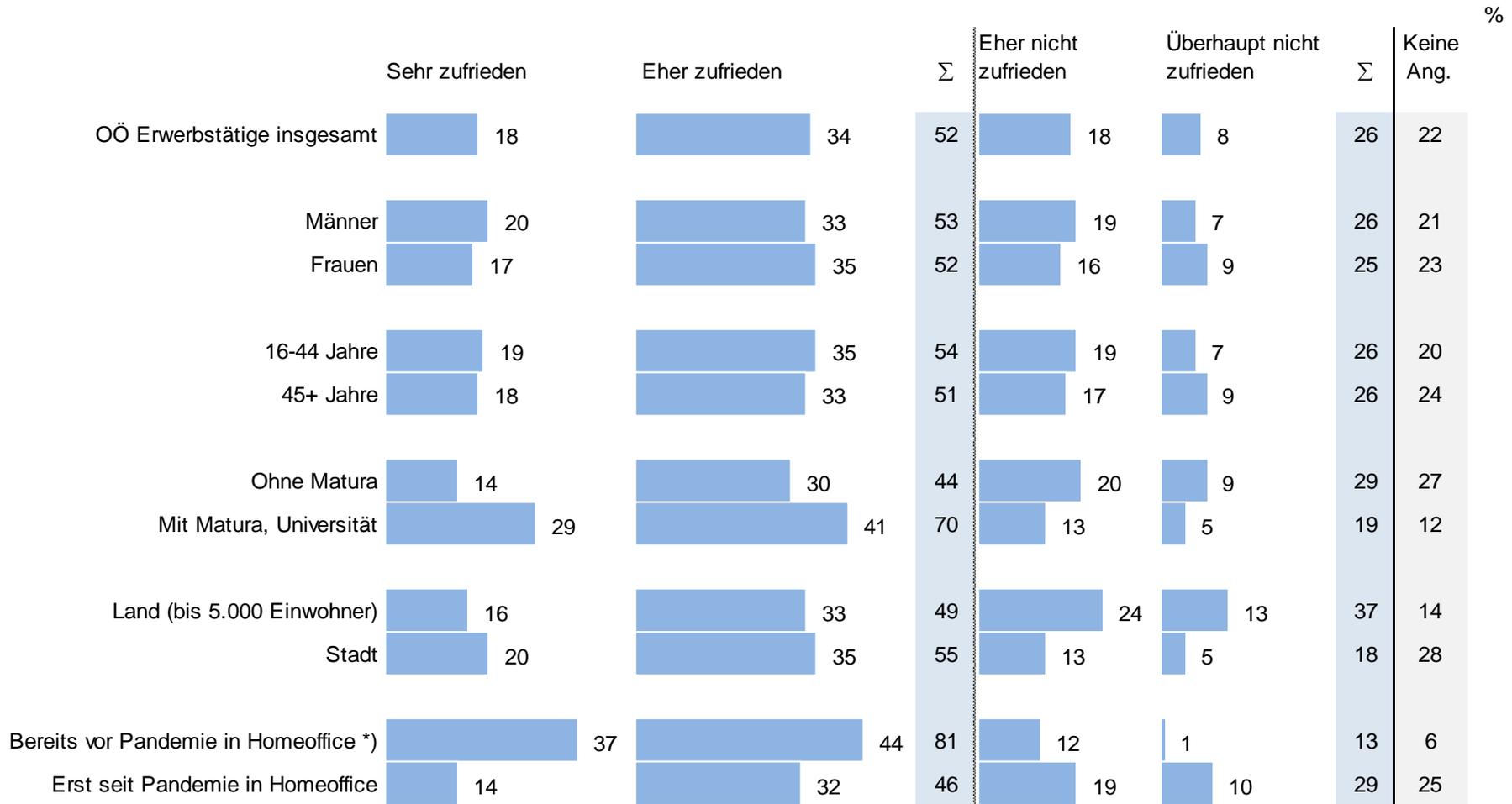
Frage 10: "Und wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Situation in der Corona-Krise rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



Zufriedenheit mit Homeoffice – in Corona-Krise

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 10: "Und wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Situation in der Corona-Krise rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die bereits vor der Corona-Krise in Homeoffice waren (20%=100%, n=68)

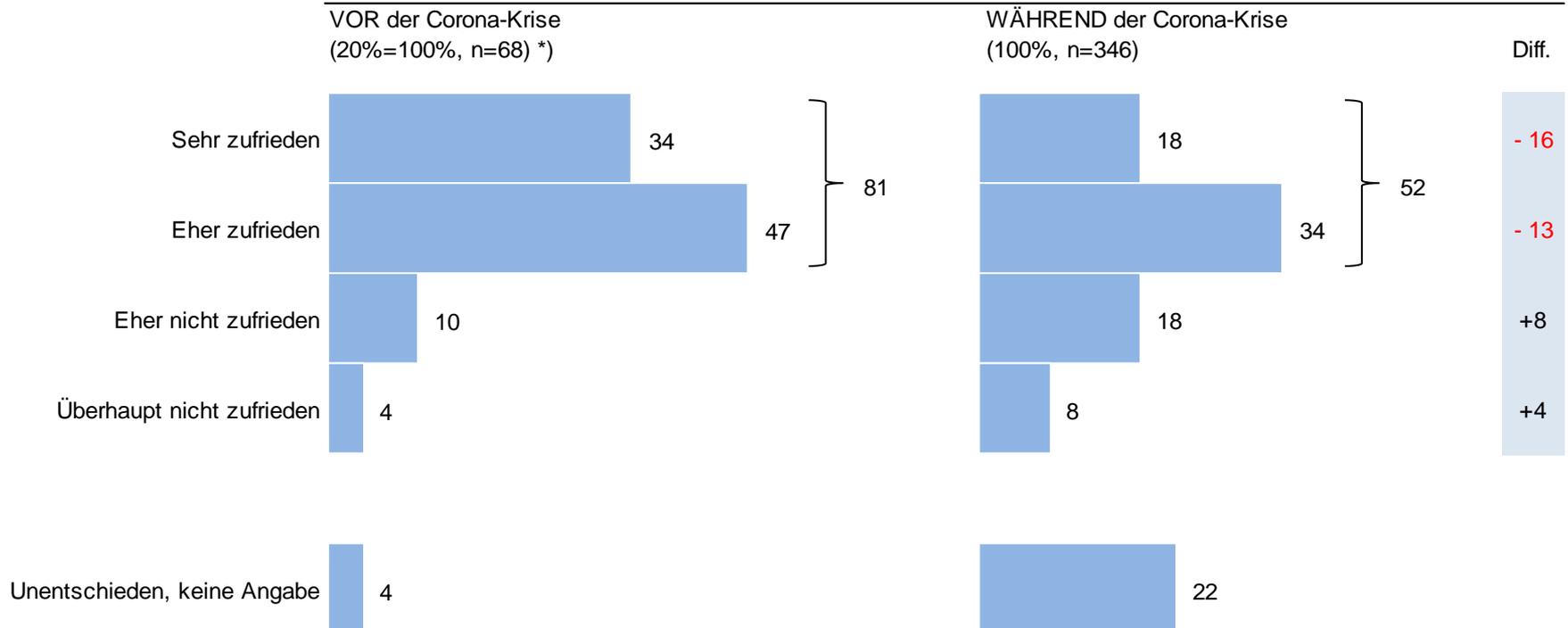
Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren (n=346)

Frage 9b: "Wie zufrieden waren Sie mit der Situation rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, vor der Corona-Krise? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"

Frage 10: "Und wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Situation in der Corona-Krise rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"

%

Zufriedenheit mit Homeoffice



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

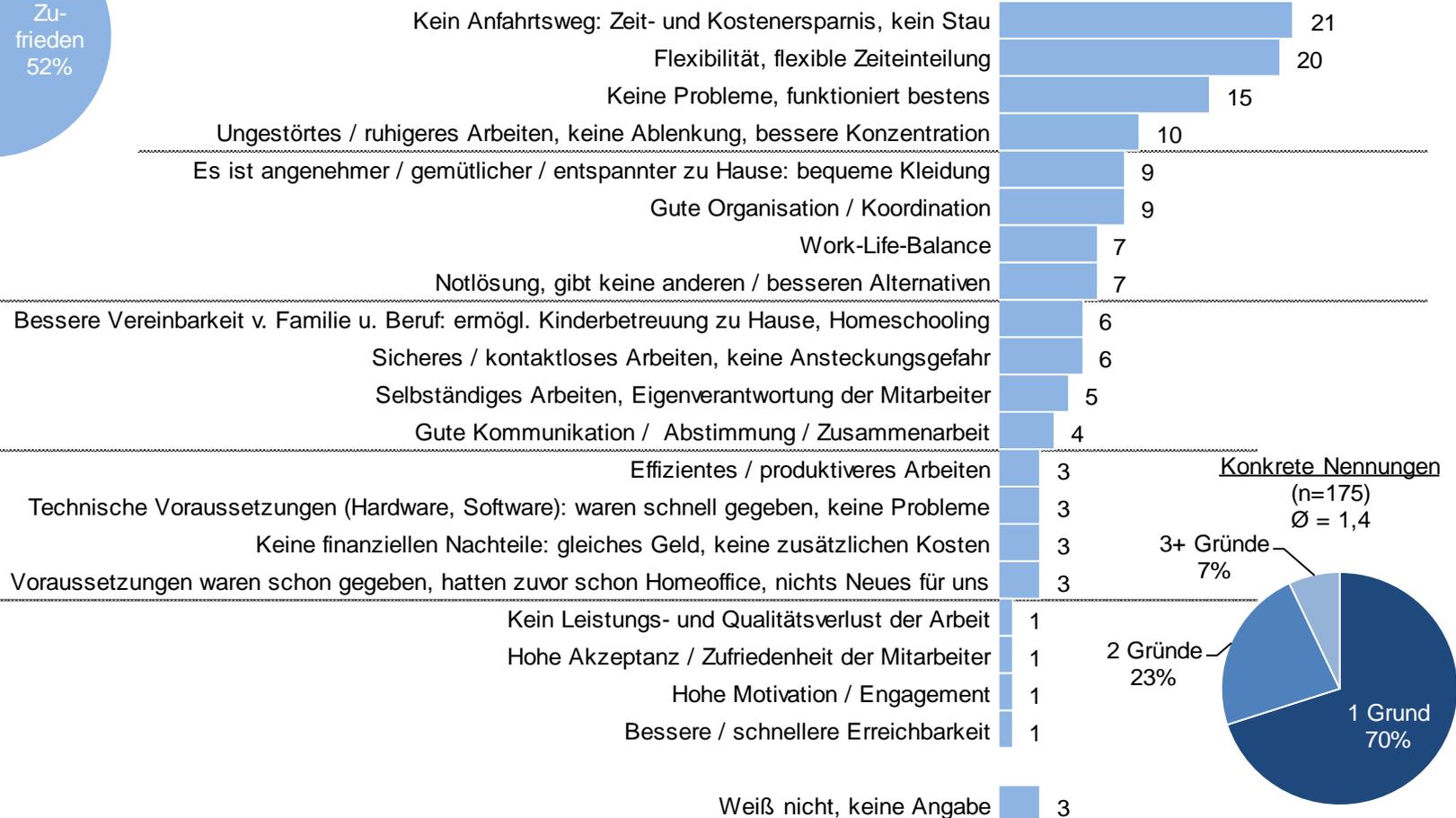
Gründe für die Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die mit Homeoffice zufrieden sind (52%=100%, n=181)

Frage 10a: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice zufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit zufrieden sind?" (offene Fragestellung)



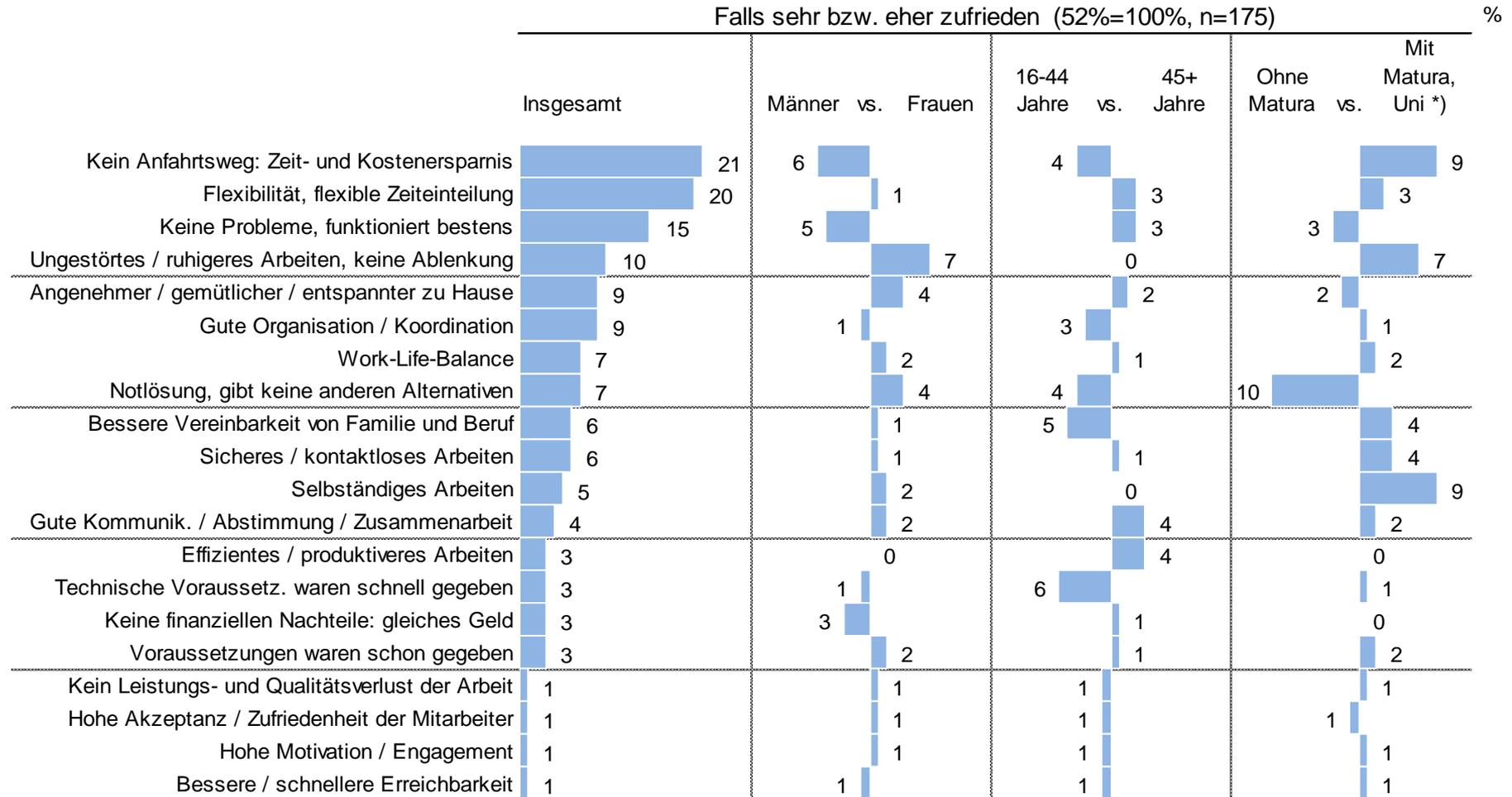
Falls sehr bzw. eher zufrieden
(52%=100%, n=181) %



Gründe für die Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die mit Homeoffice zufrieden sind (52%=100%, n=181)

Frage 10a: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice zufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit zufrieden sind?" (offene Fragestellung)

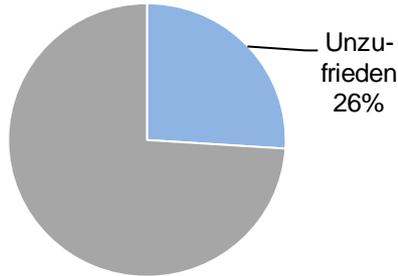


*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

Gründe für die Unzufriedenheit mit Homeoffice

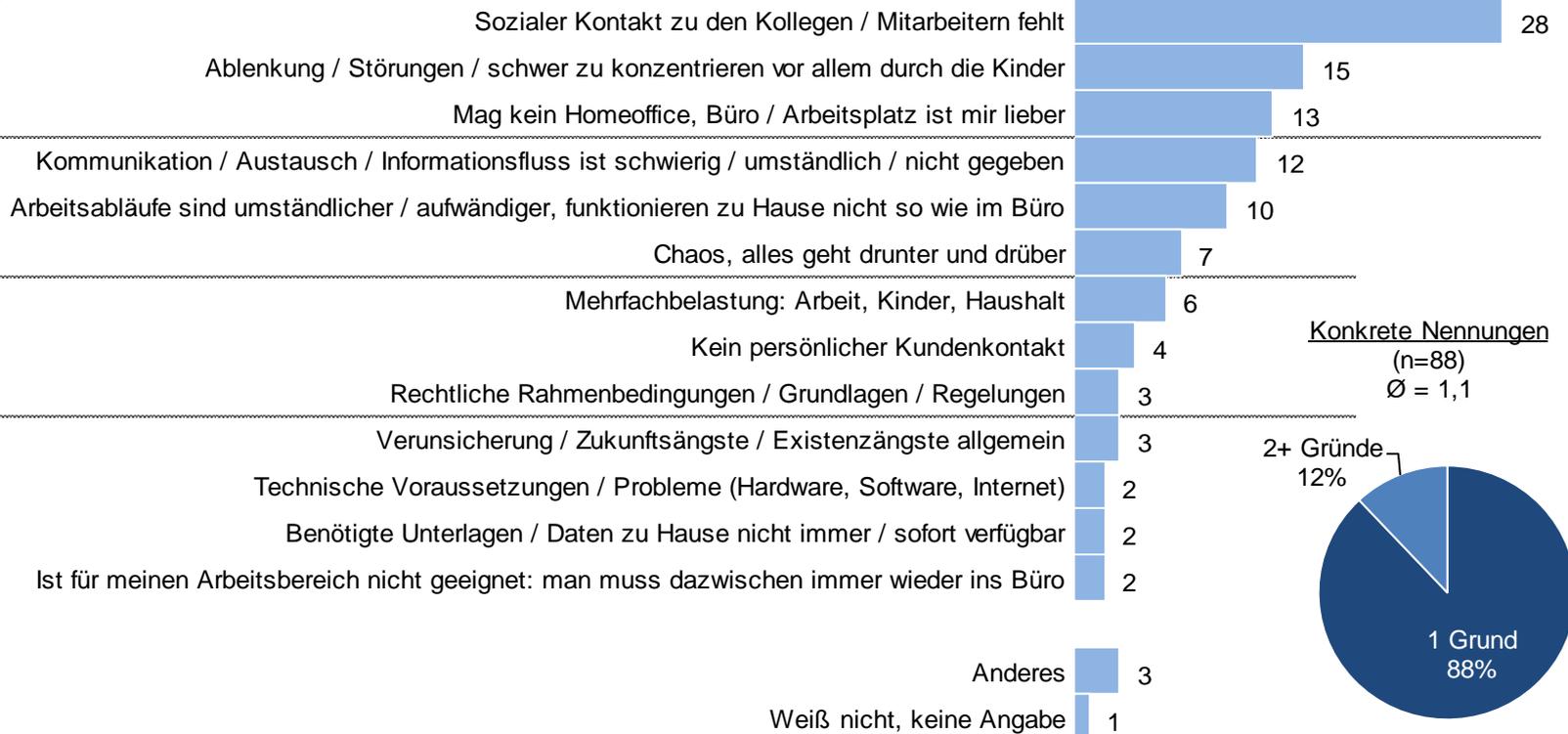
Basis: OÖ unselbständig Erwerbstätige ab 16 Jahren, die mit Homeoffice unzufrieden sind (26%=100%, n=89)

Frage 10b: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice eher unzufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit nicht zufrieden sind?" (offene Fragestellung)

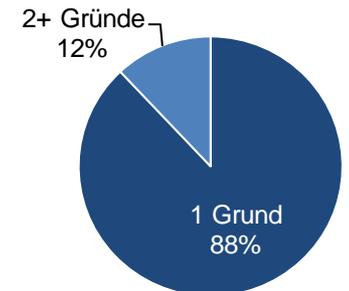


%

Falls eher nicht bzw.
überhaupt nicht zufrieden
(26%=100%, n=89)



Konkrete Nennungen
(n=88)
Ø = 1,1



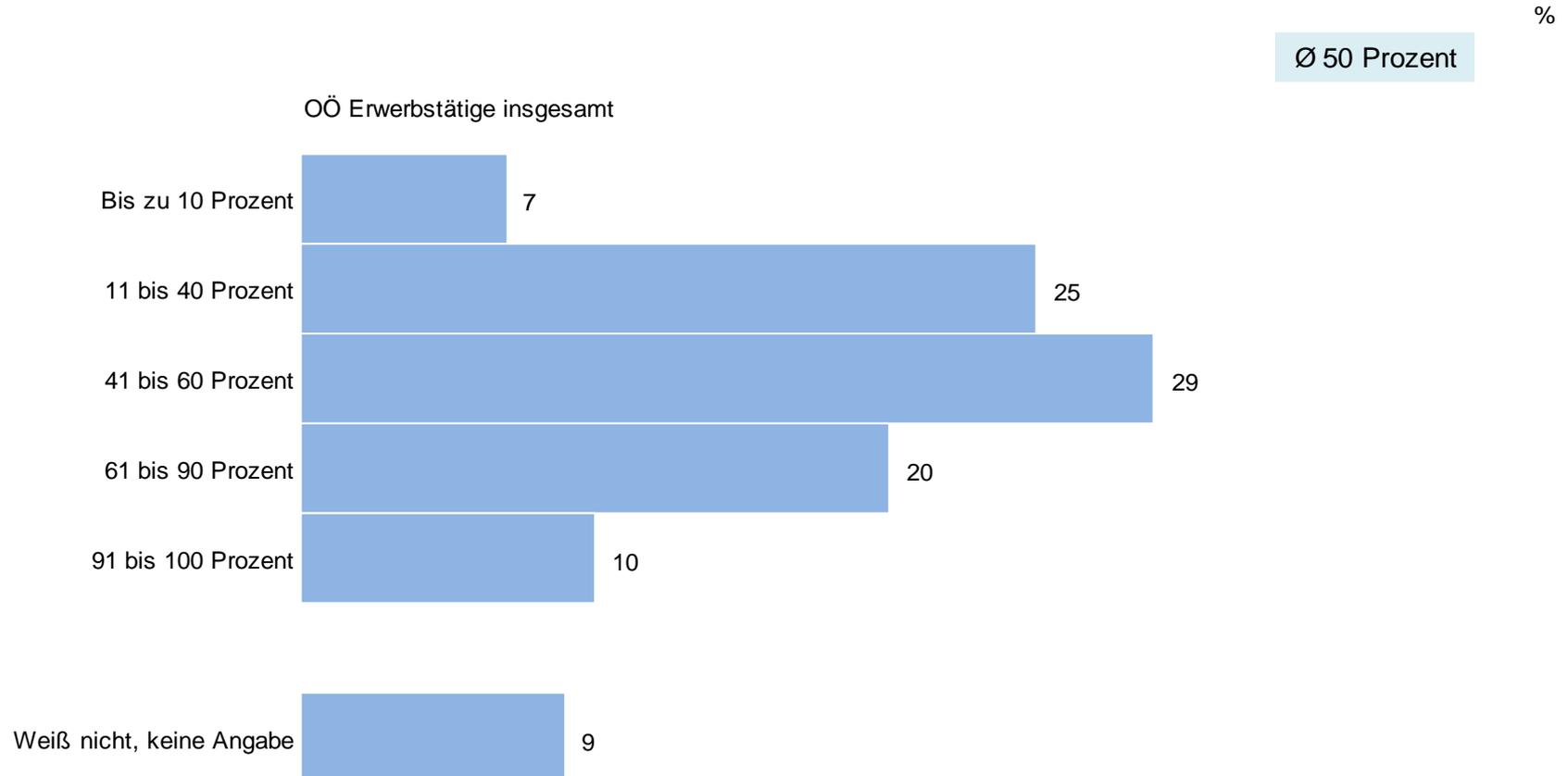
▀ Kapitel 5 Zukünftige Arbeitssituation



- Idealer Homeoffice-Anteil

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

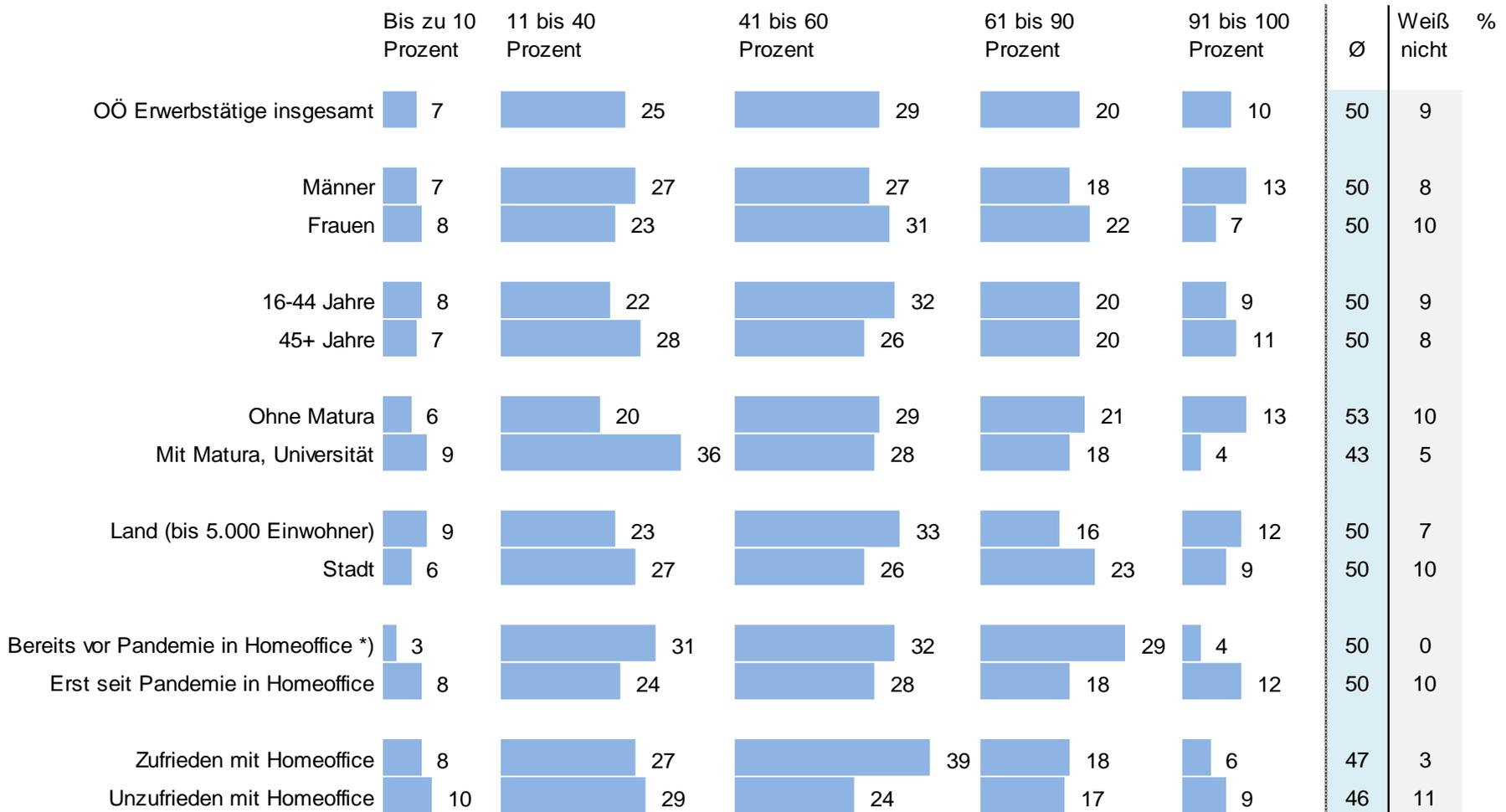
Frage 14: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



Idealer Homeoffice-Anteil

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 14: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

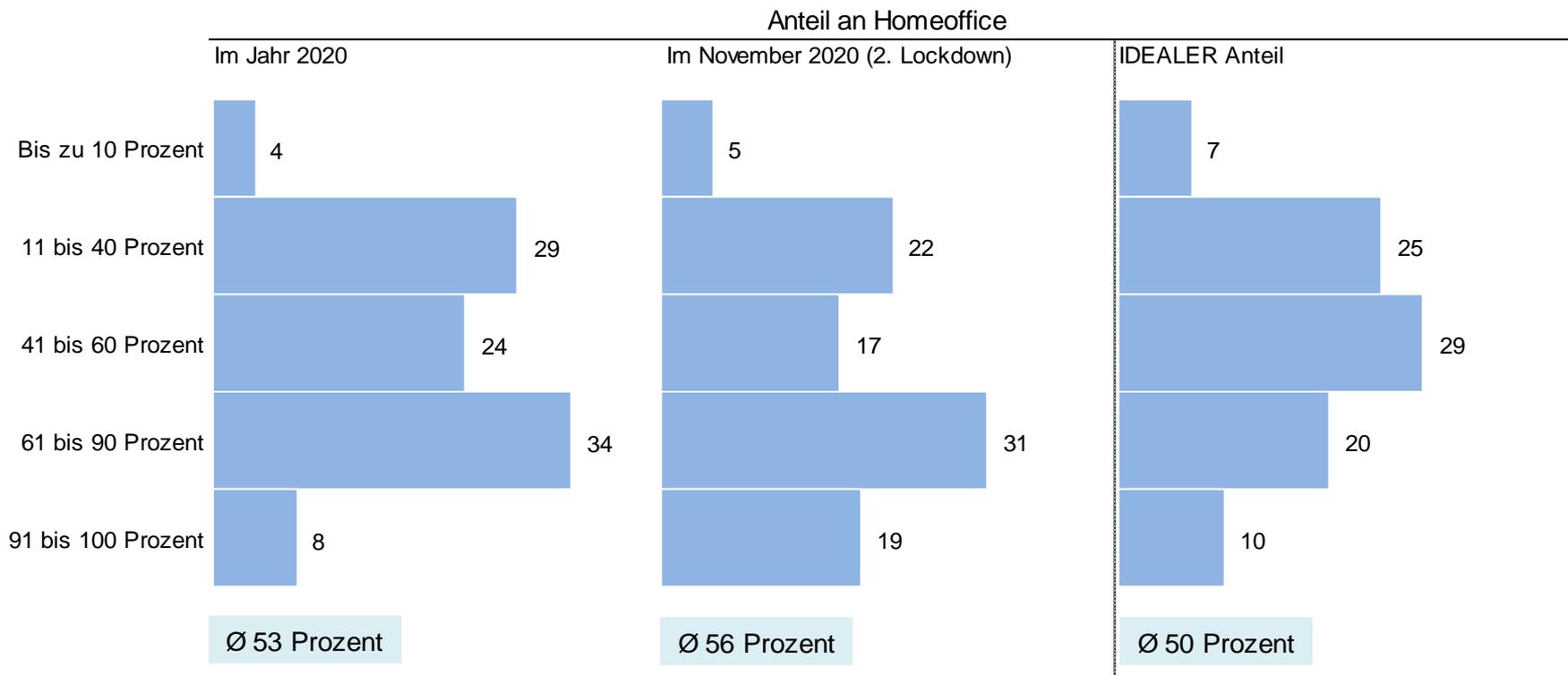
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020?**"

Frage 0b: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice während des letzten Lockdowns **im November dieses Jahres?**"

Frage 14: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

%



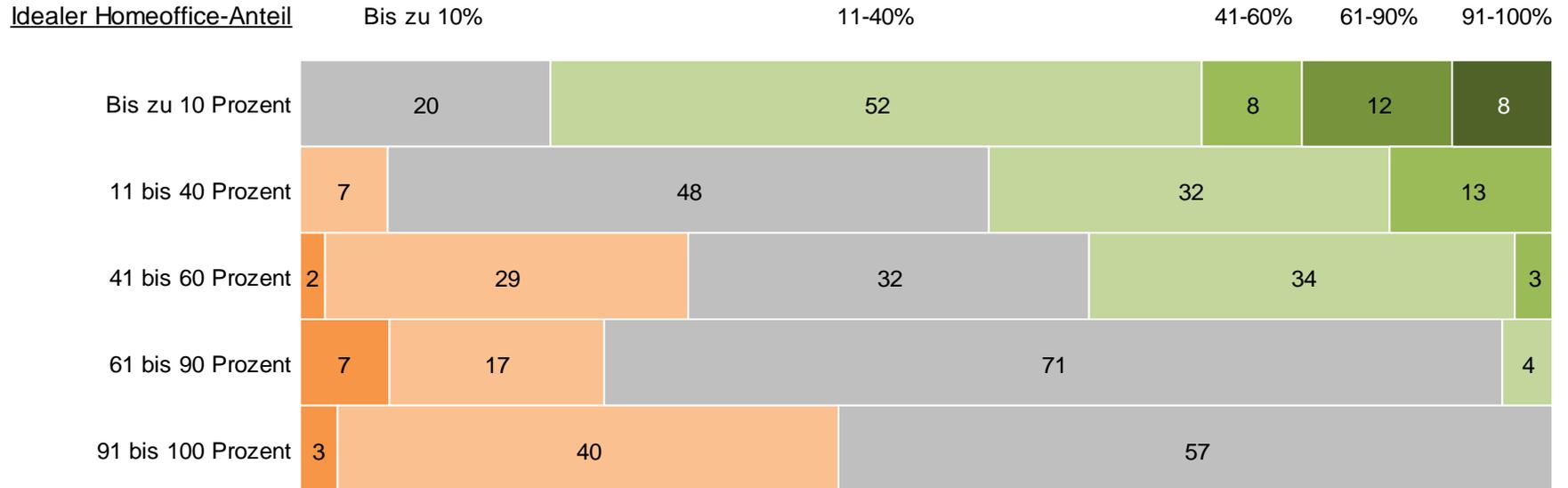
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020**?"

Frage 14: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

%

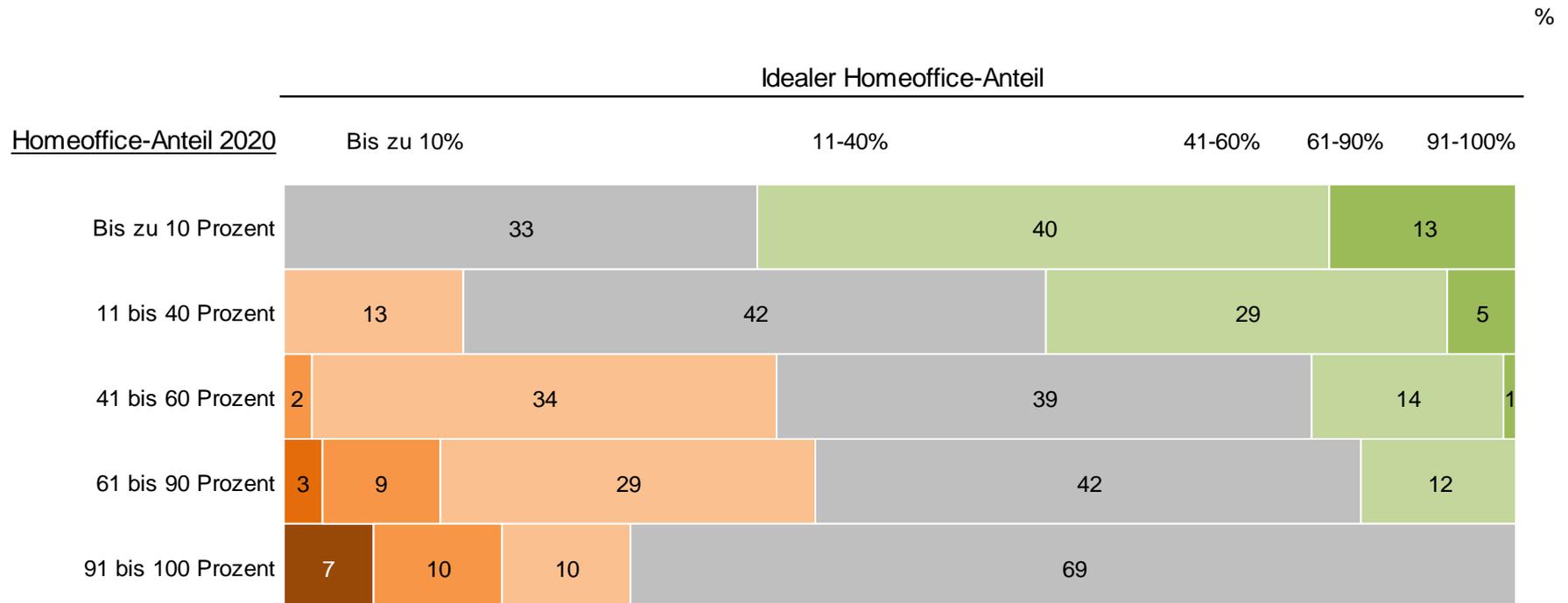
Homeoffice-Anteil 2020



Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0a: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020**?"

Frage 14: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



▀ Kapitel 6 Management Summary



- Grundstimmung
- Vorteile und Nachteile von Homeoffice
- Homeoffice – Situation
- Homeoffice während der Corona-Krise
- Zukünftige Arbeitssituation

1

Starke Veränderung der Arbeitswelt ist spürbar, Pessimistische Grundstimmung unter den Befragten

Die wirtschaftliche Grundstimmung ist negativ, nur jeder vierte Befragte ist im Befragungszeitraum zuversichtlich auf die kommenden Monate gestimmt, jeweils ein Drittel blickt mit Sorge bzw. mit Skepsis auf das erste Halbjahr 2021. Dies ist natürlich nur eine Momentaufnahme und die befragte Zielgruppe dabei noch einmal zu berücksichtigen.

Eindeutiges Bild: Corona verändert die Arbeitswelt nachhaltig. Digitale Meetings und Homeoffice sind gekommen um zu bleiben. Aber auch Veränderungen im Bereich Weiterbildung und zusätzlichen Bedarf an technischen Wissen und Ausrüstung werden geäußert. Die Führung von Mitarbeitern definiert sich teilweise neu.

2

Voraussetzungen für HO: Technische Ausstattung und Arbeitsmittelbereitstellung, rechtliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz bzw. Unfallversicherung und Breitband

Homeoffice ist als Angebot größtenteils neu, aber jeder fünfte Befragte hatte HO bereits vor der Krise. In den Augen der Befragten gibt es für HO viele Voraussetzungen: neben technischen Aspekten und der Arbeitsmittelbereitstellung, scheint die rechtliche Absicherung sehr wichtig zu sein. Auch ein eigener Arbeitsbereich ist äußerst wichtig. Diejenigen, die mit HO unzufrieden sind, arbeiten häufiger im Wohnbereich bzw. geben als Herausforderung häufiger Ablenkungen an.

3

Trotz Zufriedenheit mit dem HO zeigen sich klare Vorteile für die Berufstätigkeit im Büro: vor allem die Gruppendynamik und Kommunikation

Für HO spricht eindeutig die Flexibilität, alle anderen Aspekte werden eher dem Büro zugesprochen: Gruppendynamik, soziale Kompetenz, Kommunikation und Kundenorientierung. Die Integration von neuen Mitarbeitern gilt als schwierig, die Einarbeitung von Lehrlingen gilt überwiegend als unmöglich. Die Zufriedenheit mit dem HO ist hoch, etwa 4 von 5 stellen ein zumindest gutes Zeugnis aus. Vorteile für HO: kein Anfahrtsweg, keine Ansteckungsgefahr, Wegfall der Fahrtkosten, Mahlzeiten zu Hause. Nachteile von HO: weniger Sozialkontakte, weniger Kommunikation, weniger Information bzw. Abstimmung.

4

Verstärkter Einsatz von HO führt zu besserer Versorgung mit Breitband-Internet, attraktiverem Leben am Land

Rund die Hälfte ist voll und ganz überzeugt, dass bei verstärktem Einsatz von HO die Versorgung mit Breitband-Internet vorangetrieben wird bzw. dass das Leben am Land an Attraktivität gewinnt und dass Gastronomie und Handel weniger Umsatz machen werden.

5

Tägliche Arbeit hat im Krisenmodus funktioniert – aber durch HO durchaus herausfordernder

Vier Fünftel der Befragten geben an, dass die tägliche Arbeit im Betrieb zumindest gut funktioniert hat. Allerdings ist mit der HO-Situation im Krisenmodus nur etwa jeder Zweite zufrieden. Zufriedenheit hat im Vergleich zu der Zeit vor der Krise abgenommen.

6

Idealer Homeoffice Anteil liegt im Durchschnitt bei der Hälfte, somit etwas unter der aktuellen Handhabung

Homeoffice-Anteil war im 2. Lockdown größer als im gesamten Jahr 2020. Der Anteil an Homeoffice sollte im Durchschnitt bei 50 Prozent liegen. Die Befragten denken eher nicht daran, die bisher fix zugeteilten Arbeitsplätze aufzugeben und auf flexible Arbeitsbereiche umzusteigen.

- >> Klare Rechtliche Abstimmung und Absicherung (Datenschutz, Arbeitsrecht und Haftung) ist notwendig
- >> Gruppendynamik und Kommunikation muss in der Präsenzform vertieft werden, weil Homeoffice dies nicht bietet
- >> Mischvariante zwischen HO und Betrieb wird sich etablieren
- >> Aktuell Spaltung zwischen Mitarbeitern, die in Home office tätig sind und den anderen im Betrieb verbleibenden Mitarbeitern wird größer – Spaltung?
- >> Lösungen für die Integration von neuen Mitarbeitern und Lehrlingen sind notwendig
- >> Gewinner und Verlierer durch HO: Ländlicher Raum und Breitband bekommen Aufwind, Gastronomie eher im Abwind



KONTAKT

IMAS International
Institut für Markt- und Sozialanalysen GmbH
Gruberstraße 2-6
A-4020 Linz

 +43 / 732 / 77 22 55 – 0

 office@imas.at

 www.imas.at