

# IMAS

**HOME OFFICE IN OBERÖSTERREICH**

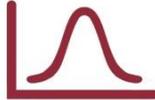
*AUS DER SICHT DER ARBEITGEBER IN OÖ*

**IAA**

Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik  
an der Johannes Kepler Universität Linz

Dezember 2020 / Jänner 2021



 <p>Auftraggeber</p>	 <p>IAA – Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik  <small>Institut für Arbeitsforschung und Arbeitspolitik          an der Johannes Kepler Universität Linz</small></p>
 <p>Forschungsziel</p>	<p>Ziel dieser empirischen Untersuchung war es, <b>zentrale Einstellungen, Erfahrungen und Einschätzungen</b> der OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 Homeoffice angeboten haben, rund um das Homeoffice zu erheben und im Vergleich zu OÖ Unselbständig Erwerbstätigen, die 2020 im Homeoffice waren, darzustellen.</p> <p>Die Vergleiche zur Studie der OÖ Erwerbstätigen ist richtwertartig mit Sorgfalt zu interpretieren, da dies in einer anderen Forschungsmethodik erhoben wurde (OÖ Erwerbstätige: n=346, ftf)</p>
 <p>Methode</p>	<p>Computergestützte telefonische Interviews (<b>CATI</b>)</p>
 <p>Sample</p>	<p><b>n=400</b>; OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 Homeoffice angeboten haben          Die Zielgruppe wurde somit durch die Mitarbeiteranzahl und der Screening-Frage nach Homeoffice im eigenen Betrieb eingeschränkt.          Personenbezogene Ausdrücke umfassen Frauen und Männer gleichermaßen.</p>
 <p>Schwankungsbreite</p>	<p>Die maximale Schwankungsbreite für diese Gruppe beträgt <b>+/- 4,9 Prozentpunkte</b> bei einem Signifikanzniveau von 95,45 Prozent.</p> <p>Summen von Prozentwerten, die nicht genau 100% ergeben, resultieren aus Rundungsdifferenzen.</p>
 <p>Feldarbeit</p>	<p>Die Interviews wurden von <b>15. bis 18. Dezember 2020</b> und von <b>11. bis 14. Jänner 2021</b> erhoben.</p>

Nr.	Kapitel	Seite
1	 Grundstimmung	3
2	 Homeoffice – Situation	10
3	 Homeoffice während der Corona-Krise	40
4	 Zukünftige Arbeitssituation	49
5	 Management Summary	58

## ▀ Kapitel 1 Grundstimmung

---

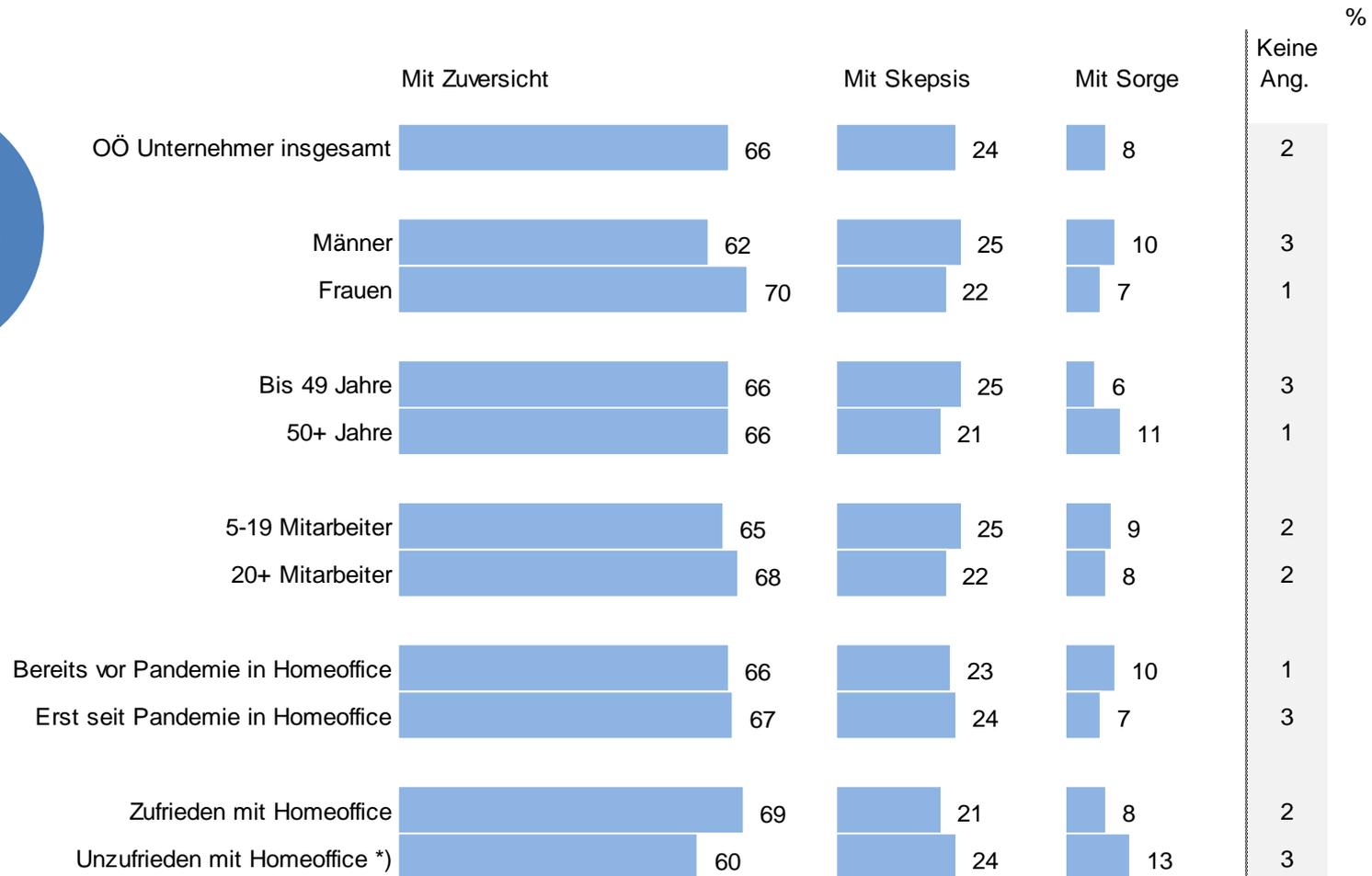
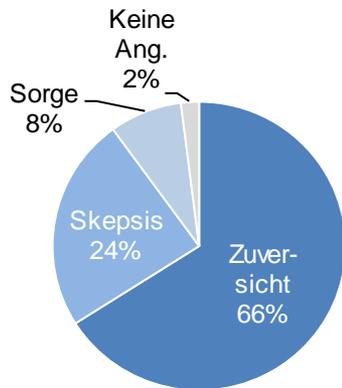


- Wirtschaftliche Situation 1. Halbjahr 2021
- Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

# Wirtschaftliche Situation 1. Halbjahr 2021

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 2: "Wenn Sie nun an die wirtschaftliche Situation in Ihrem Betrieb bzw. Unternehmen für das erste Halbjahr 2021 denken. Sehen Sie diesen kommenden Monaten als Unternehmer eher mit Zuversicht, mit Skepsis oder mit Sorge entgegen?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

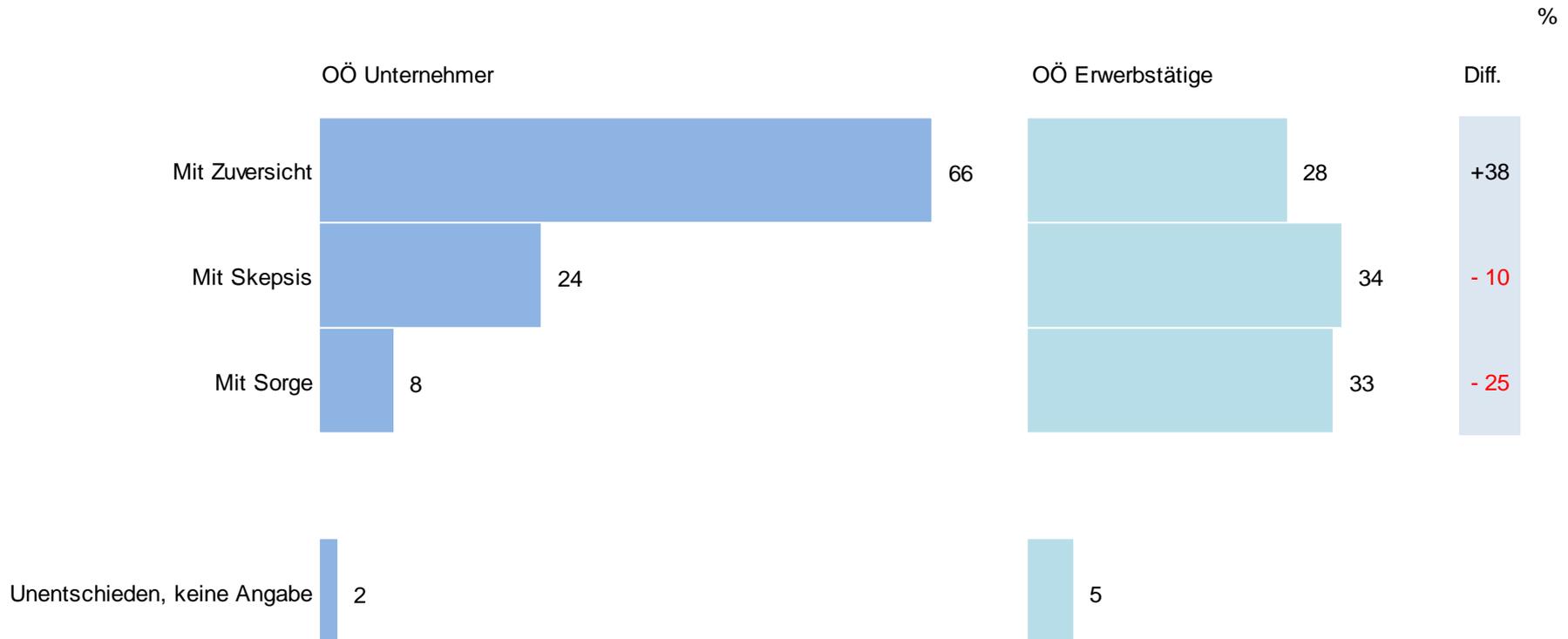
# Wirtschaftliche Situation 1. Halbjahr 2021 – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 2/U: "Wenn Sie nun an die wirtschaftliche Situation in Ihrem Betrieb bzw. Unternehmen für das erste Halbjahr 2021 denken. Sehen Sie diesen kommenden Monaten als Unternehmer eher mit Zuversicht, mit Skepsis oder mit Sorge entgegen?"

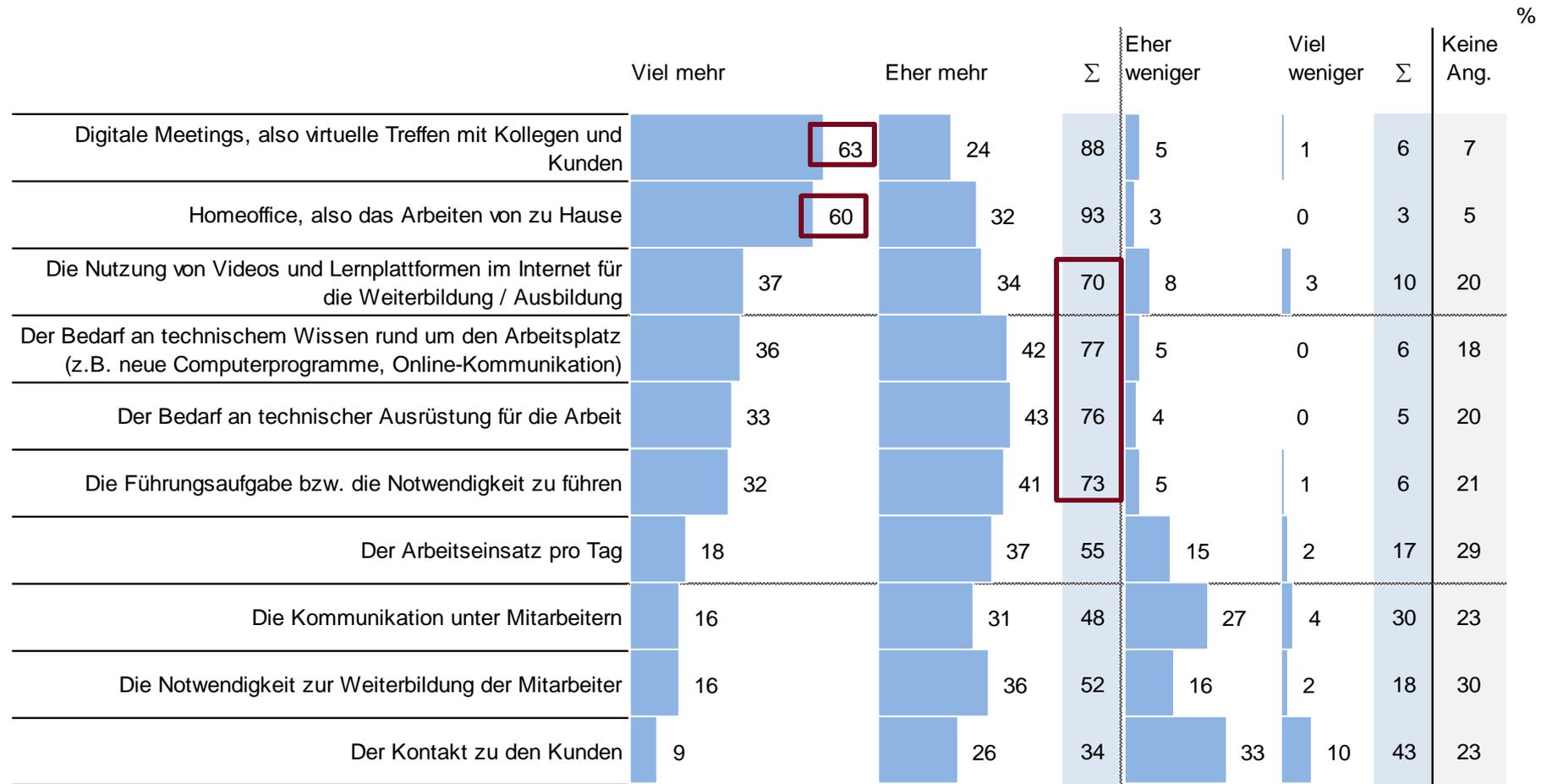
Frage 2/E: "Wenn Sie nun an die wirtschaftliche Situation in Ihrem Betrieb bzw. Unternehmen, in dem Sie arbeiten, für das erste Halbjahr 2021 denken. Sehen Sie diesen kommenden Monaten eher mit Zuversicht, mit Skepsis oder mit Sorge entgegen?"



# Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

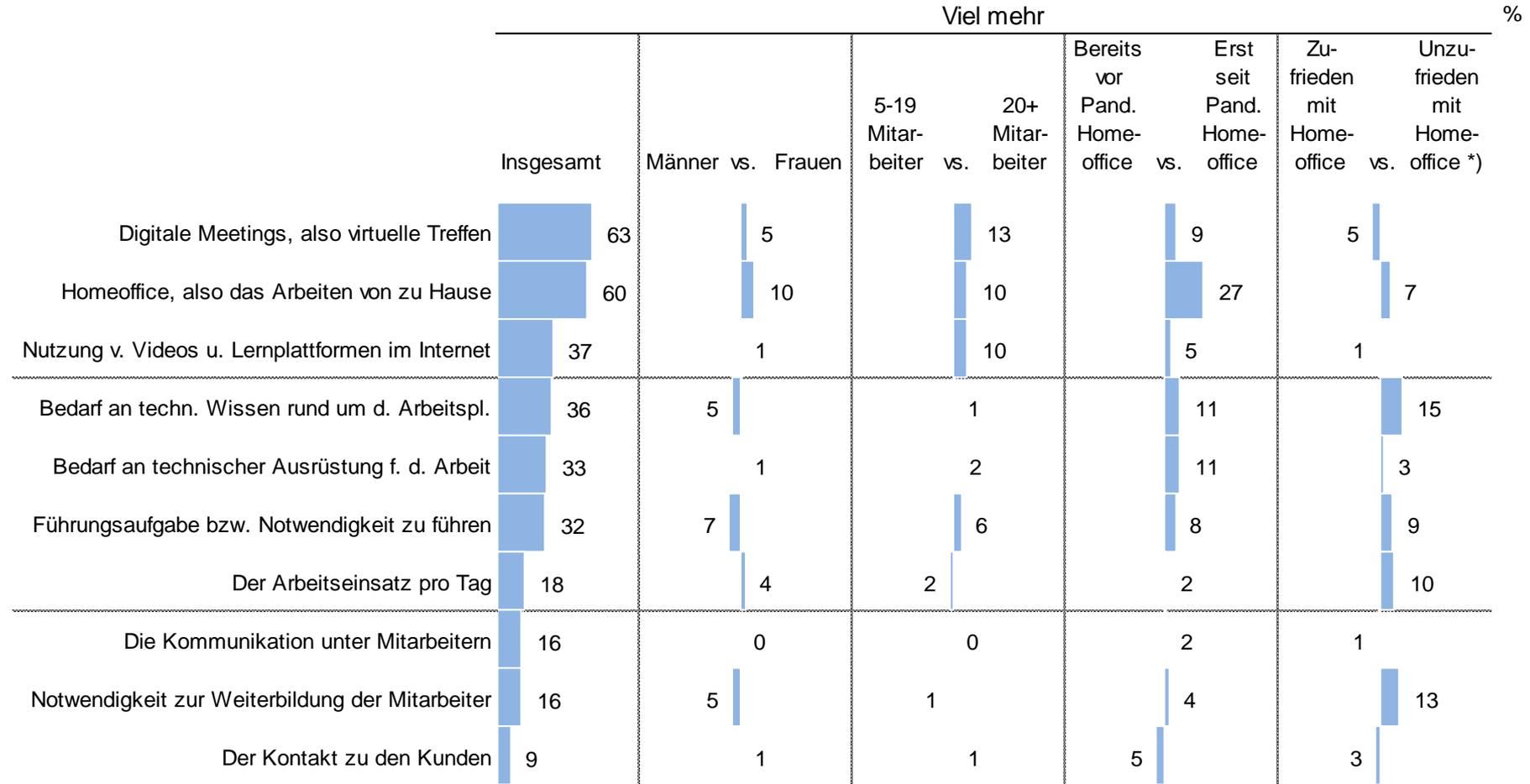
Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."



# Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."

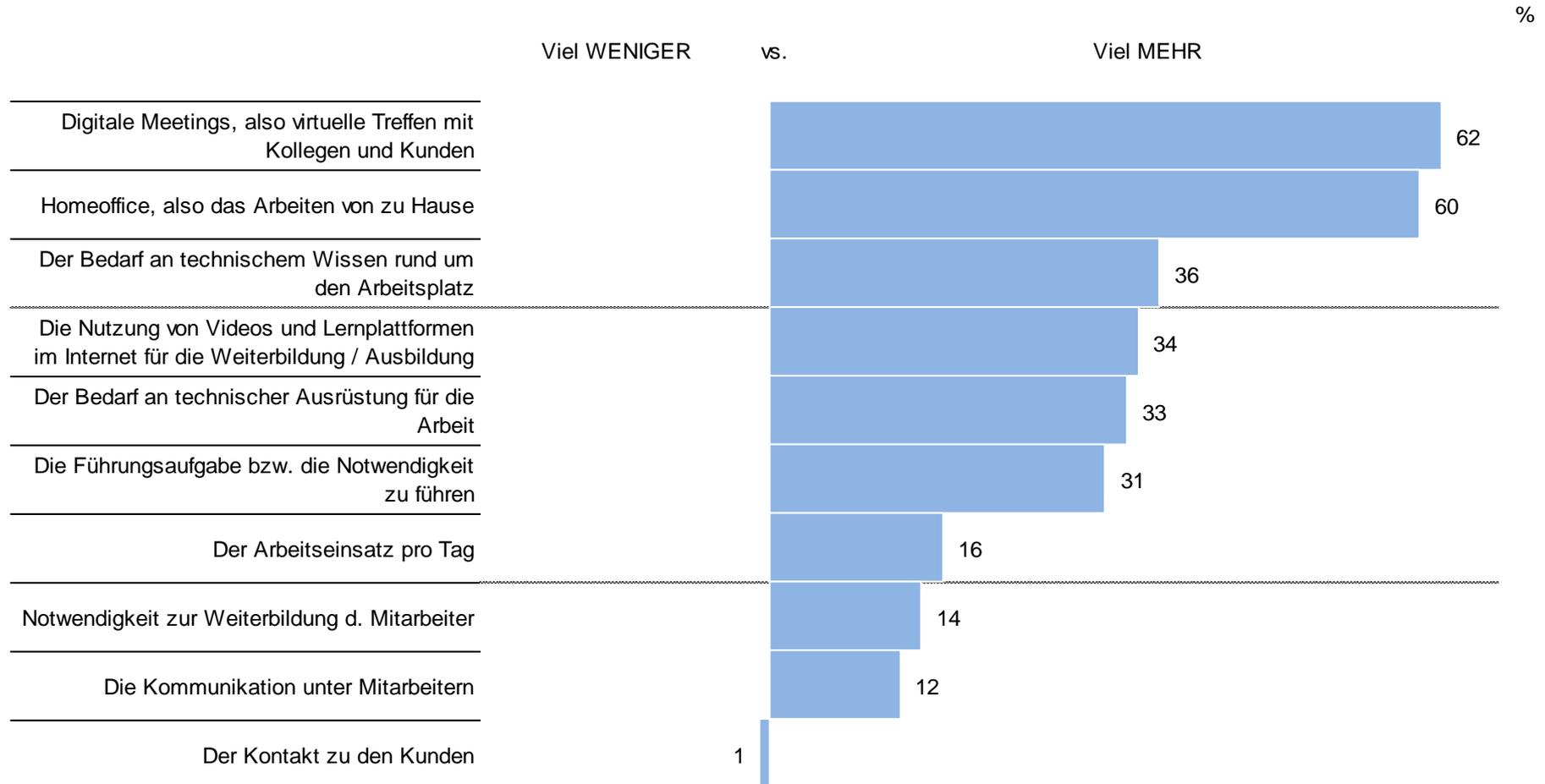


\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 3: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."

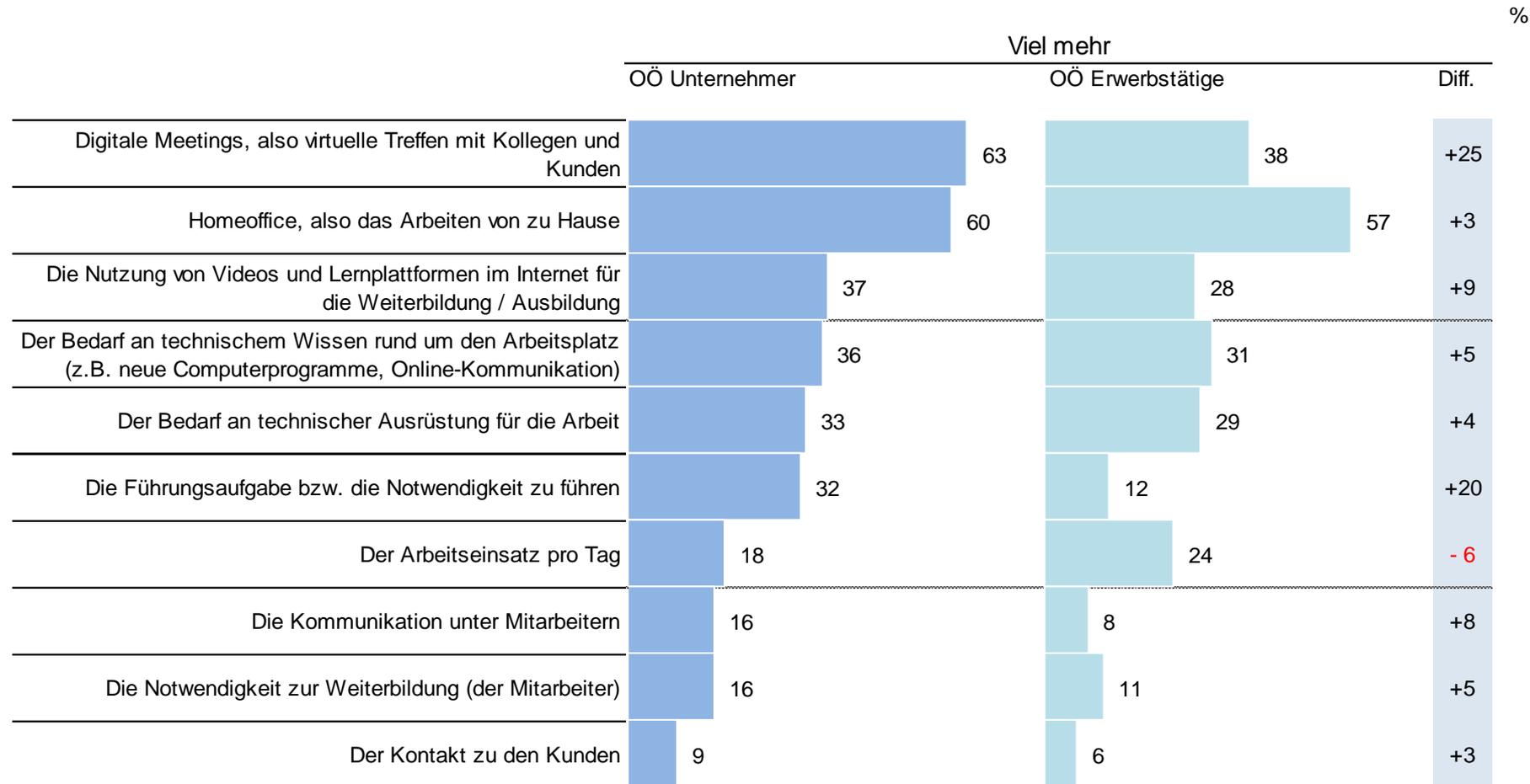


# Veränderungen der Arbeitswelt durch die Corona-Krise – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 3/U/E: "Ich lese Ihnen nun unterschiedliche Aspekte zur aktuellen Situation in der Arbeitswelt vor. Bitte sagen Sie mir jeweils, ob dies aktuell viel mehr, eher mehr, eher weniger oder viel weniger als in den letzten Jahren der Fall ist."



## ■ Kapitel 2 Homeoffice – Situation

---

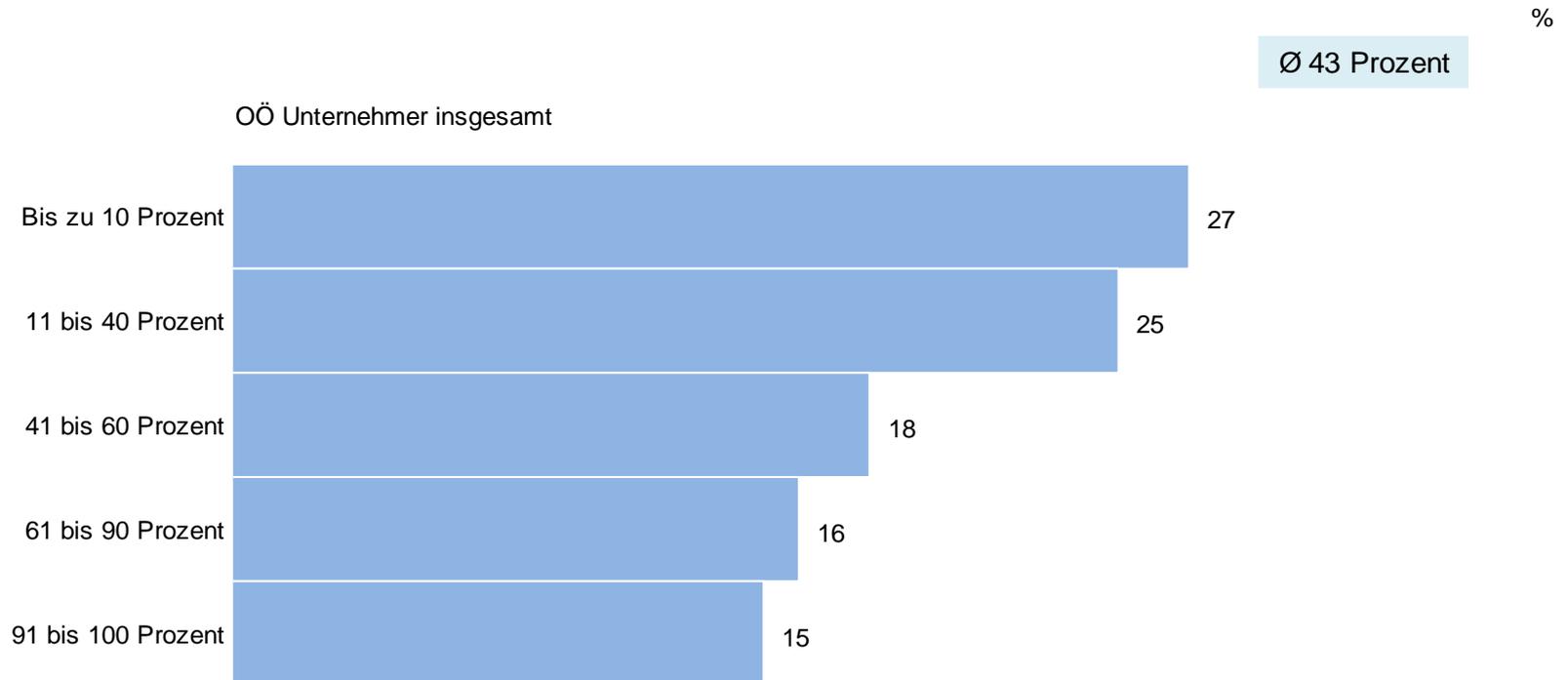


- Anteil der Mitarbeiter, die in Homeoffice waren
- Homeoffice aufgrund der Corona-Pandemie?
- Voraussetzungen für Homeoffice
- Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen
- Aussagen über das Homeoffice
- Zufriedenheit mit Homeoffice
- Gründe für die Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit mit Homeoffice
- Wichtige Aspekte für die Führung von Mitarbeitern mit Homeoffice

# Anteil der Mitarbeiter, die in Homeoffice waren

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

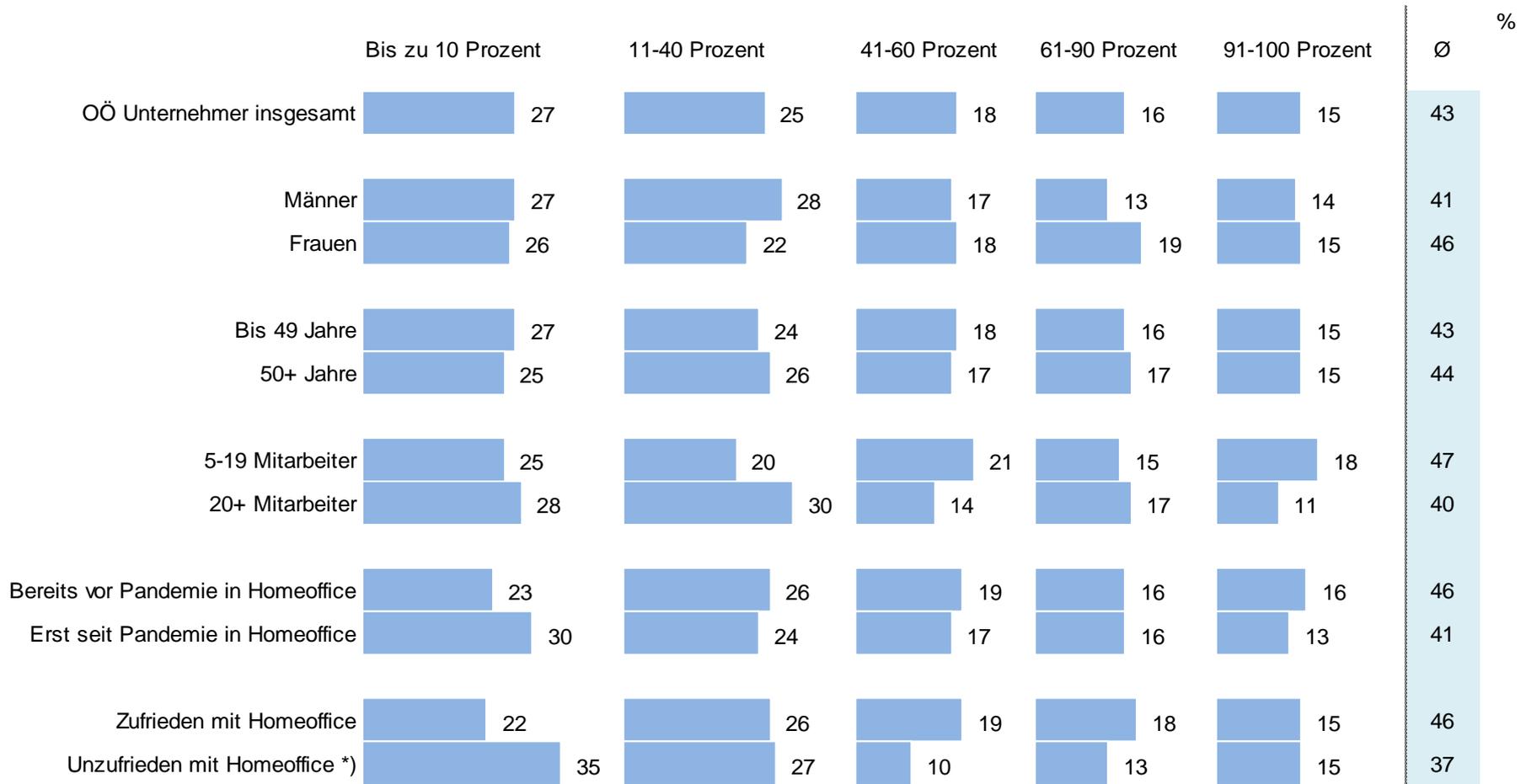
Frage 0: "Wie hoch ist Ihr Anteil an Mitarbeitern am Hauptsitz in Ihrem Unternehmen, die in diesem Jahr zumindest kurzfristig in Homeoffice waren oder sind, oder gab es bei Ihnen überhaupt keinen Mitarbeiter, der in Homeoffice war? Wie viel Prozent würden Sie schätzen?"



# Anteil der Mitarbeiter, die in Homeoffice waren

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 0: "Wie hoch ist Ihr Anteil an Mitarbeitern am Hauptsitz in Ihrem Unternehmen, die in diesem Jahr zumindest kurzfristig in Homeoffice waren oder sind, oder gab es bei Ihnen überhaupt keinen Mitarbeiter, der in Homeoffice war? Wie viel Prozent würden Sie schätzen?"

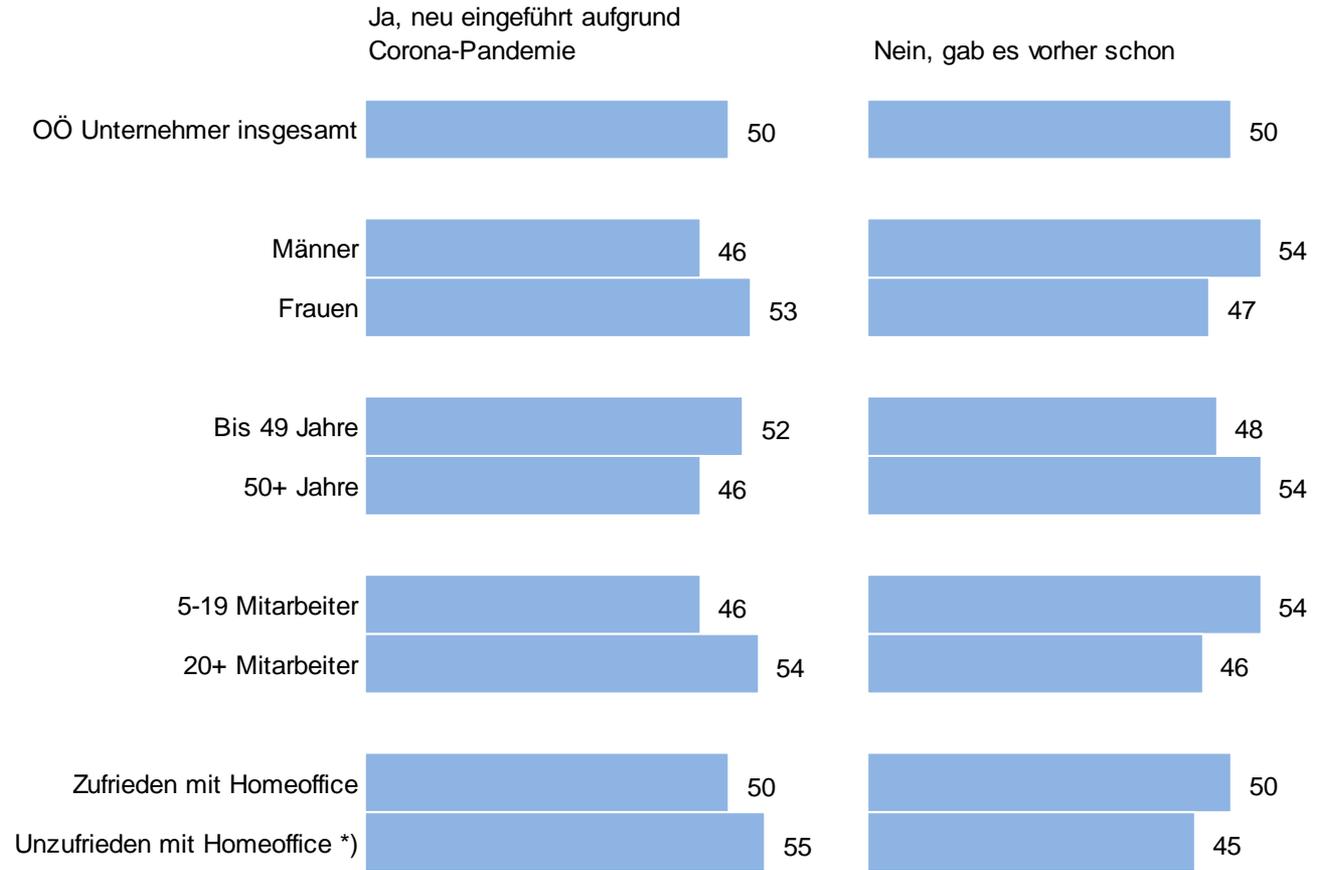
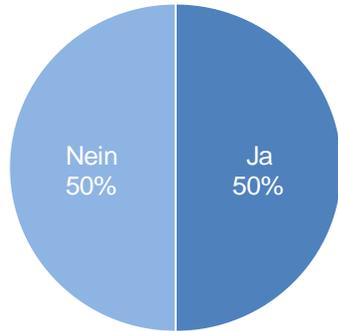


\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Homeoffice aufgrund der Corona-Pandemie?

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 1: "Haben Sie aufgrund der Corona-Pandemie Homeoffice in Ihrem Unternehmen neu angeboten bzw. neu eingeführt, oder gab es Homeoffice-Möglichkeiten bereits vor der aktuellen Krise?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

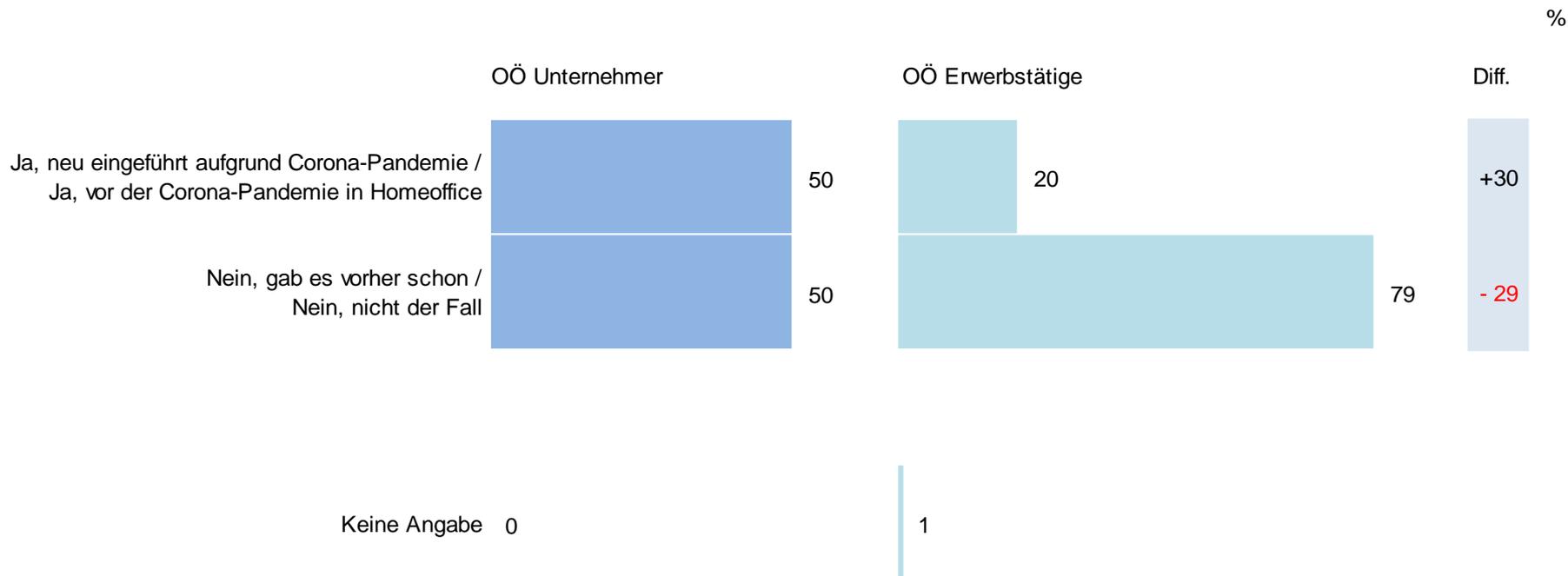
# Homeoffice aufgrund der Corona-Pandemie bzw. vor Corona-Pandemie genutzt? – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 1/U: "Haben Sie aufgrund der Corona-Pandemie Homeoffice in Ihrem Unternehmen neu angeboten bzw. neu eingeführt, oder gab es Homeoffice-Möglichkeiten bereits vor der aktuellen Krise?"

Frage 1/E: "Haben Sie selbst vor der Corona-Pandemie bereits in Homeoffice gearbeitet und von Ihrem Arbeitgeber angeboten bekommen, oder war dies vor der Corona-Krise nicht der Fall?"



# Voraussetzungen für Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 8: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Voll und ganz	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	Keine Ang.	%
Technische Ausstattung, also Hard- und Software	82	17	99	1	0	1	0	
Rechtliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz	75	19	94	4	1	5	1	
Breitband-Internetanschluss	74	18	92	6	2	8	1	
Arbeitsmittelbereitstellung und die Haftung dafür seitens des Unternehmens	66	26	91	6	2	8	1	
Klare Zeitaufzeichnung	63	25	87	8	4	12	1	
Rechtliche Klarheit in Bezug auf Unfälle zu Hause	63	26	89	6	4	10	2	
Eigener Arbeitsbereich	53	29	82	11	7	18	1	
Ausstattung des Arbeitsbereiches, der auf die Gesundheit und Sicherheit bedacht ist (Licht, Sitzmöglichkeit)	49	34	83	12	4	16	1	
Regelung der Privatsphäre im Rahmen einer Betriebsvereinbarung	43	32	75	15	7	22	3	
Keine Betreuungspflichten von Kindern oder zu pflegenden Eltern	42	27	69	20	8	28	4	
Verpflichtende Versicherung für den Homeoffice-Arbeitsbereich seitens des Unternehmens	37	30	67	19	11	30	3	
Möglichkeit einer regelmäßigen Leistungskontrolle	33	33	66	25	8	33	2	

# Voraussetzungen für Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

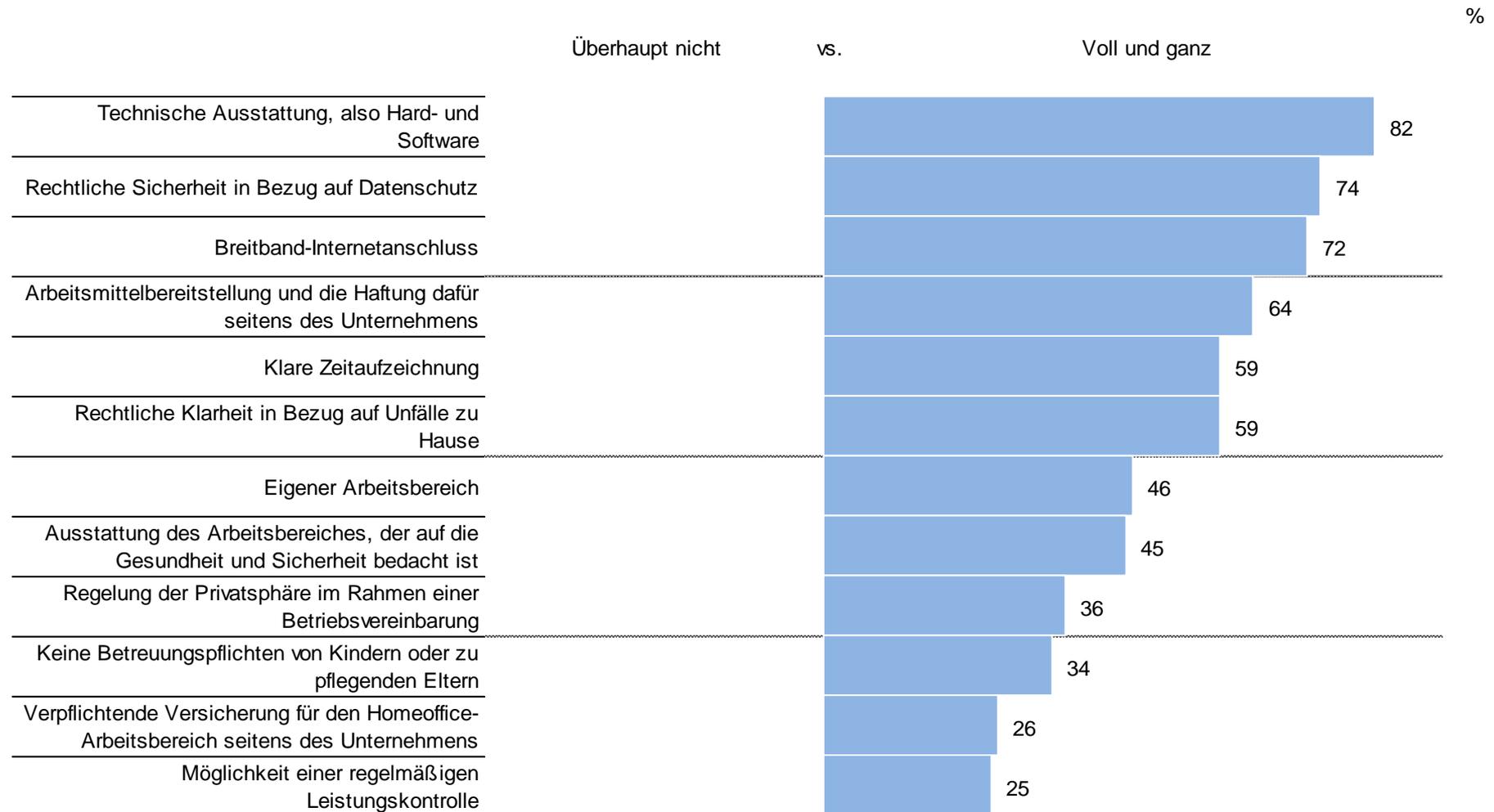
Frage 8: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Insgesamt	Männer vs. Frauen		5-19 Mitarbeiter vs. 20+ Mitarbeiter		Bereits vor Pand. Home-office vs. Erst seit Pand. Home-office		Zu-frieden mit Home-office vs. Unzu-frieden mit Home-office *)		%
Technische Ausstattung, also Hard- und Software	82		2		0		5		1	
Rechtliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz	75	6			0	2			4	
Breitband-Internetanschluss	74	6		5			1		5	
Arbeitsmittelbereitstellung und die Haftung dafür seitens des Unternehmens	66		5		6		5		4	
Klare Zeitaufzeichnung	63		7		18		3	2		
Rechtliche Klarheit in Bezug auf Unfälle zu Hause	63	3			4		5		6	
Eigener Arbeitsbereich	53		6	4			8	1		
Ausstattung des Arbeitsbereiches, der auf die Gesundheit und Sicherheit bedacht ist	49		8		0	4		5		
Regelung der Privatsphäre im Rahmen einer Betriebsvereinbarung	43		2		5		3		14	
Keine Betreuungspflichten von Kindern oder zu pflegenden Eltern	42		6		12		2		19	
Verpflichtende Versicherung für den Homeoffice-Arbeitsbereich seitens des Unternehmens	37		6	3		8			7	
Möglichkeit einer regelmäßigen Leistungskontrolle	33		2		3	10			5	

# Voraussetzungen für Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 8: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

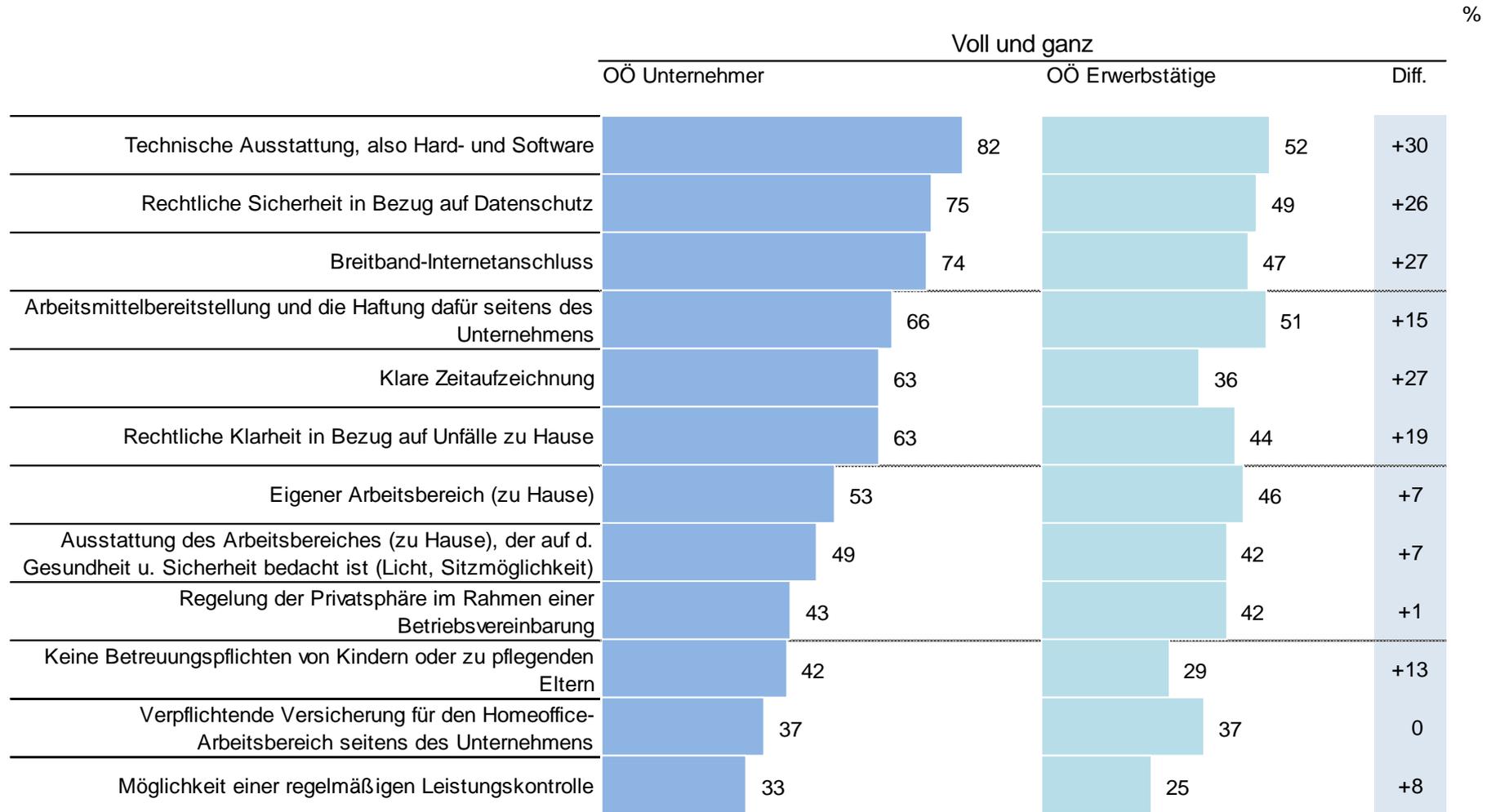


# (Erwünschte) Voraussetzungen für Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

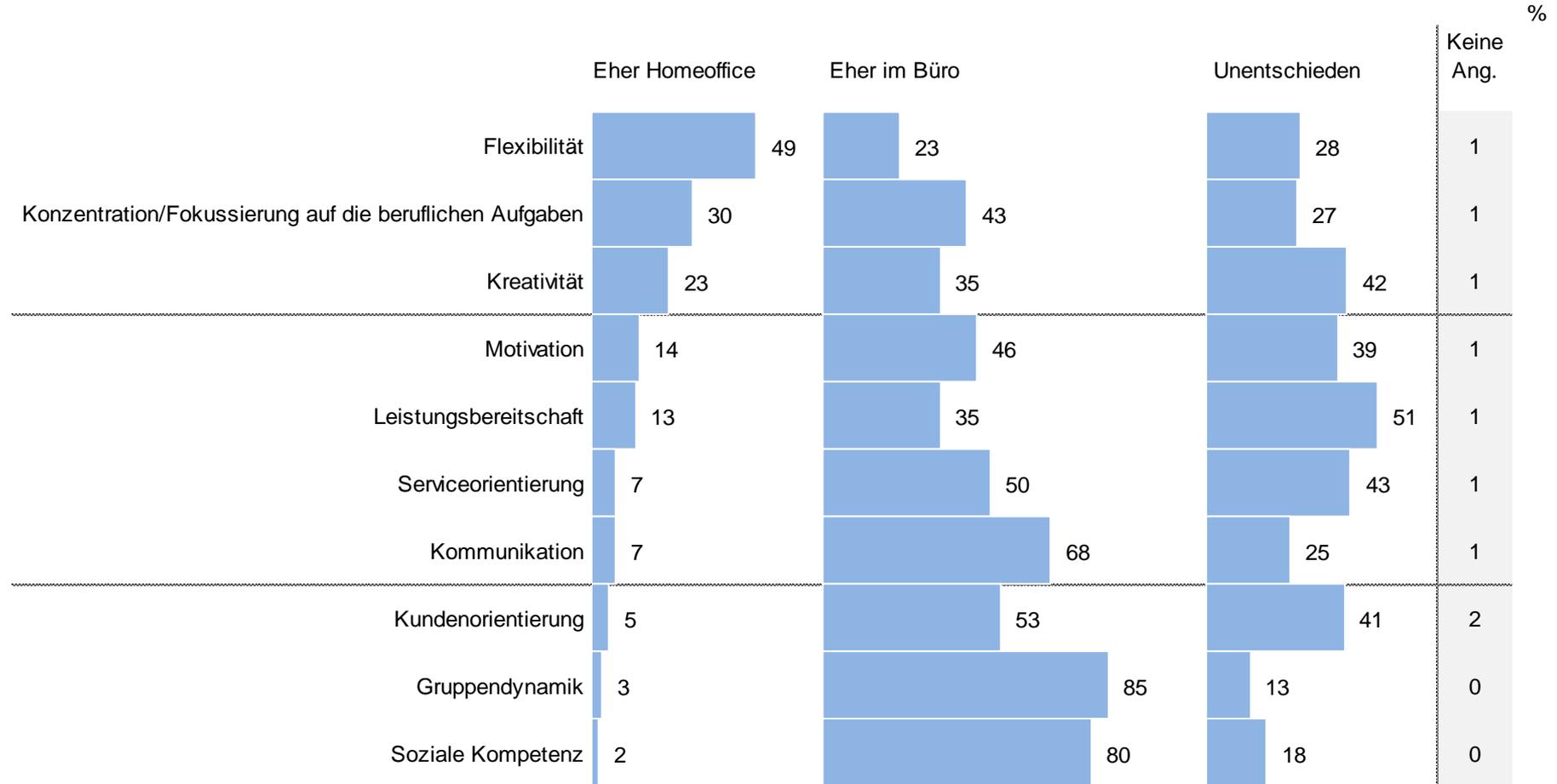
Frage 8/U, 13/E: "Welche der folgenden Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach gegeben sein, um einem Mitarbeiter Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, zu ermöglichen? Welchen Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 7: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

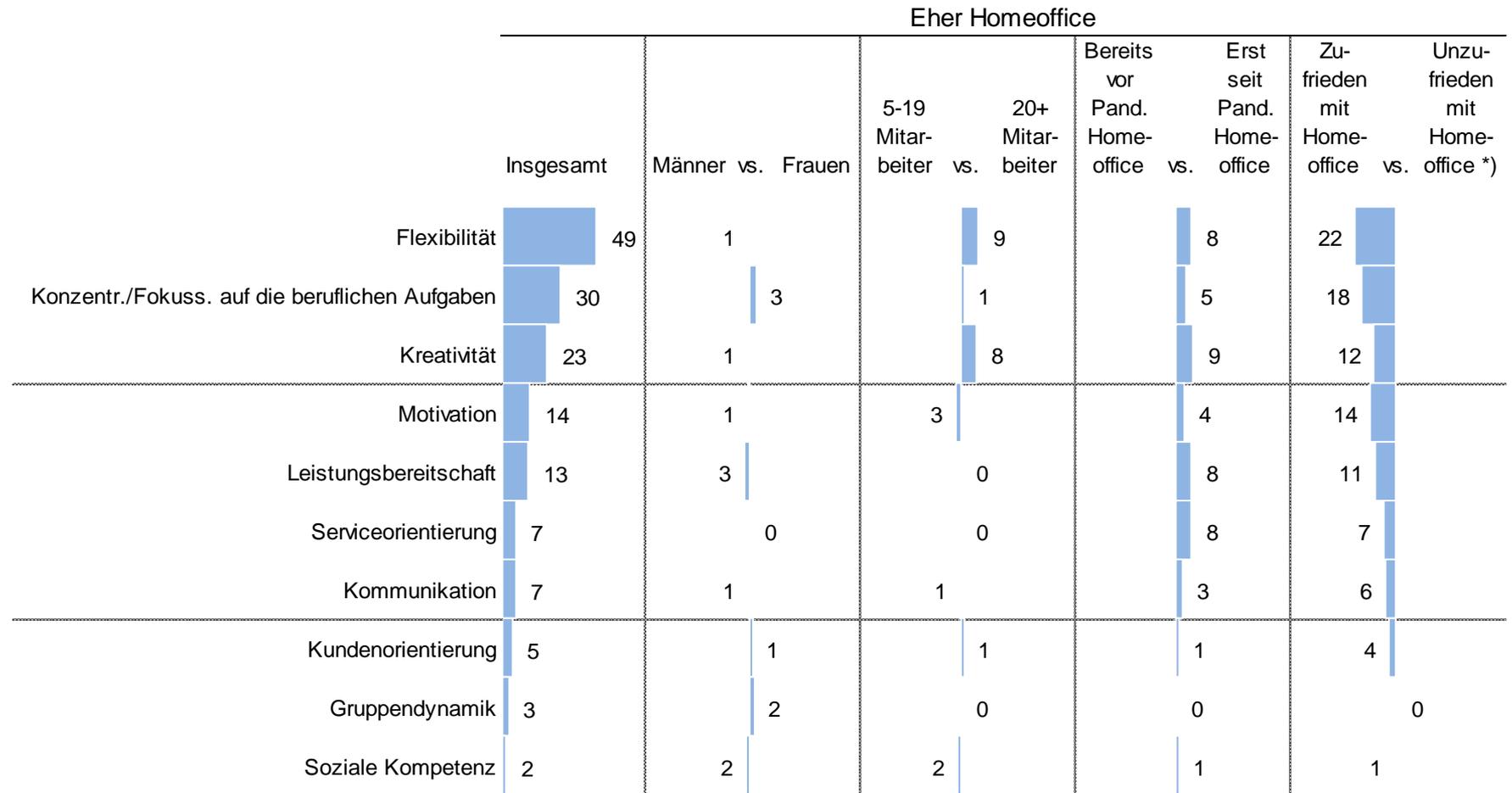


# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 7: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

%



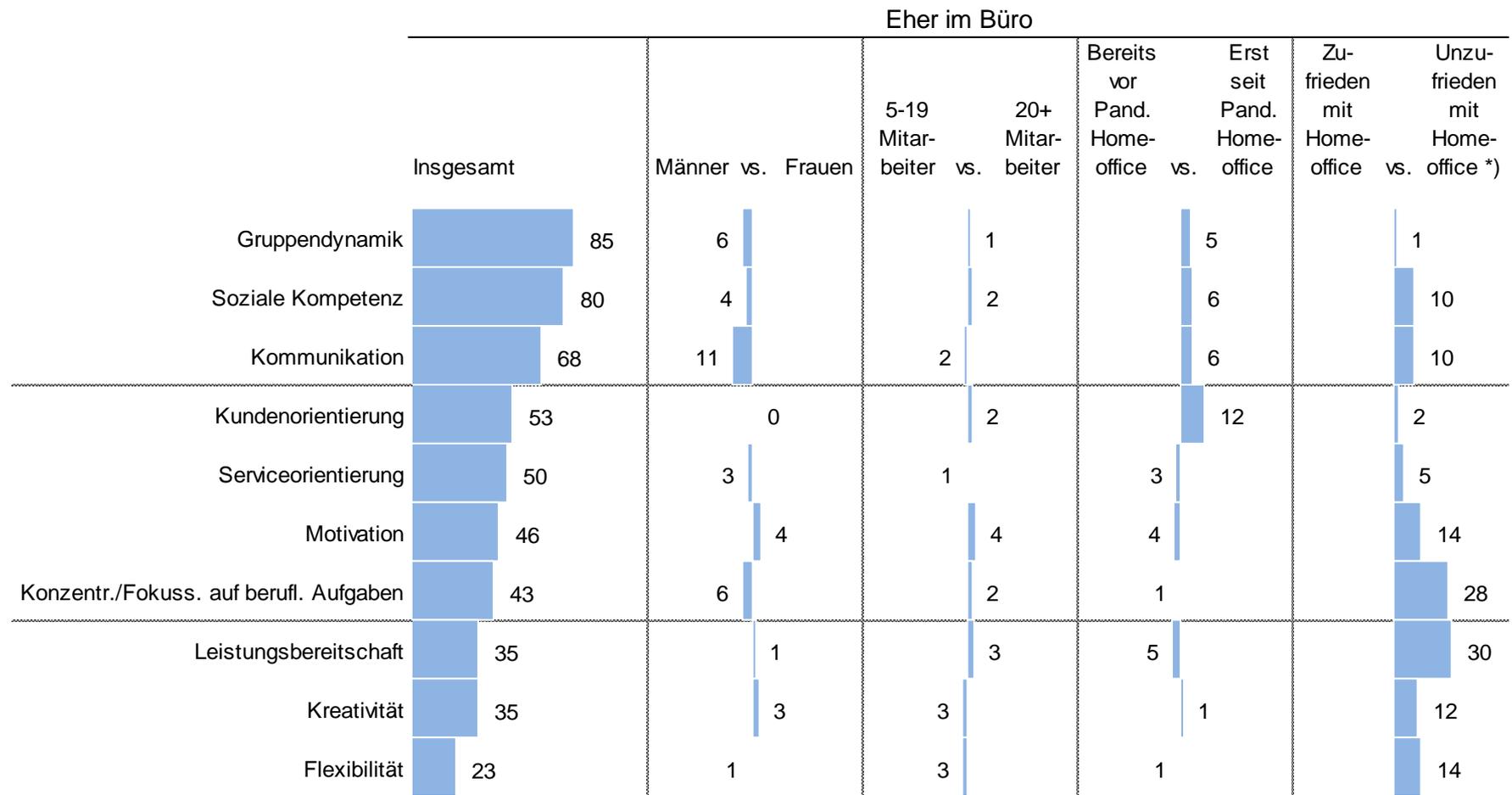
\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 7: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

%

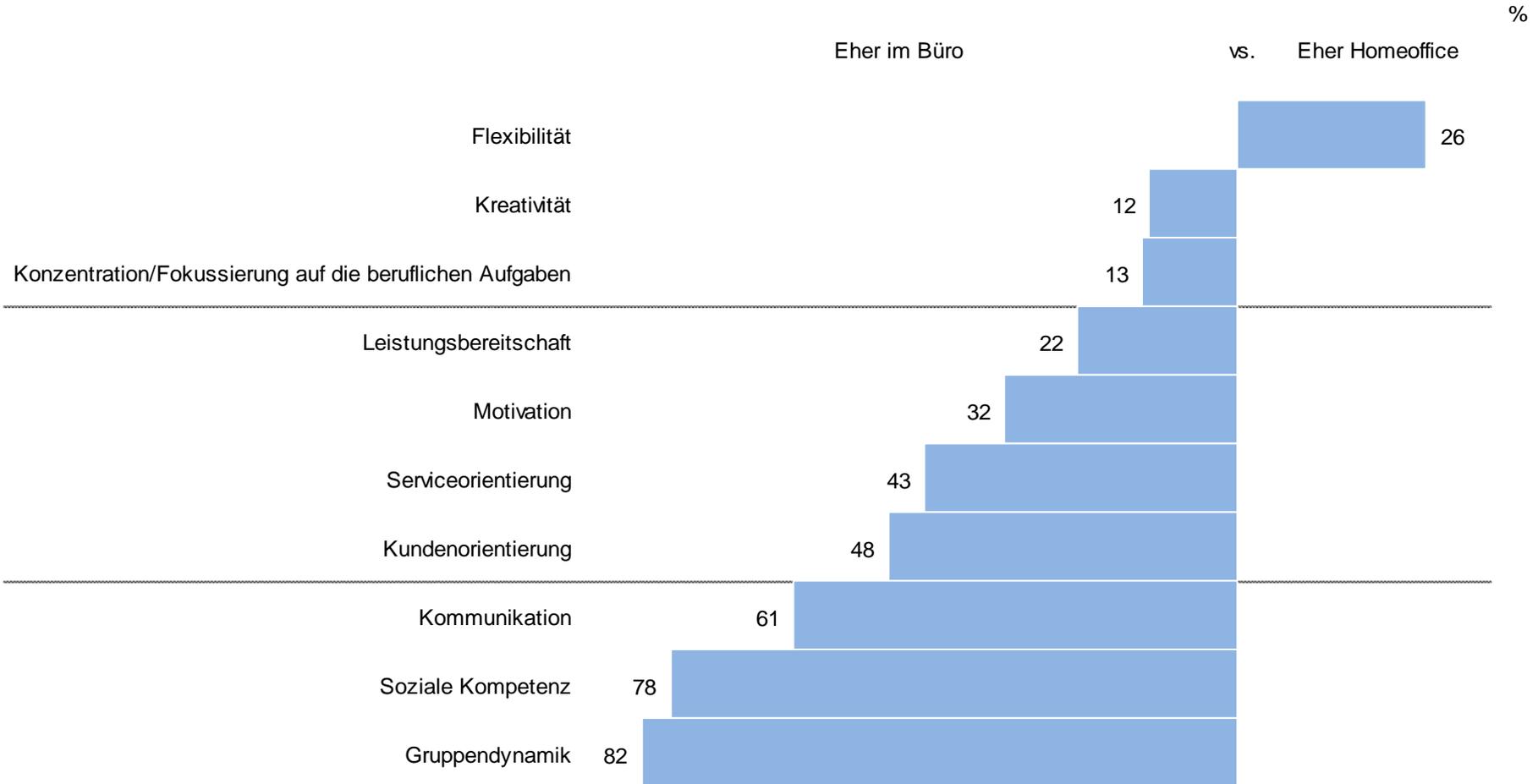


\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 7: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

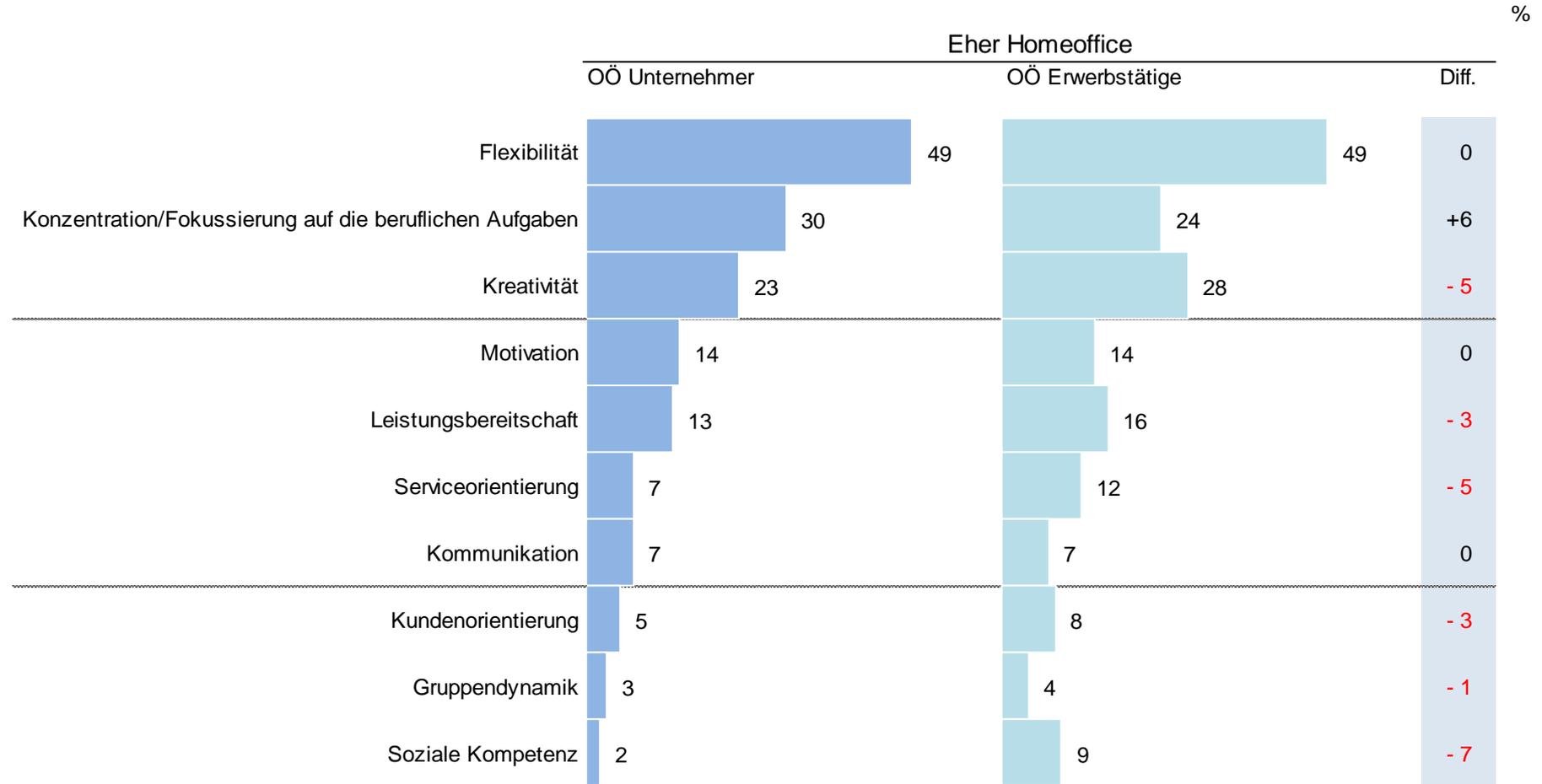


# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 7/U, 12/E: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"

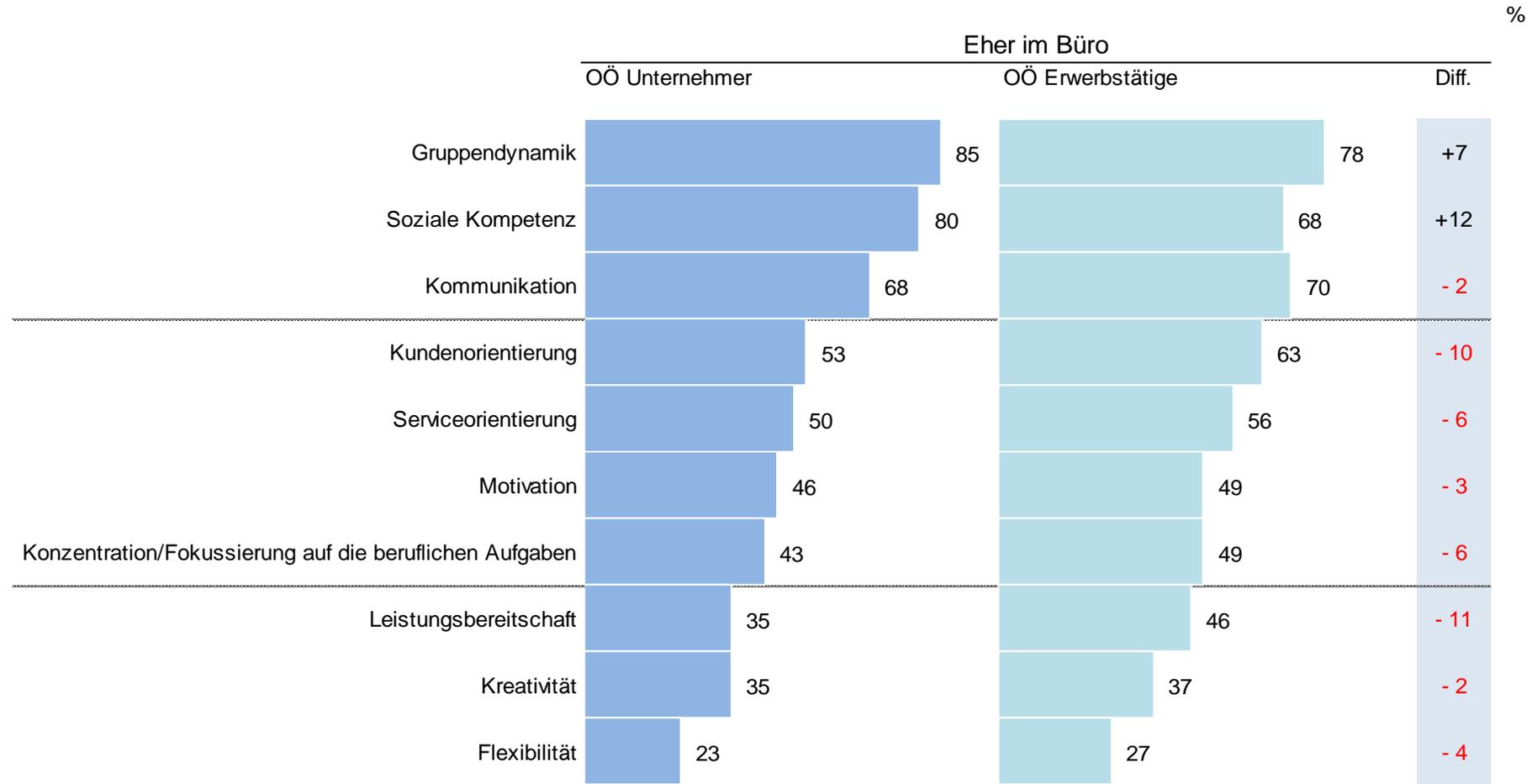


# Homeoffice vs. Büro: Arbeitsbedingungen – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 7/U, 12/E: "Welche der folgenden Faktoren, die ich Ihnen gleich vorlesen werde, sind eher im Homeoffice und welche davon eher im Büro präsent?"



# Aussagen über das Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

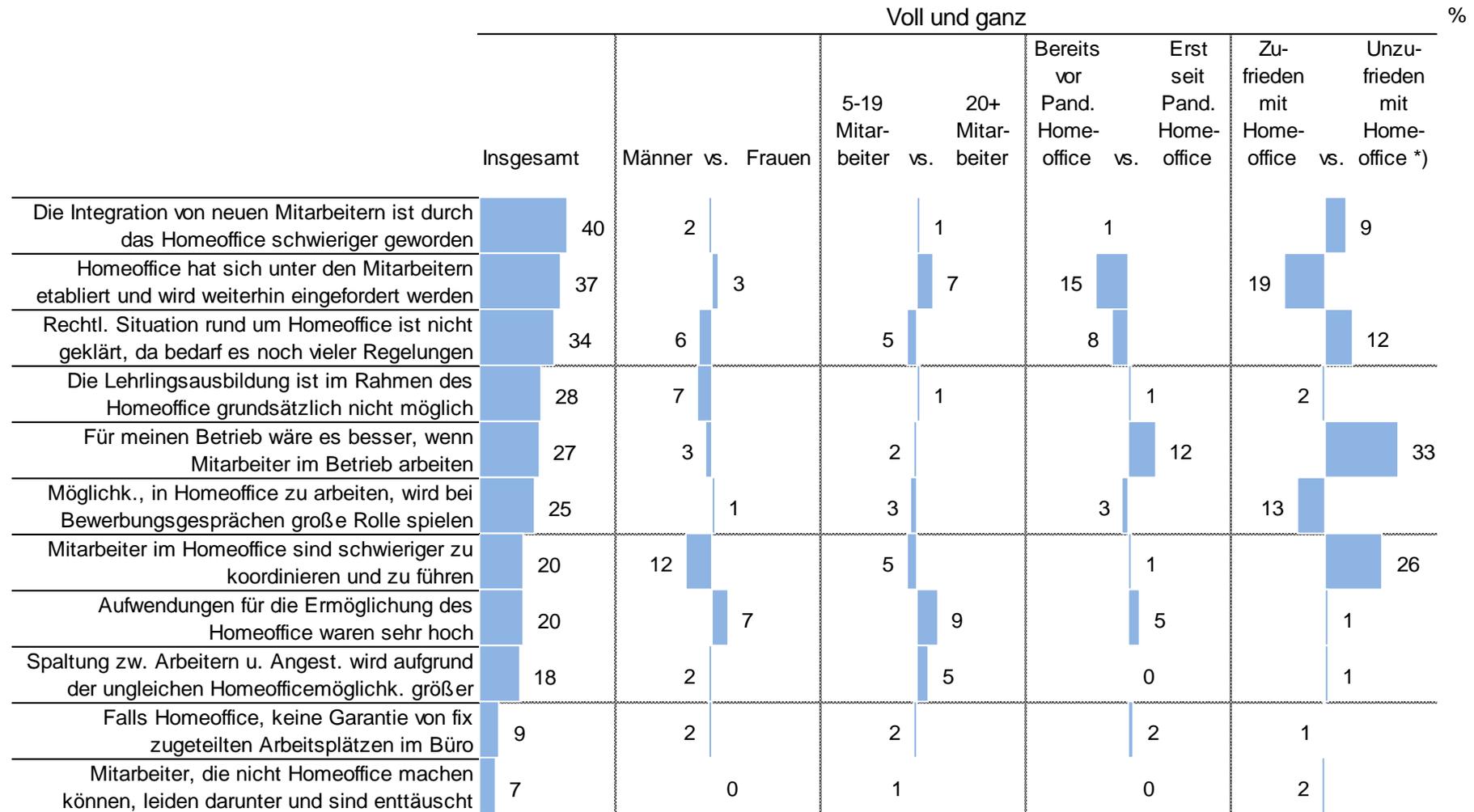
Frage 6: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Voll und ganz	Eher	Σ	Eher nicht	Überhaupt nicht	Σ	% Keine Ang.
Die Integration von neuen Mitarbeitern ist durch das Homeoffice schwieriger geworden	40	28	68	14	11	25	7
Homeoffice hat sich unter den Mitarbeitern, die grundsätzlich die Möglichkeit haben, etabliert, und wird von den Mitarbeitern sicherlich weiterhin eingefordert werden	37	33	70	20	10	30	1
Die rechtliche Situation rund um das Homeoffice ist nicht geklärt, da bedarf es noch vieler Regelungen	34	30	64	20	11	31	5
Die Lehrlingsausbildung ist im Rahmen des Homeoffice grundsätzlich nicht möglich	28	20	48	15	13	28	25
Für meinen Betrieb wäre es besser, wenn die Mitarbeiter im Betrieb arbeiten und nicht Homeoffice machen	27	32	59	23	16	39	3
Die Möglichkeit, in Homeoffice zu arbeiten, wird in Zukunft bei Bewerbungsgesprächen eine große Rolle spielen	25	31	56	23	19	42	3
Mitarbeiter im Homeoffice sind schwieriger zu koordinieren und zu führen	20	34	53	26	20	46	1
Die Aufwendungen für die Ermöglichung des Homeoffice (Ressourcen wie Laptop, Software etc.) waren sehr hoch	20	27	46	30	22	53	2
Die Spaltung zwischen Arbeitern und Angestellten wird aufgrund der ungleichen Homeofficemöglichkeiten größer	18	24	42	20	24	44	14
Falls sich Homeoffice durchsetzt, kann ich keine fix zugewiesenen Arbeitsplätze im Büro garantieren	9	17	26	30	42	71	3
Im Betrieb bemerke ich, dass Mitarbeiter, die aufgrund ihrer beruflichen Tätigkeit nicht Homeoffice machen können, darunter leiden und enttäuscht sind	7	18	25	27	43	70	5

# Aussagen über das Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 6: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

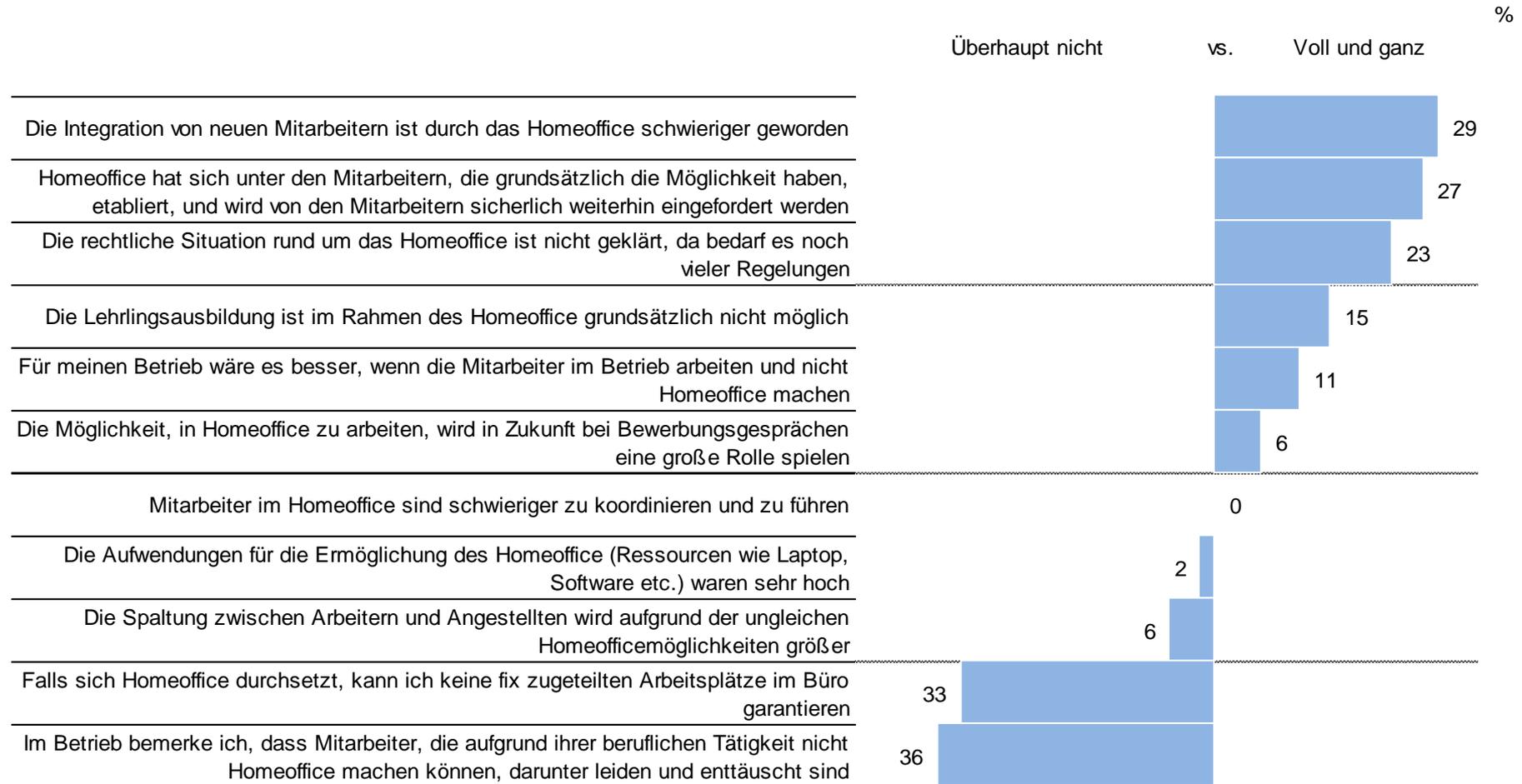


\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Aussagen über das Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 6: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"



# Aussagen über das Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

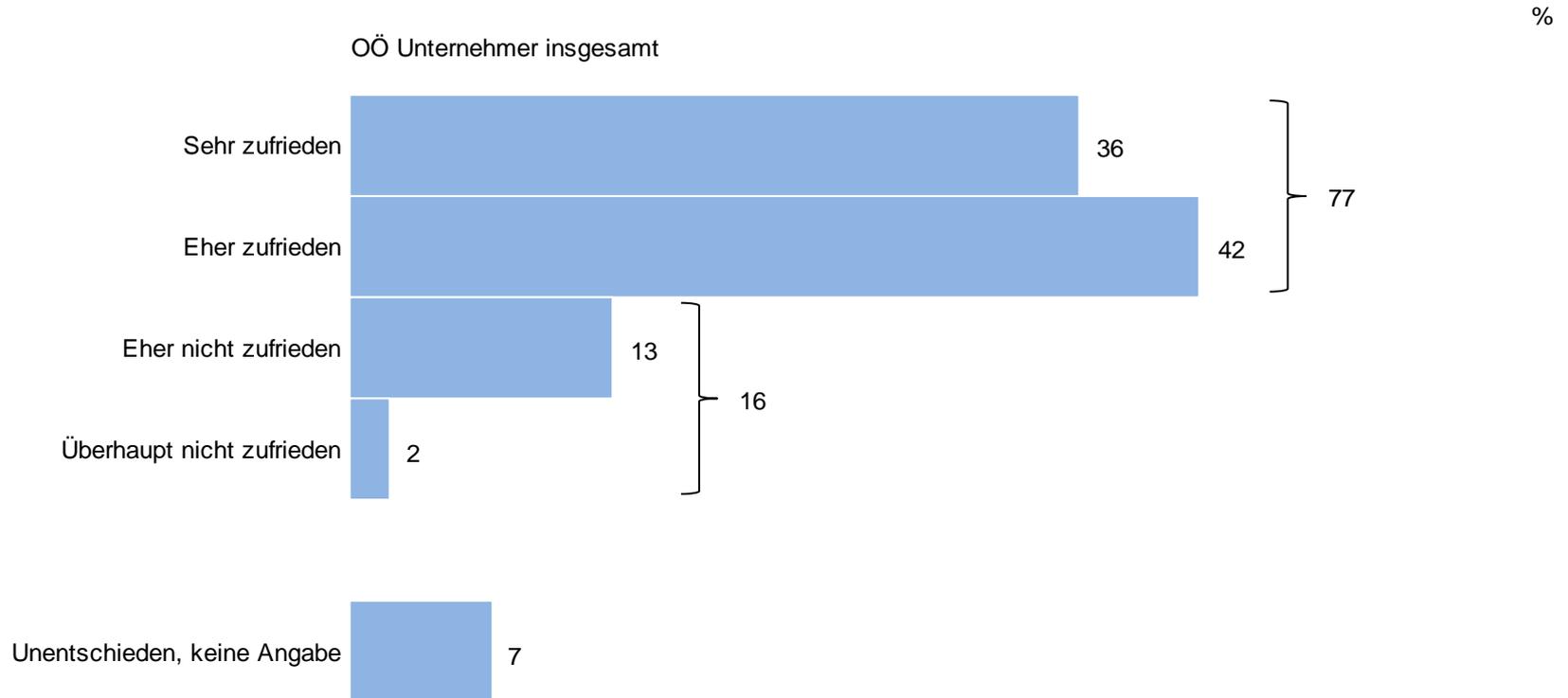
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 6/U, 11/E: "Welchen der folgenden Aussagen würden Sie voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen?"

	Voll und ganz		%
	OÖ Unternehmer	OÖ Erwerbstätige	
Die Integration von neuen Mitarbeitern ist durch das Homeoffice schwieriger geworden	40	39	+1
Homeoffice hat sich unter den Mitarbeitern, die grundsätzlich die Möglichkeit haben, etabliert, und wird von den Mitarbeitern sicherlich weiterhin eingefordert werden	37	32	+5
Die rechtliche Situation rund um das Homeoffice ist nicht geklärt, da bedarf es noch vieler Regelungen	34	37	-3
Die Lehrlingsausbildung ist im Rahmen des Homeoffice grundsätzlich nicht möglich	28	38	-10
Für Betrieb wäre es besser, wenn die Mitarbeiter im Betrieb arbeiten und nicht Homeoffice machen	27	35	-8
Die Möglichkeit, in Homeoffice zu arbeiten, wird in Zukunft bei Bewerbungsgesprächen eine große Rolle spielen	25	29	-4
Mitarbeiter im Homeoffice sind schwieriger zu koordinieren und zu führen	20	30	-10
Die Aufwendungen für die Ermöglichung des Homeoffice (Ressourcen wie Laptop, Software etc.) waren sehr hoch	20	28	-8
Die Spaltung zwischen Arbeitern und Angestellten wird aufgrund der ungleichen Homeofficemöglichkeiten größer	18	31	-13
Falls sich Homeoffice durchsetzt, können keine fix zugeweilten Arbeitsplätze im Büro garantiert / erwartet werden	9	30	-21
Im Betrieb bemerke ich, dass Mitarbeiter, die aufgrund ihrer beruflichen Tätigkeit nicht Homeoffice machen können, darunter leiden und enttäuscht sind	7	24	-17
Für hohen Anteil an Homeoffice-Tagen in meiner Arbeitszeit würde ich meinen fix zugeweilten Büroplatz aufgeben und mir flexibel einen Arbeitsbereich neu auswählen	-	26	-

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

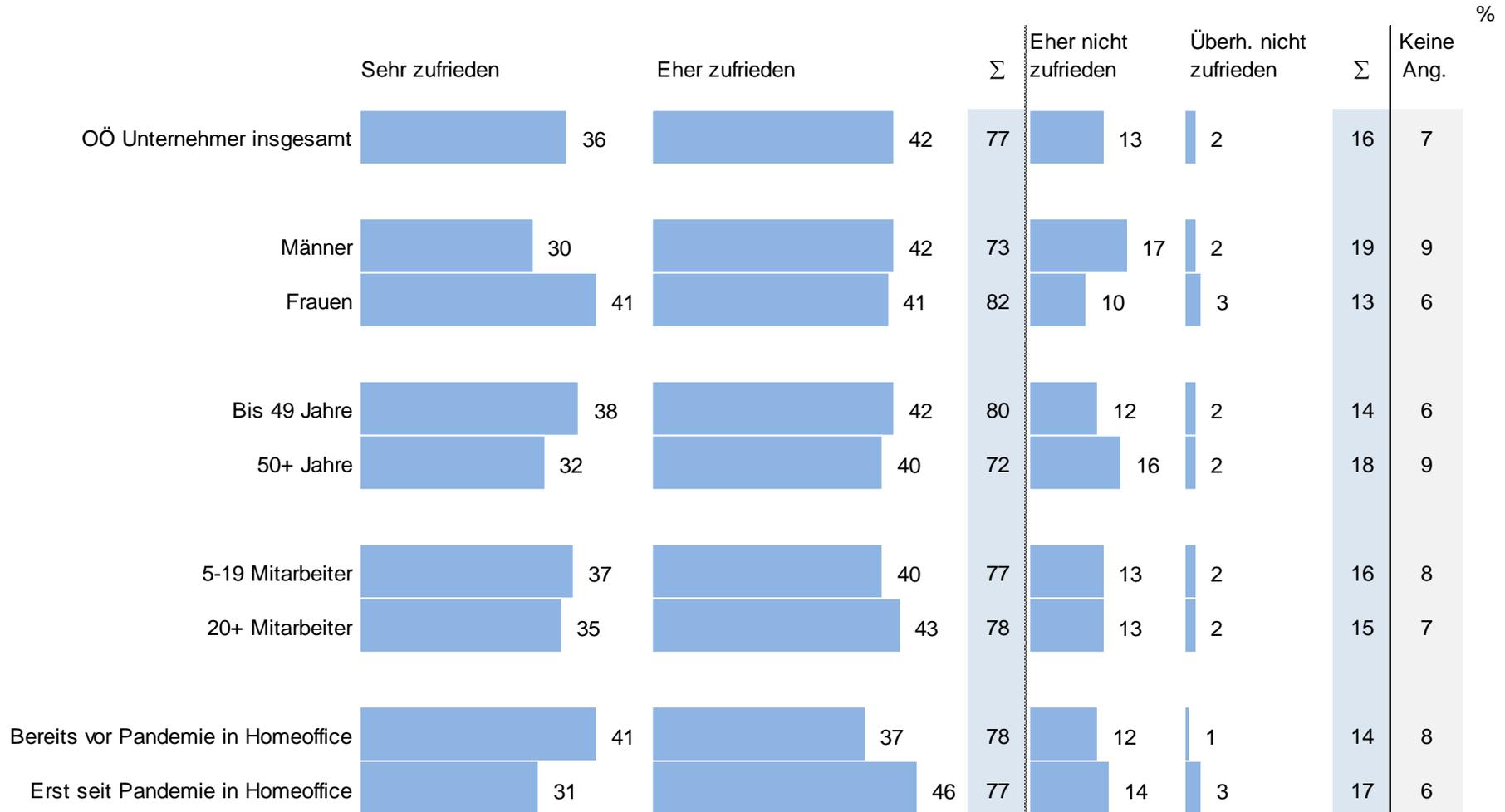
Frage 5: "Wie zufrieden sind Sie mit der Situation rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



# Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 5: "Wie zufrieden sind Sie mit der Situation rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



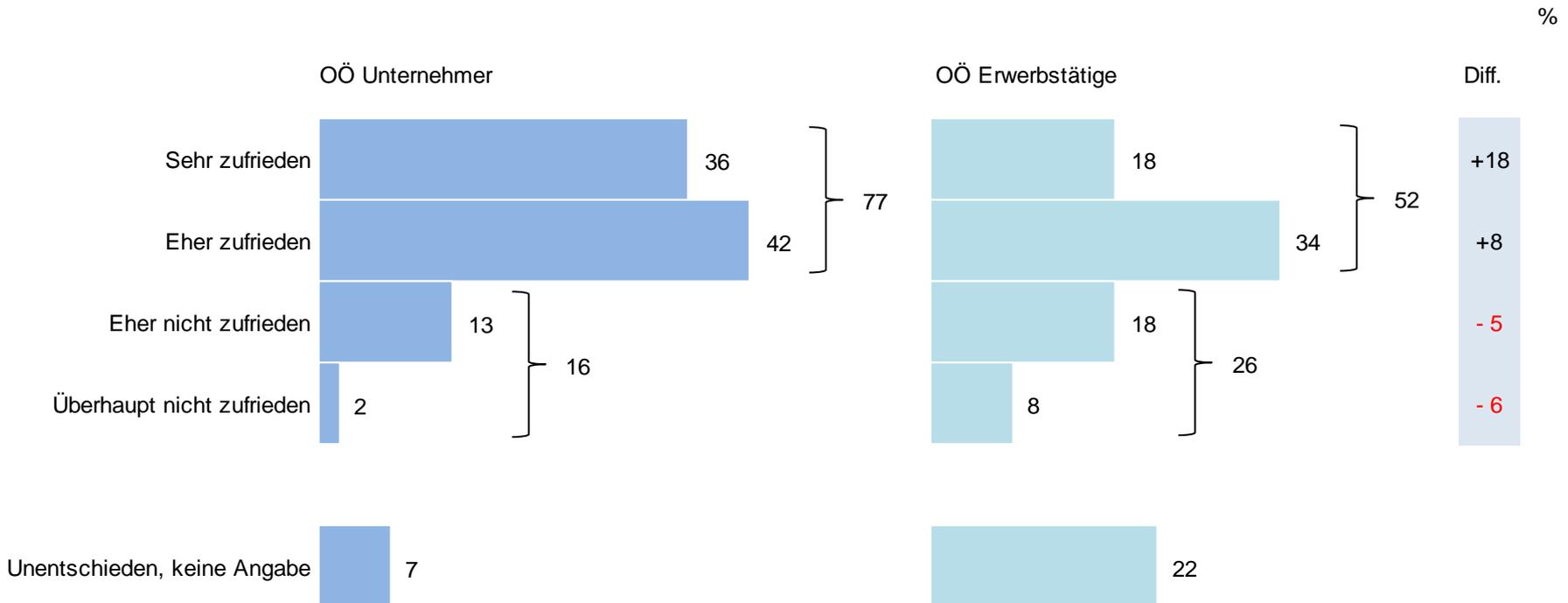
# Zufriedenheit mit Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 5/U: "Wie zufrieden sind Sie mit der Situation rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"

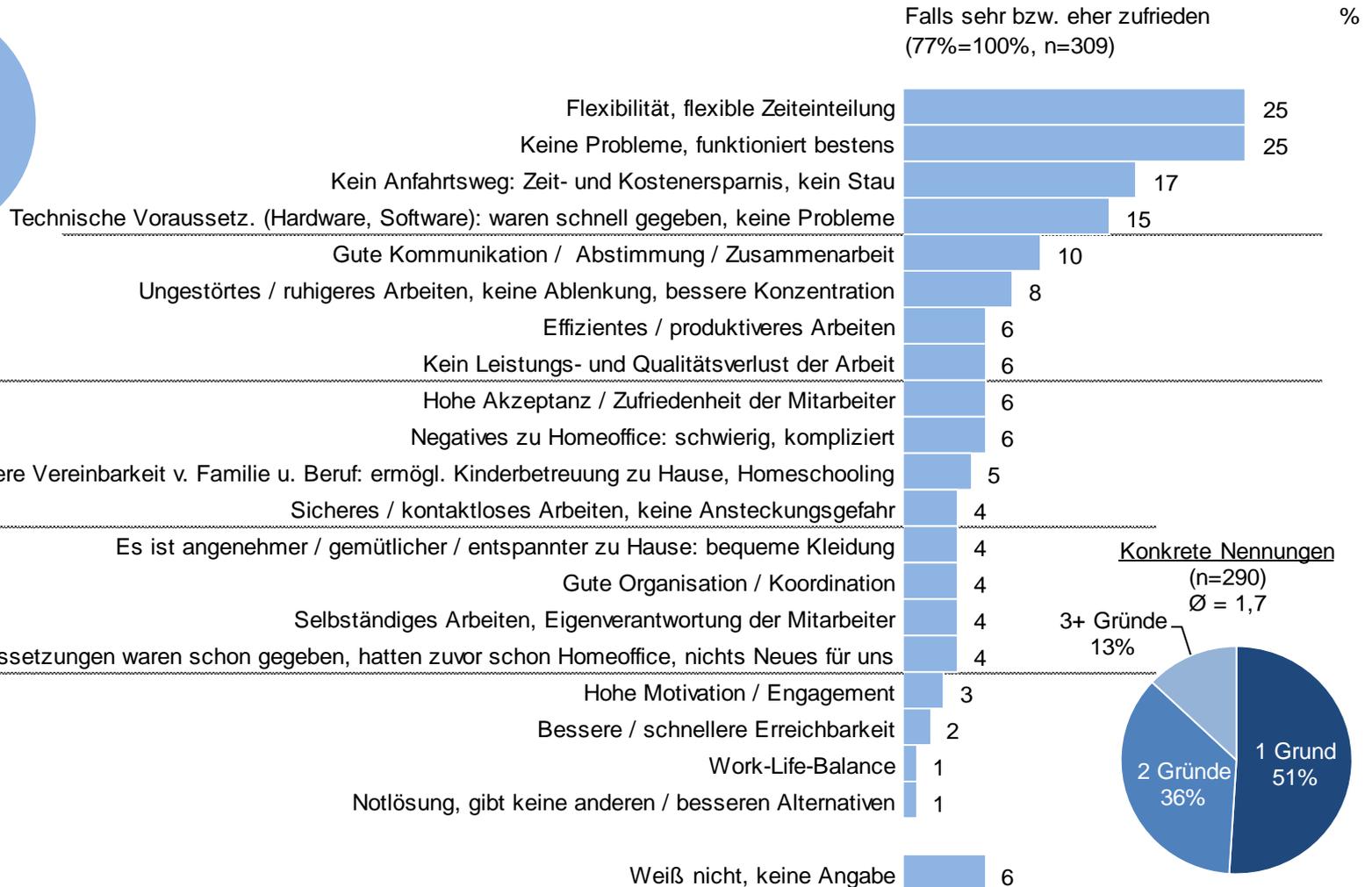
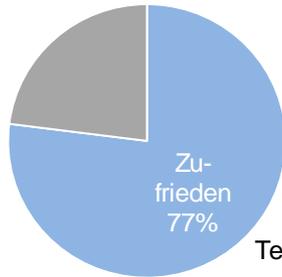
Frage 10/E: "Und wie zufrieden sind Sie mit der aktuellen Situation in der Corona-Krise rund um das Thema Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus? Würden Sie sagen sehr zufrieden, eher zufrieden, eher nicht oder überhaupt nicht zufrieden?"



# Gründe für die Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die mit Homeoffice zufrieden waren (77%=100%, n=309)

Frage 5a: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice zufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit zufrieden sind?" (offene Fragestellung)



# Gründe für die Zufriedenheit mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die mit Homeoffice zufrieden waren (77%=100%, n=309)

Frage 5a: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice zufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit zufrieden sind?" (offene Fragestellung)



# Gründe für die Zufriedenheit mit Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die mit Homeoffice zufrieden waren (77%=100%, n=309)

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die die mit Homeoffice zufrieden sind (52%=100%, n=181)

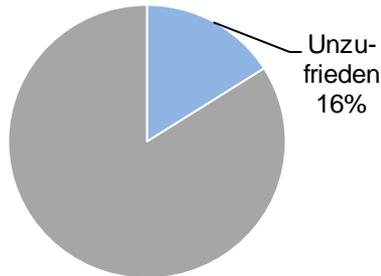
Frage 5a/U, 10a/E: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice zufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit zufrieden sind?" (offene Fragestellung)

	Falls sehr bzw. eher zufrieden		%
	OÖ Unternehmer (77%=100%, n=309)	OÖ Erwerbstätige (52%=100%, n=181)	
Flexibilität, flexible Zeiteinteilung	25	20	+5
Keine Probleme, funktioniert bestens	25	15	+10
Kein Anfahrtsweg: Zeit- und Kostenersparnis, kein Stau	17	21	-4
Technische Voraussetzungen (Hardware, Software): waren schnell gegeben	15	3	+12
Gute Kommunikation / Abstimmung / Zusammenarbeit	10	4	+6
Ungestörtes / ruhigeres Arbeiten, keine Ablenkung, bessere Konzentration	8	10	-2
Effizientes / produktiveres Arbeiten	6	3	+3
Kein Leistungs- und Qualitätsverlust der Arbeit	6	1	+5
Hohe Akzeptanz / Zufriedenheit der Mitarbeiter	6	1	+5
Negatives zu Homeoffice: schwierig, kompliziert	6	0	+6
Bessere Vereinbarkeit von Familie und Beruf	5	6	-1
Sicheres / kontaktloses Arbeiten, keine Ansteckungsgefahr	4	6	-2
Es ist angenehmer / gemütlicher / entspannter zu Hause: bequeme Kleidung	4	9	-5
Gute Organisation / Koordination	4	9	-5
Selbständiges Arbeiten, Eigenverantwortung der Mitarbeiter	4	5	-1
Voraussetzungen waren schon gegeben, hatten zuvor schon Homeoffice	4	3	+1
Hohe Motivation / Engagement	3	1	+2
Bessere / schnellere Erreichbarkeit	2	1	+1
Work-Life-Balance	1	7	-6
Notlösung, gibt keine anderen / besseren Alternativen	1	7	-6
Keine finanziellen Nachteile: gleiches Geld, keine zusätzlichen Kosten	0	3	-3

# Gründe für die Unzufriedenheit mit Homeoffice

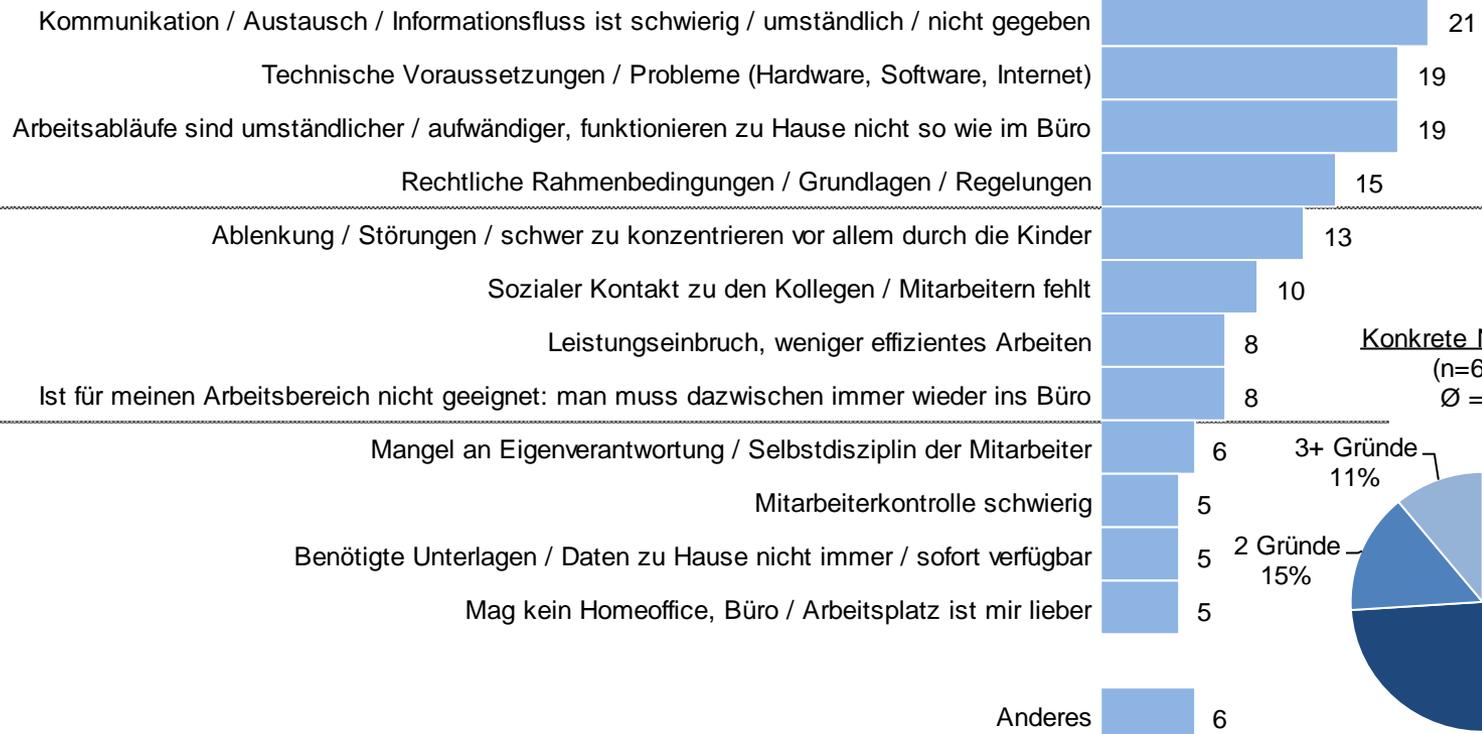
Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die mit Homeoffice unzufrieden waren (16%=100%, n=62)

Frage 5b: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice eher unzufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit nicht zufrieden sind?" (*offene Fragestellung*)

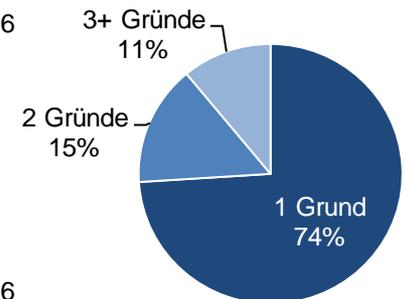


%

Falls eher nicht bzw.  
überhaupt nicht zufrieden  
(16%=100%, n=62) \*



Konkrete Nennungen  
(n=62) \*)  
Ø = 1,4



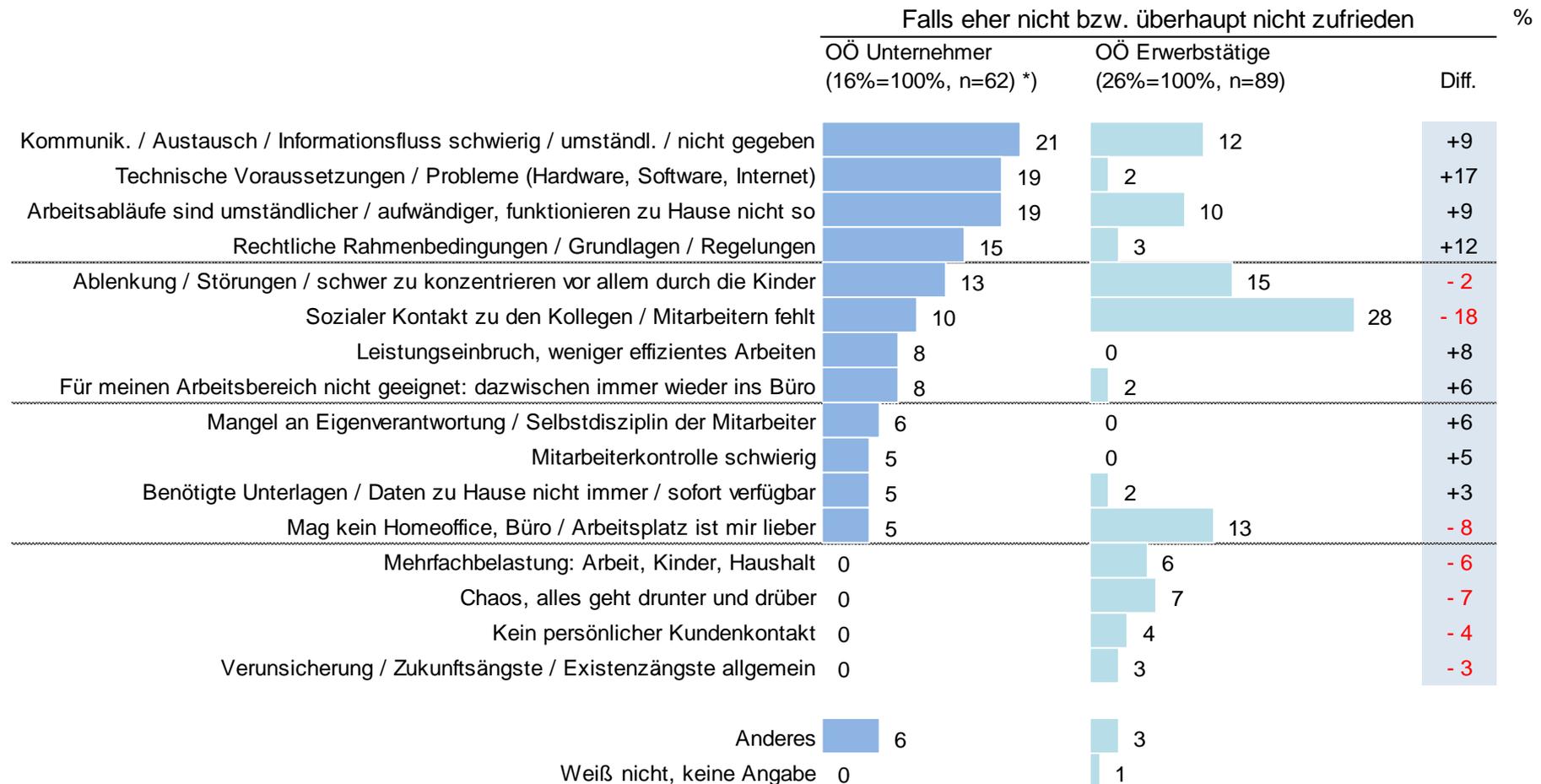
\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Gründe für die Unzufriedenheit mit Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die mit Homeoffice unzufrieden waren (16%=100%, n=62)

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die die mit Homeoffice unzufrieden sind (26%=100%, n=89)

Frage 5b/U, 10b/E: "Sie haben gerade gesagt, dass Sie mit der Situation rund um das Homeoffice eher unzufrieden sind. Bitte sagen Sie mir in ein paar Stichwörtern, warum Sie damit nicht zufrieden sind?" (*offene Fragestellung*)



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Wichtige Aspekte für die Führung von Mitarbeitern mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 13: "Welche der folgenden Aspekte sind Ihrer Meinung nach für die Führung von Mitarbeitern, die in Homeoffice arbeiten, sehr wichtig, eher wichtig, eher nicht wichtig oder überhaupt nicht wichtig?"

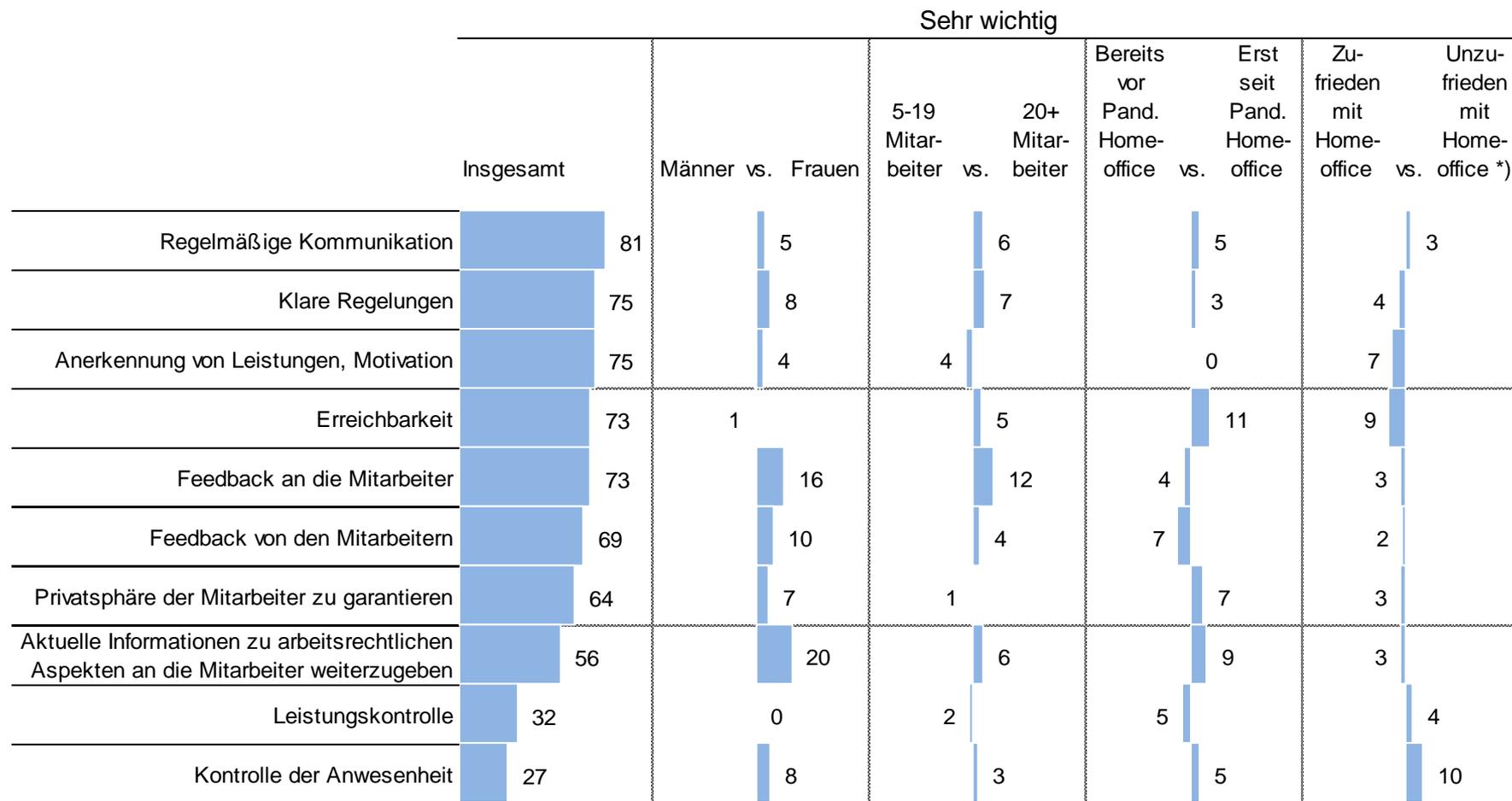
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Σ	Eher nicht wichtig	Überhaupt nicht wichtig	Σ	Keine Ang.	%
Regelmäßige Kommunikation	81	19	100	0	0	0	0	
Klare Regelungen	75	22	96	3	1	4	1	
Anerkennung von Leistungen, Motivation	75	24	99	1	0	1	0	
Erreichbarkeit	73	27	99	1	0	1	0	
Feedback an die Mitarbeiter	73	25	99	1	0	1	0	
Feedback von den Mitarbeitern	69	29	99	1	0	1	0	
Privatsphäre der Mitarbeiter zu garantieren	64	30	94	4	1	5	2	
Aktuelle Informationen zu arbeitsrechtlichen Aspekten an die Mitarbeiter weiterzugeben	56	38	94	5	1	6	0	
Leistungskontrolle	32	47	78	17	3	21	1	
Kontrolle der Anwesenheit	27	40	67	24	9	33	1	

# Wichtige Aspekte für die Führung von Mitarbeitern mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 13: "Welche der folgenden Aspekte sind Ihrer Meinung nach für die Führung von Mitarbeitern, die in Homeoffice arbeiten, sehr wichtig, eher wichtig, eher nicht wichtig oder überhaupt nicht wichtig?"

%

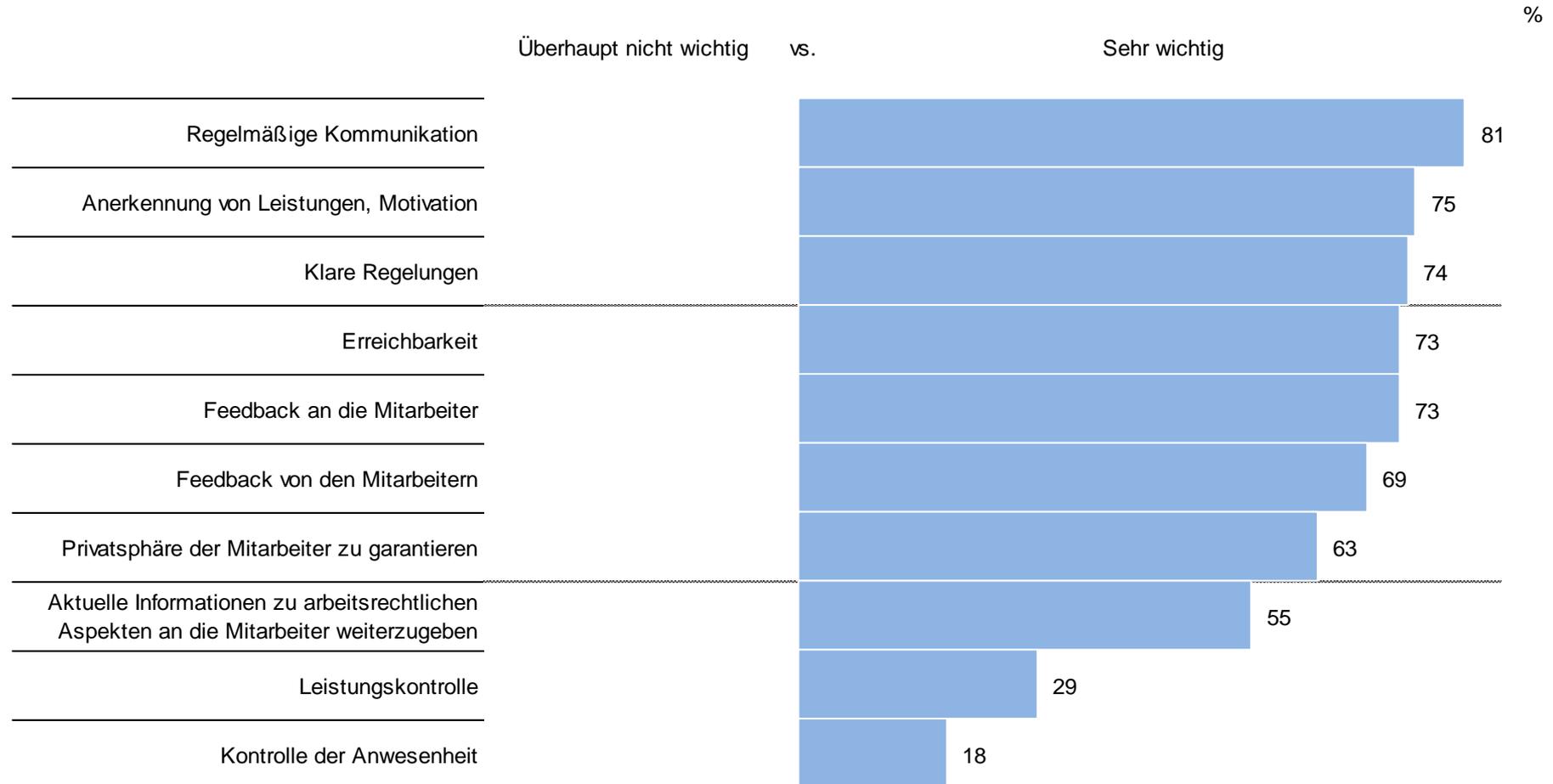


\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

# Wichtige Aspekte für die Führung von Mitarbeitern mit Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 13: "Welche der folgenden Aspekte sind Ihrer Meinung nach für die Führung von Mitarbeitern, die in Homeoffice arbeiten, sehr wichtig, eher wichtig, eher nicht wichtig oder überhaupt nicht wichtig?"



## ■ Kapitel 3 Homeoffice während der Corona-Krise

---

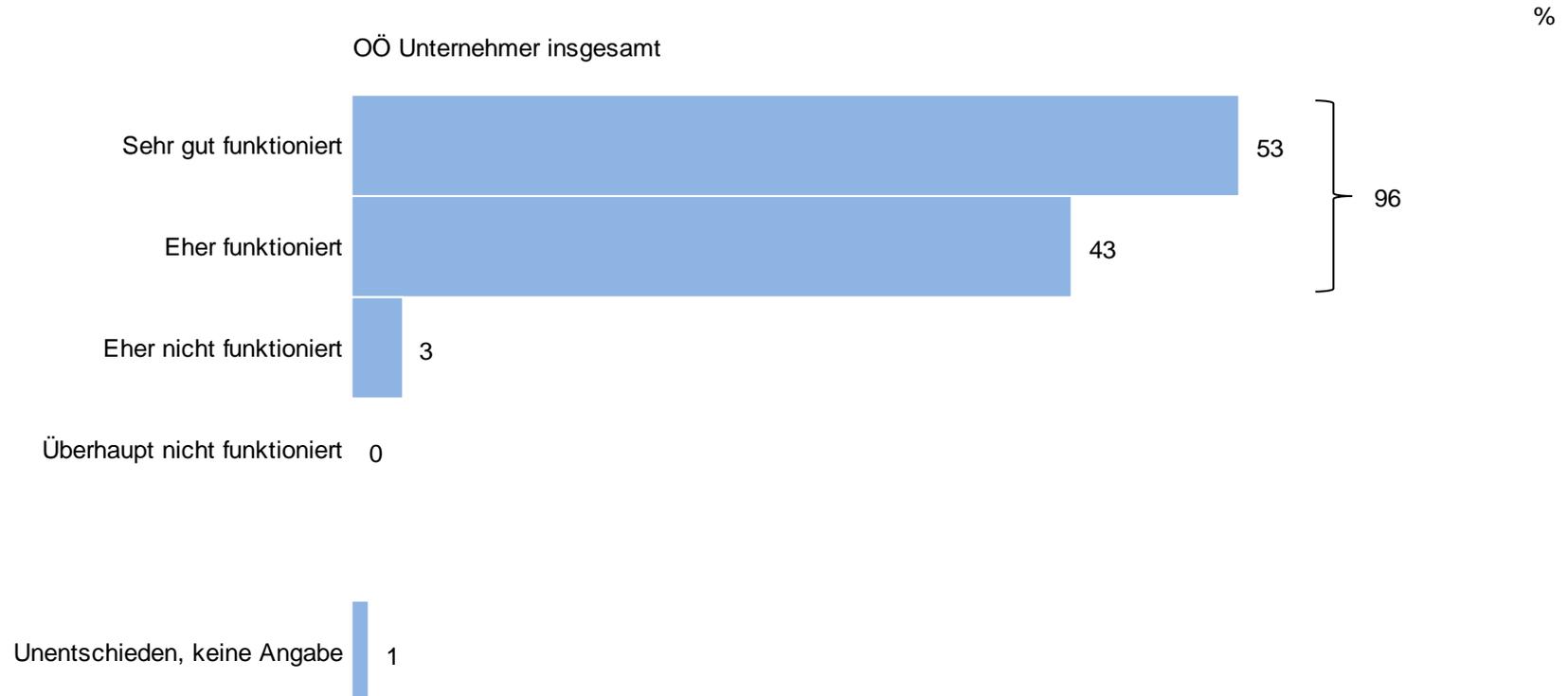


- Eindruck der täglichen Arbeit bzw. Mitarbeiter-Führung in der Corona-Krise
- Herausforderung durch Homeoffice
- Bedeutung der Führung zu Homeoffice Zeiten

# ■ Eindruck der täglichen Arbeit bzw. Mitarbeiter-Führung in der Corona-Krise

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

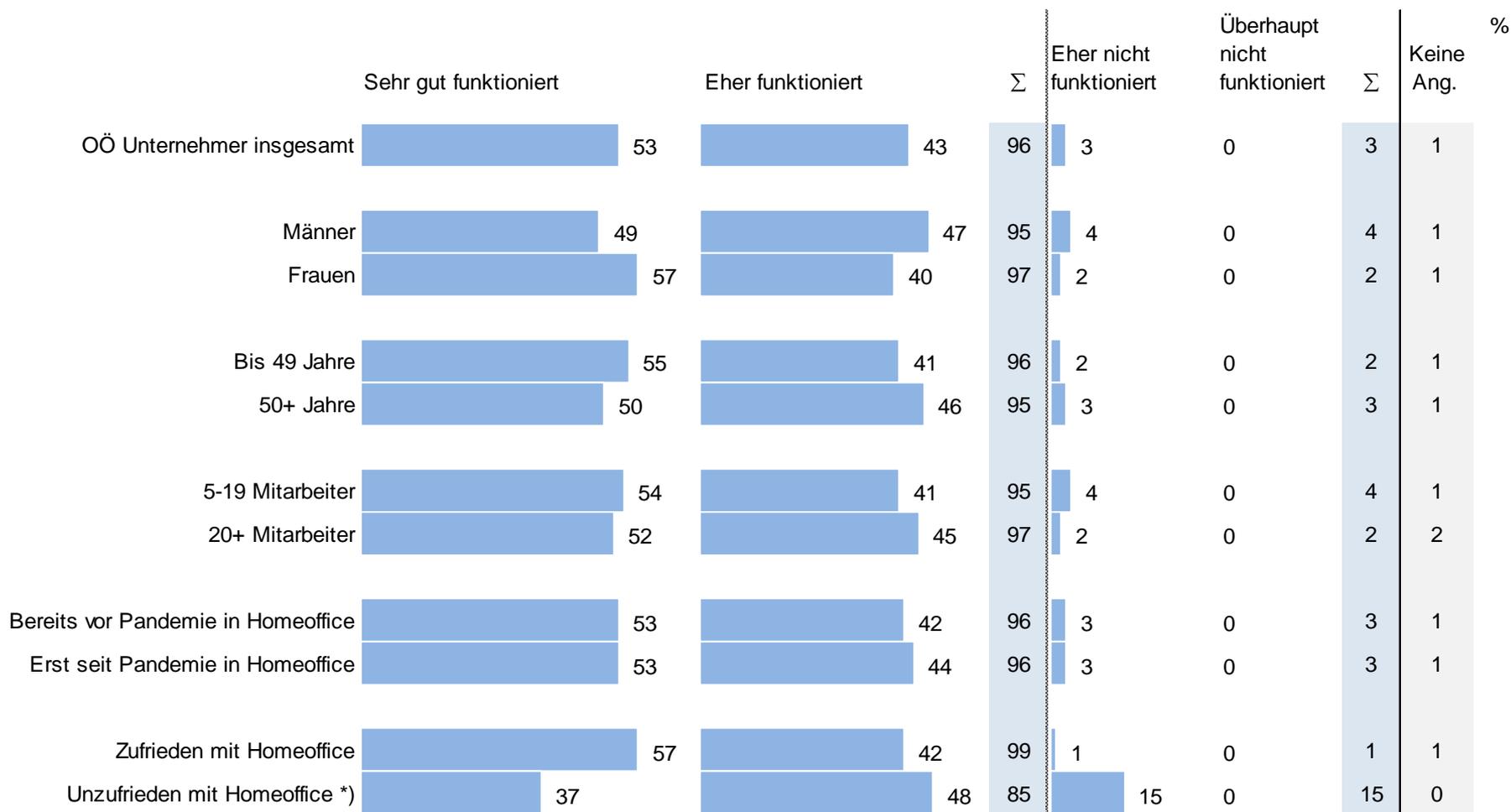
Frage 4: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit und Führung der Mitarbeiter in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"



# ■ Eindruck der täglichen Arbeit bzw. Mitarbeiter-Führung in der Corona-Krise

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 4: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit und Führung der Mitarbeiter in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

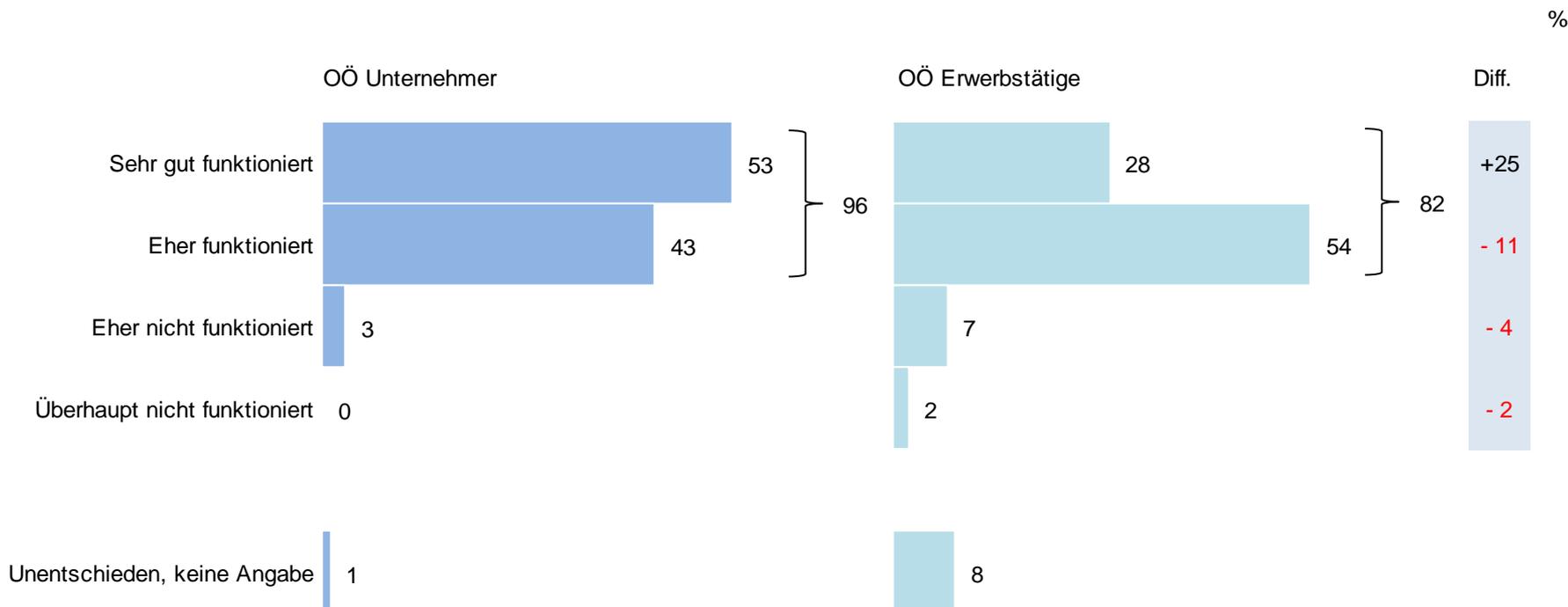
# ■ Eindruck der täglichen Arbeit (bzw. Mitarbeiter-Führung) in der Corona-Krise – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 4/U: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit und Führung der Mitarbeiter in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"

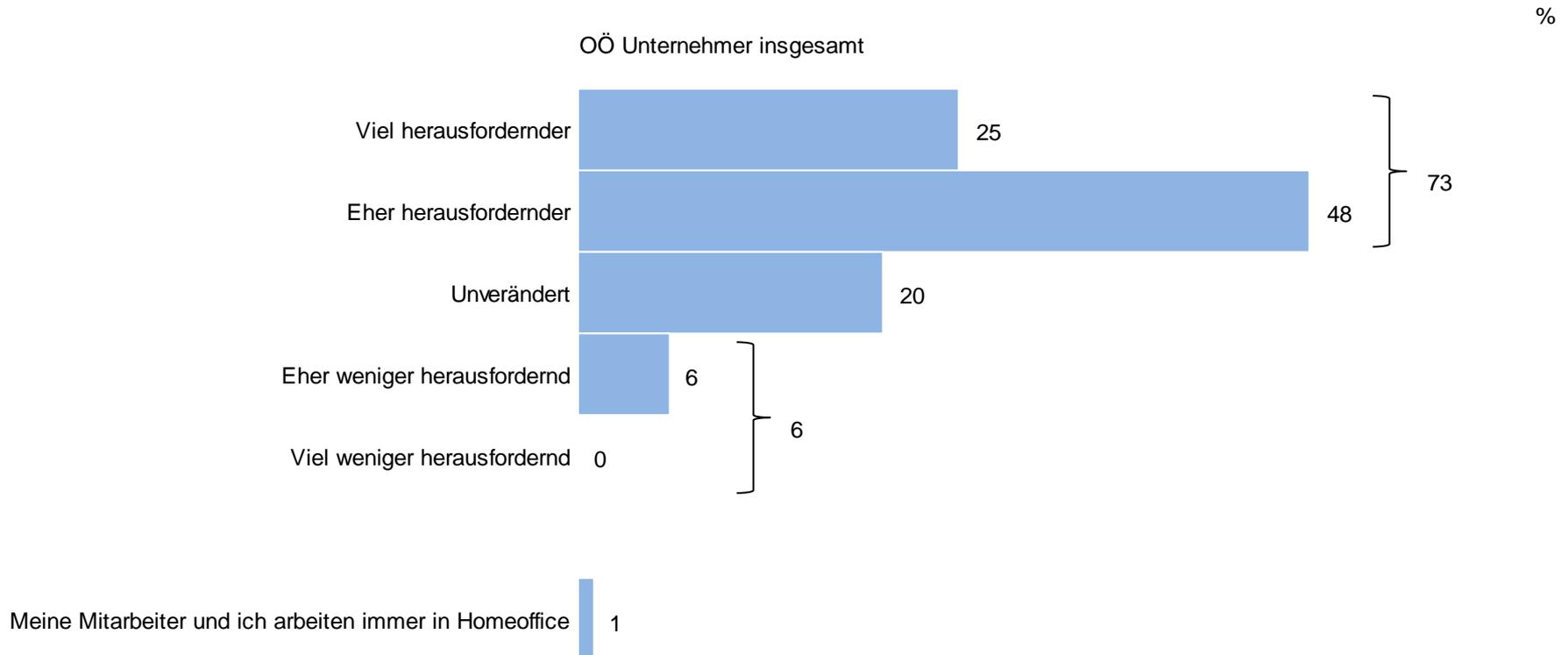
Frage 4/E: "Wie gut hat Ihrer Meinung nach in dieser Krise die tägliche Arbeit in Ihrem Betrieb funktioniert? Würden Sie sagen sehr gut funktioniert, eher, eher nicht oder überhaupt nicht funktioniert?"



# Herausforderung durch Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

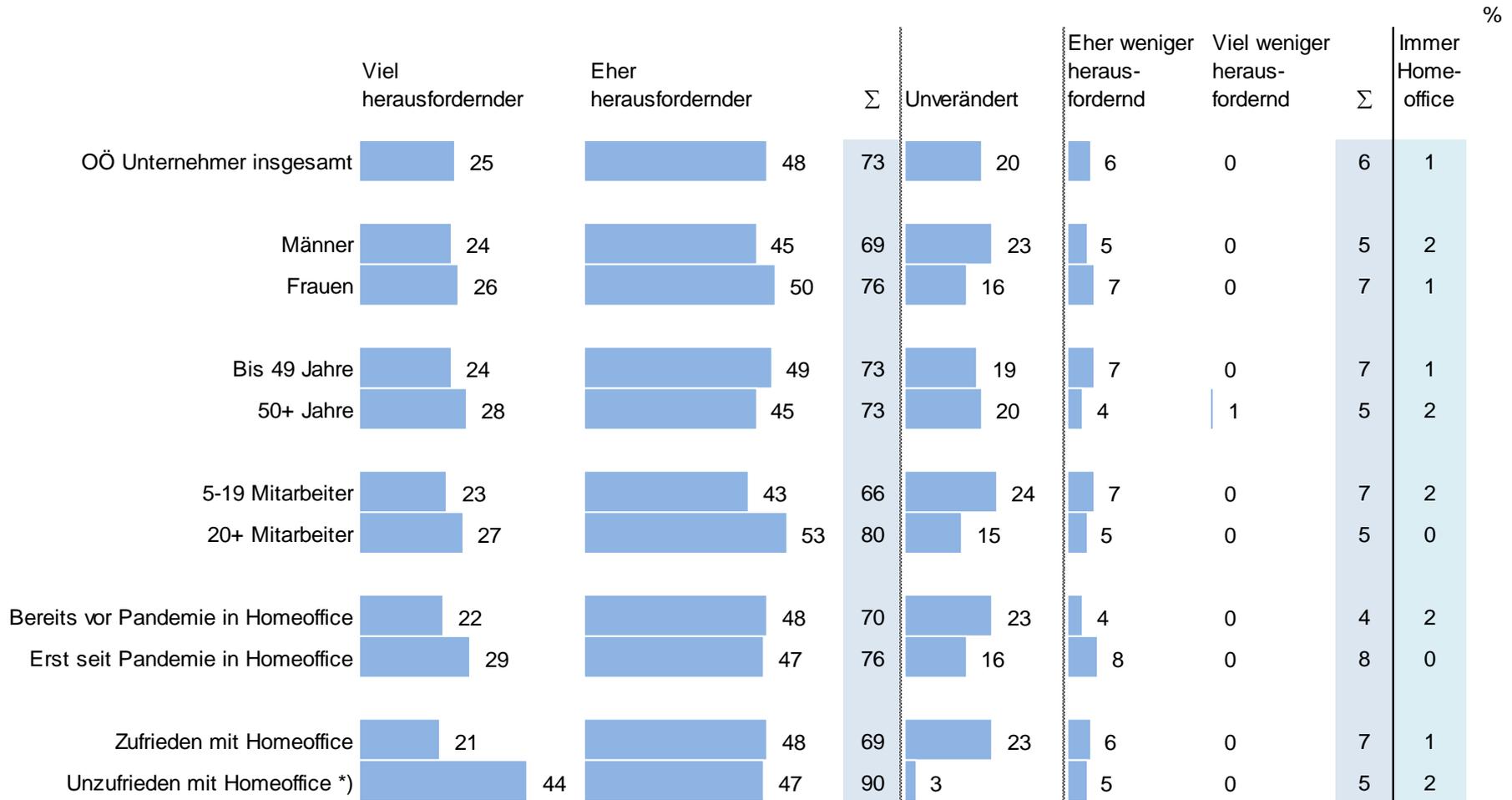
Frage 11: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie und Ihre Mitarbeiter in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"



# Herausforderung durch Homeoffice

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 11: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie und Ihre Mitarbeiter in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

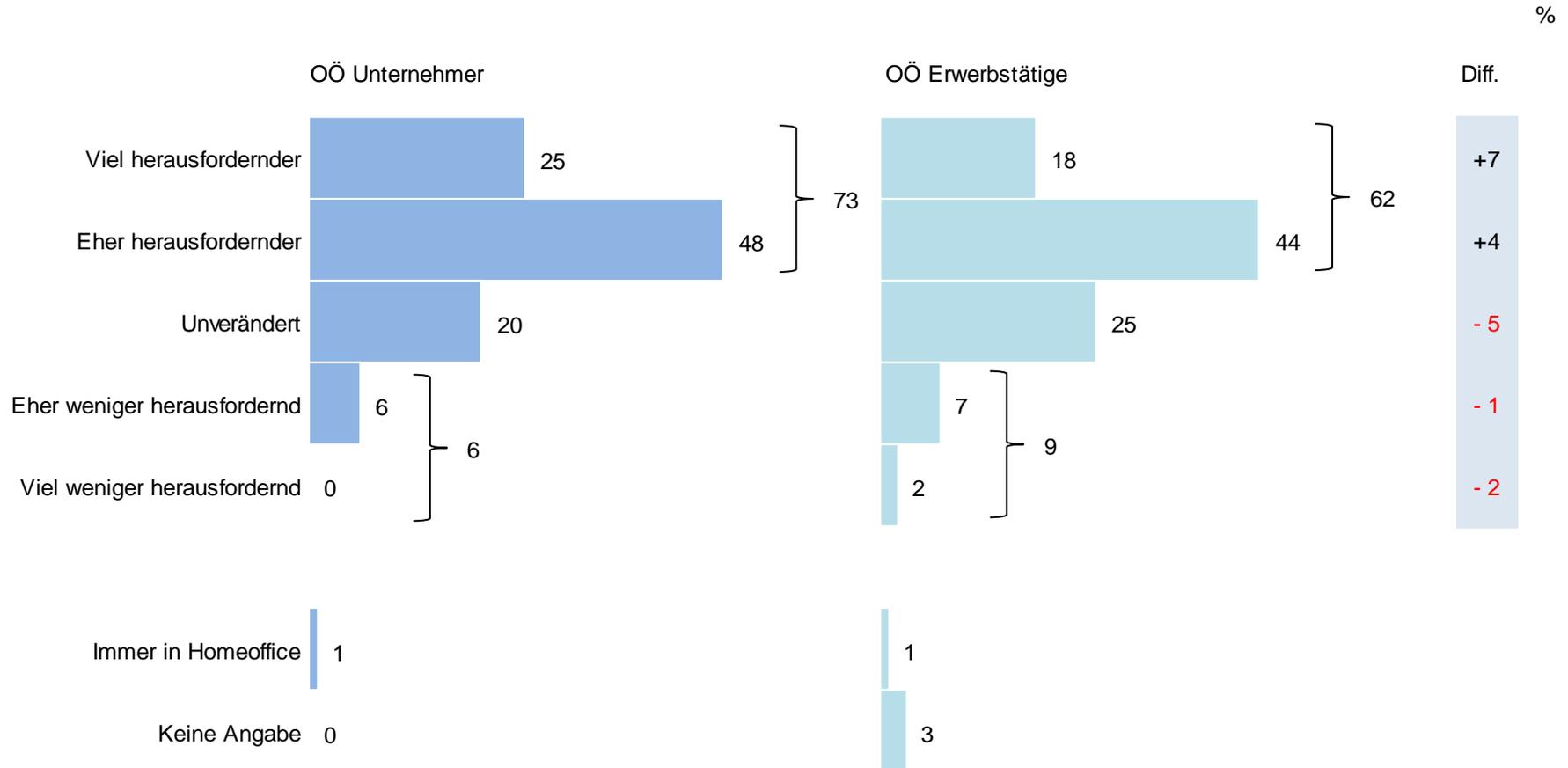
# Herausforderung durch Homeoffice – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 11/U: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie und Ihre Mitarbeiter in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"

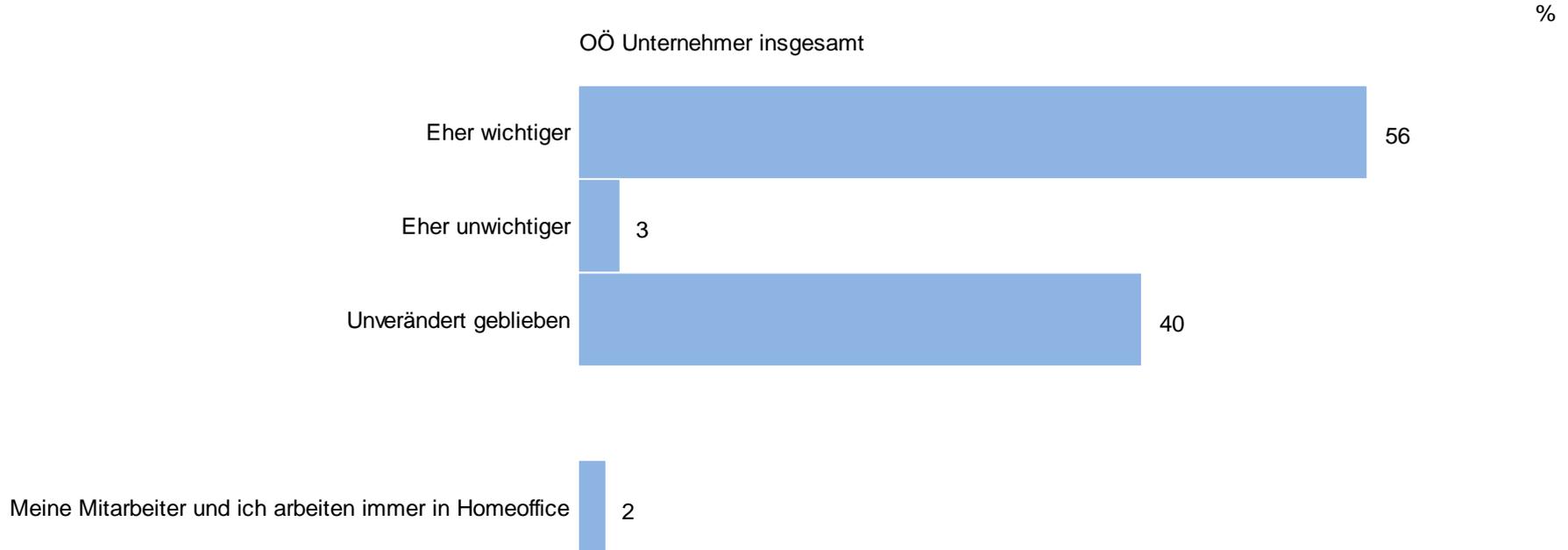
Frage 16/E: "Bitte denken Sie nun an die Zeit, in der Sie in Homeoffice gearbeitet haben. Wie haben Sie diese Zeit im Unterschied zu jener davor empfunden?"



# Bedeutung der Führung zu Homeoffice Zeiten

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

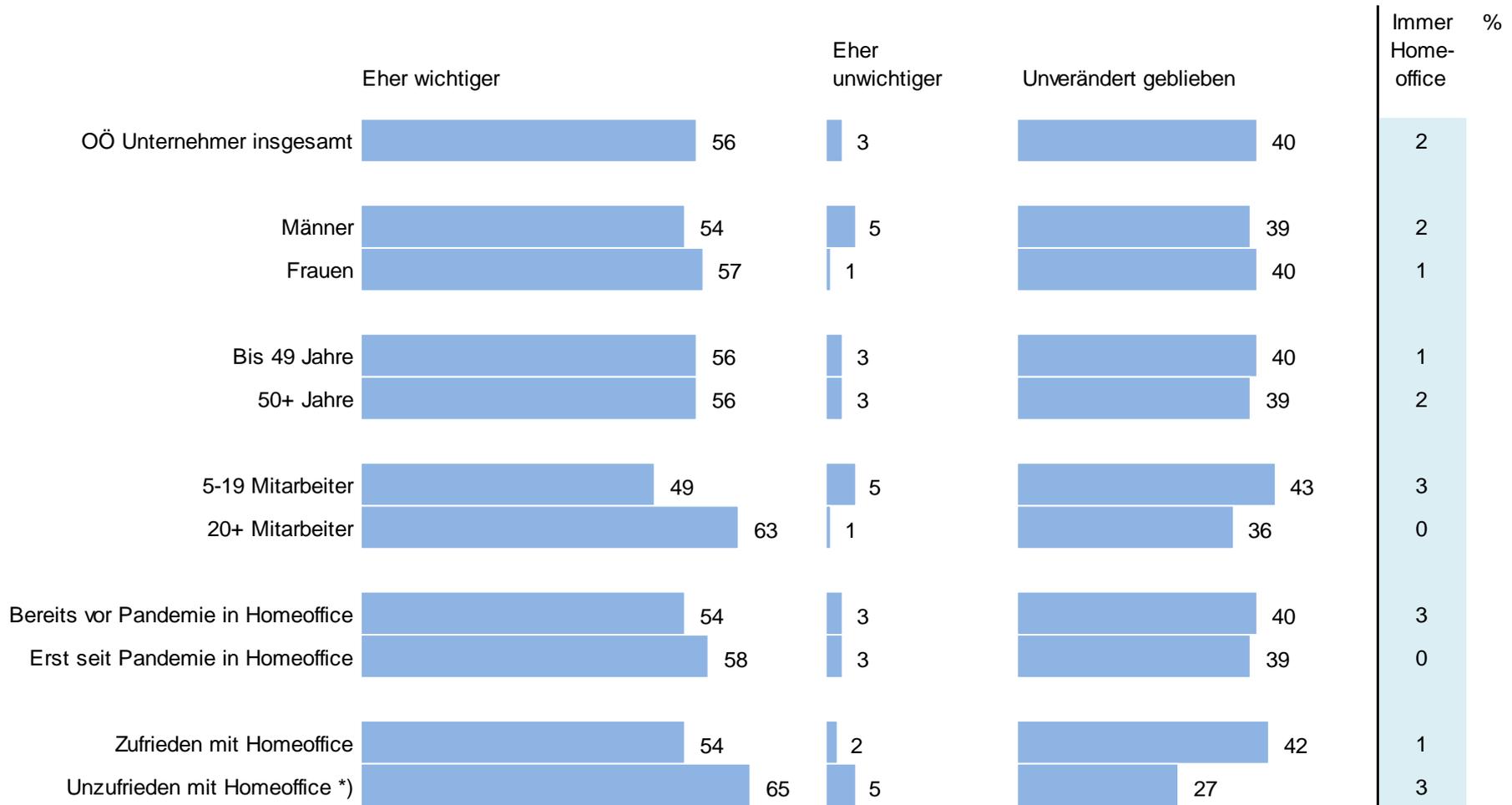
Frage 12: "Ist für Sie das Thema Führung durch die Einführung von Homeoffice eher wichtiger oder eher unwichtiger geworden bzw. unverändert geblieben?"



# Bedeutung der Führung zu Homeoffice Zeiten

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 12: "Ist für Sie das Thema Führung durch die Einführung von Homeoffice eher wichtiger oder eher unwichtiger geworden bzw. unverändert geblieben?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

## ■ Kapitel 4 Zukünftige Arbeitssituation

---



- Idealer Homeoffice-Anteil
- Wunsch für die Arbeitssituation nach der Corona-Pandemie

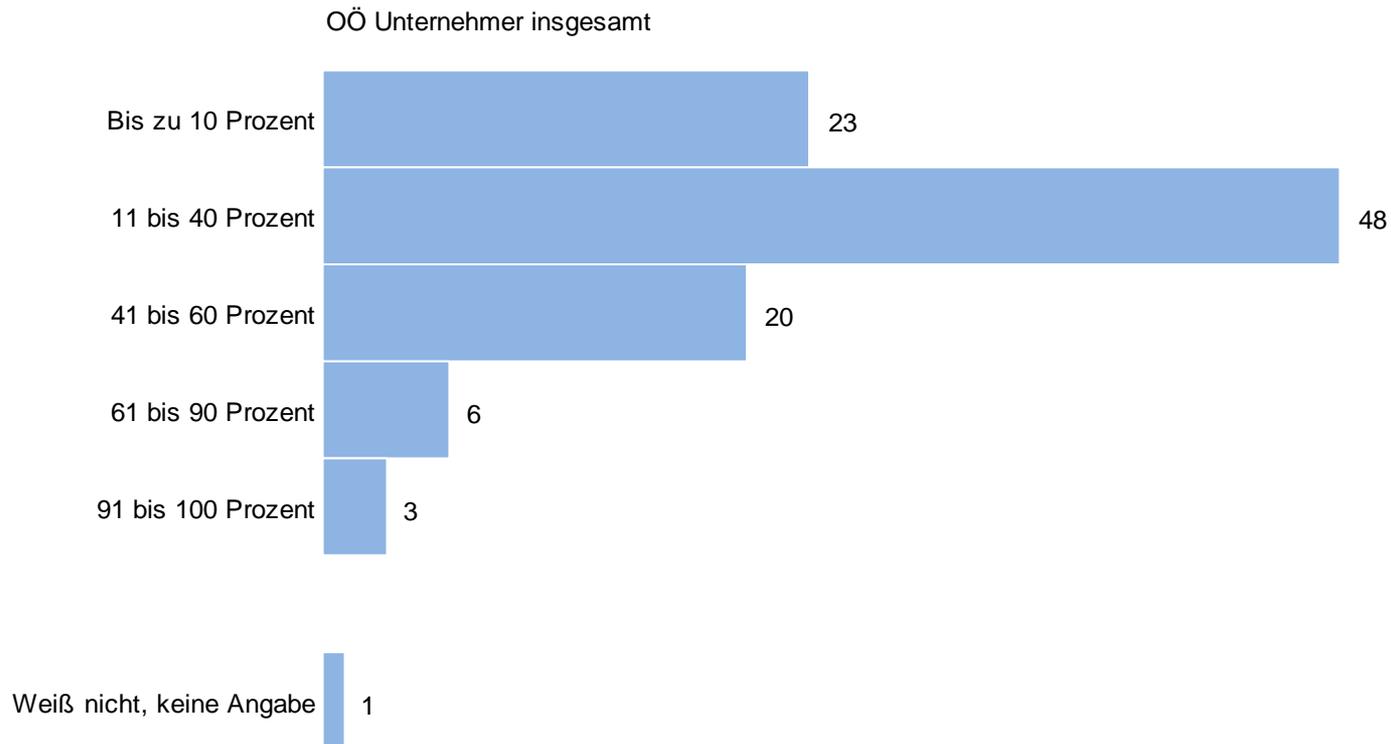
# Idealer Homeoffice-Anteil

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 9: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

%

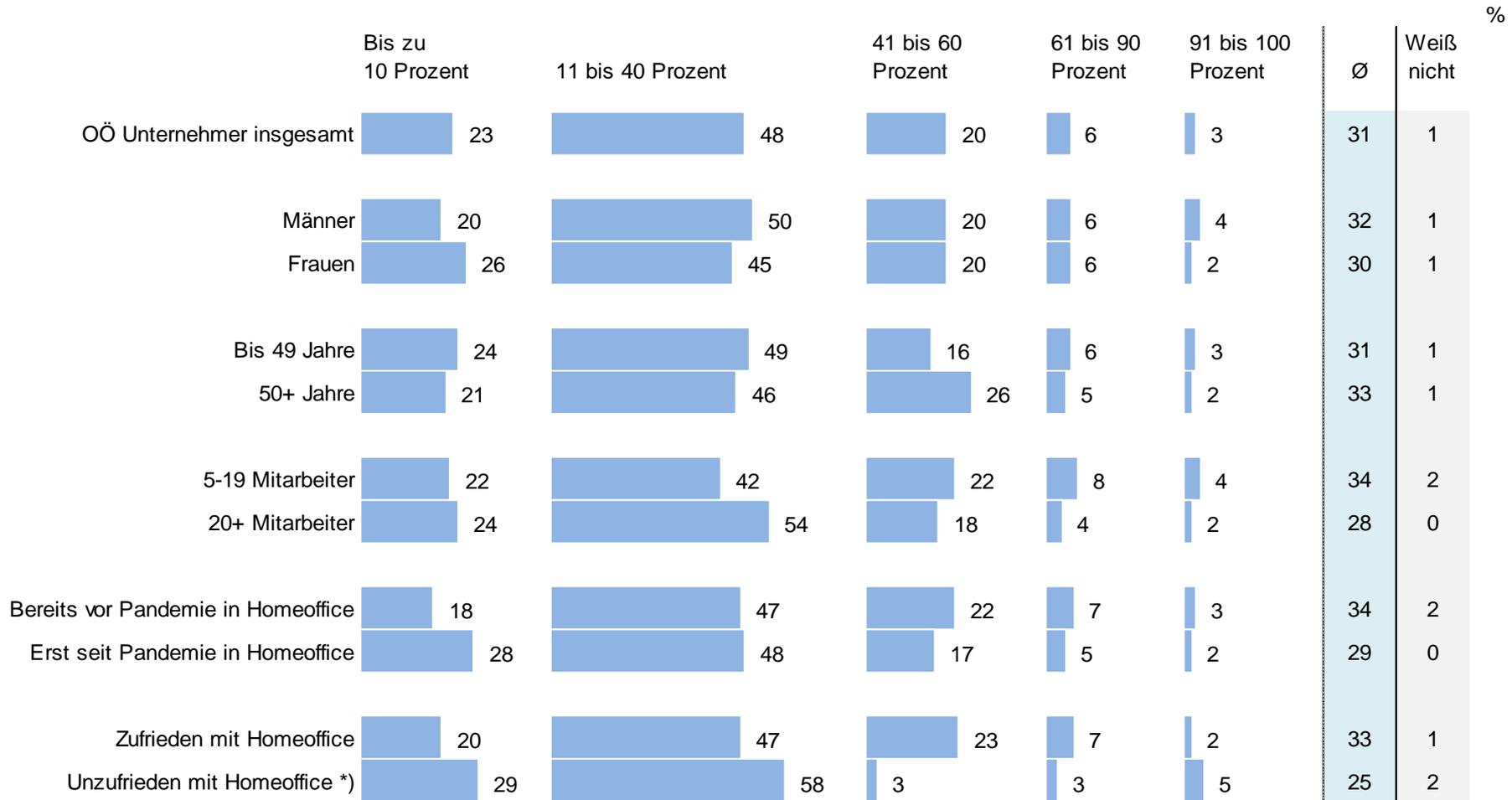
Ø 31 Prozent



# Idealer Homeoffice-Anteil

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 9: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

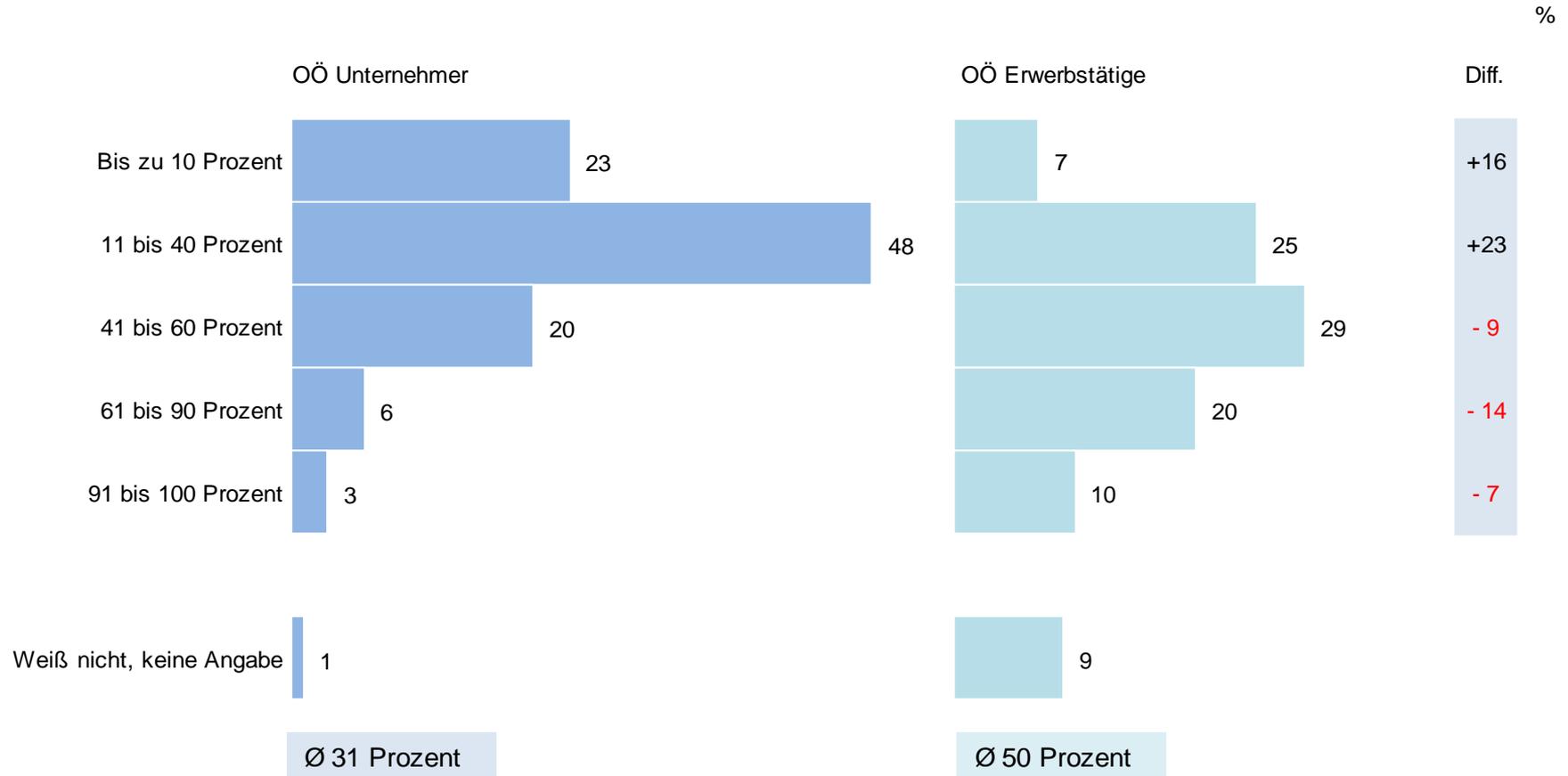
# Idealer Homeoffice-Anteil – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

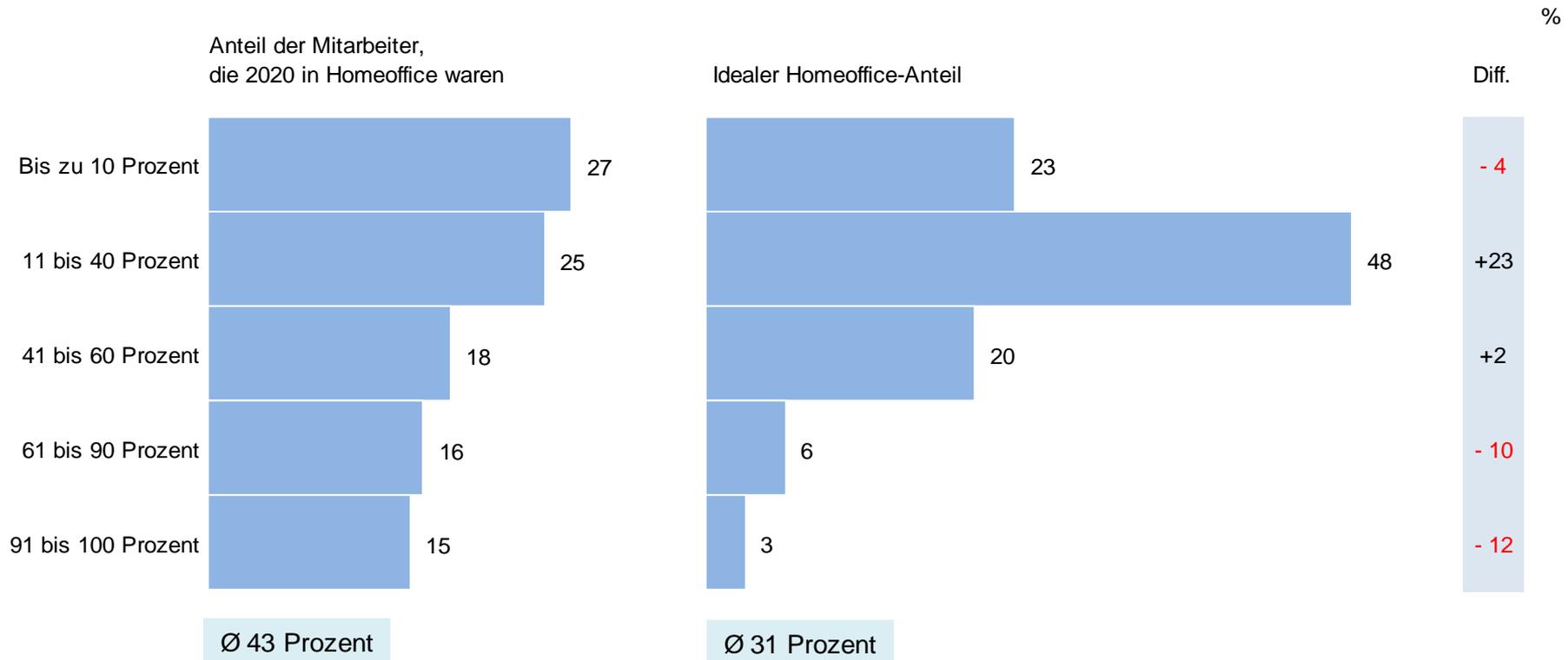
Frage 9/U: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

Frage 14/E: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

- Frage 0: "Wie hoch ist Ihr Anteil an Mitarbeitern am Hauptsitz in Ihrem Unternehmen, die in diesem Jahr zumindest kurzfristig in Homeoffice waren oder sind, oder gab es bei Ihnen überhaupt keinen Mitarbeiter, der in Homeoffice war? Wie viel Prozent würden Sie schätzen?"
- Frage 9: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

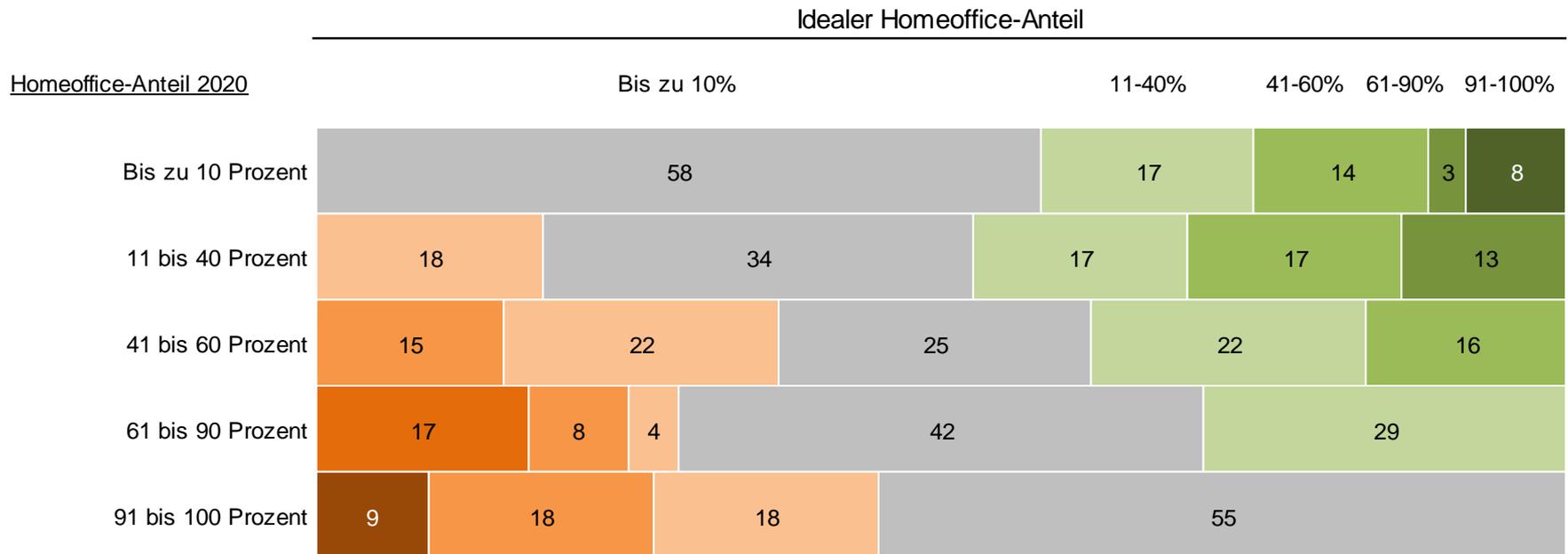


Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 0: "Wie hoch ist Ihr Anteil an Mitarbeitern am Hauptsitz in Ihrem Unternehmen, die in diesem Jahr zumindest kurzfristig in Homeoffice waren oder sind, oder gab es bei Ihnen überhaupt keinen Mitarbeiter, der in Homeoffice war? Wie viel Prozent würden Sie schätzen?"

Frage 9: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

%



# Homeoffice-Anteil – Vergleich

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

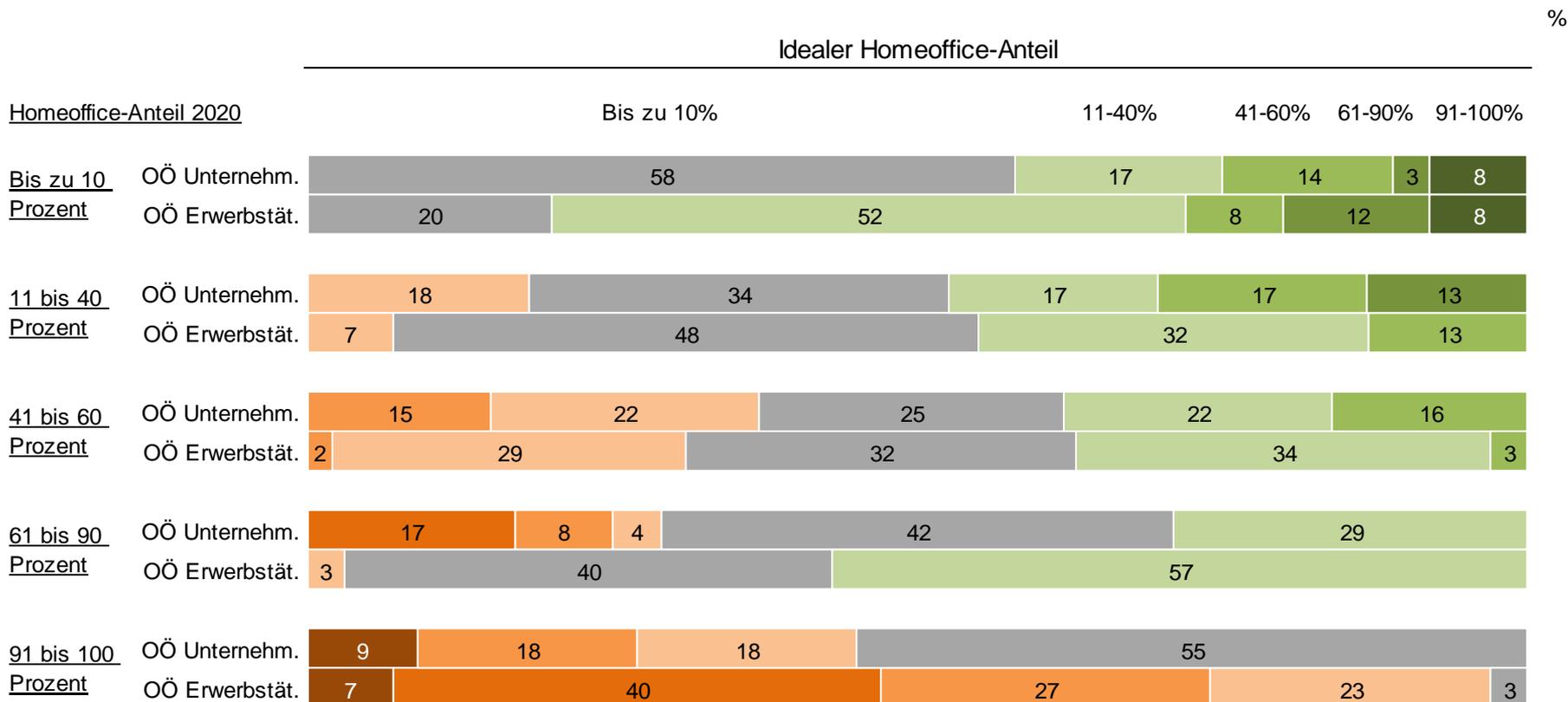
Basis: Unselbständig Erwerbstätige aus Oberösterreich ab 16 Jahren, die 2020 zumindest kurzzeitig in Homeoffice waren

Frage 0/U: "Wie hoch ist Ihr Anteil an Mitarbeitern am Hauptsitz in Ihrem Unternehmen, die in diesem Jahr zumindest kurzfristig in Homeoffice waren oder sind, oder gab es bei Ihnen überhaupt keinen Mitarbeiter, der in Homeoffice war? Wie viel Prozent würden Sie schätzen?"

Frage 0a/E: "Wie hoch war Ihr Anteil an Homeoffice, also das Arbeiten von zu Hause aus, von Ihrer Gesamtarbeitszeit **in diesem Jahr 2020**?"

Frage 9: "Wenn Sie nun noch einmal an Mitarbeiter denken, die grundsätzlich in Homeoffice gehen könnten. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"

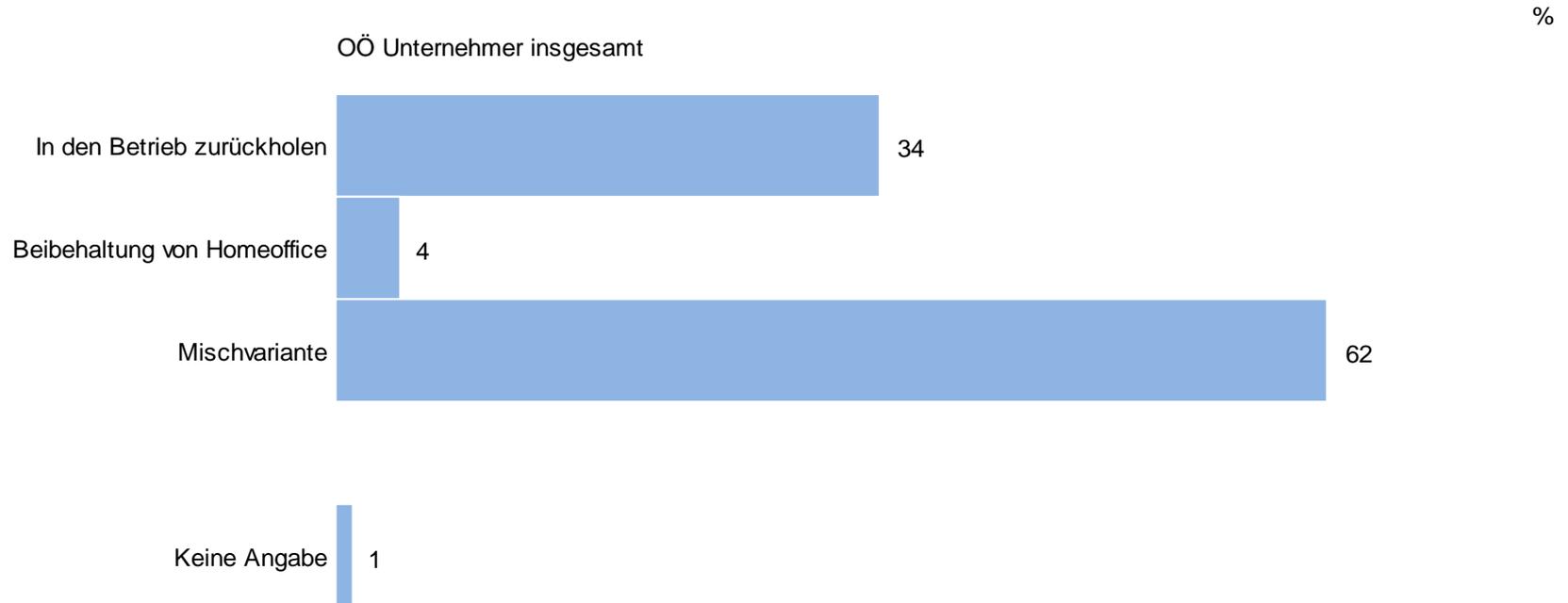
Frage 14/E: "Wenn Sie nun noch einmal an Ihre Arbeitssituation denken. Wie hoch wäre Ihrer Meinung nach der ideale Homeoffice-Anteil in Prozent für Ihren Job, ausgehend von einer normalen Arbeitswoche?"



# Wunsch für die Arbeitssituation nach der Corona-Pandemie

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

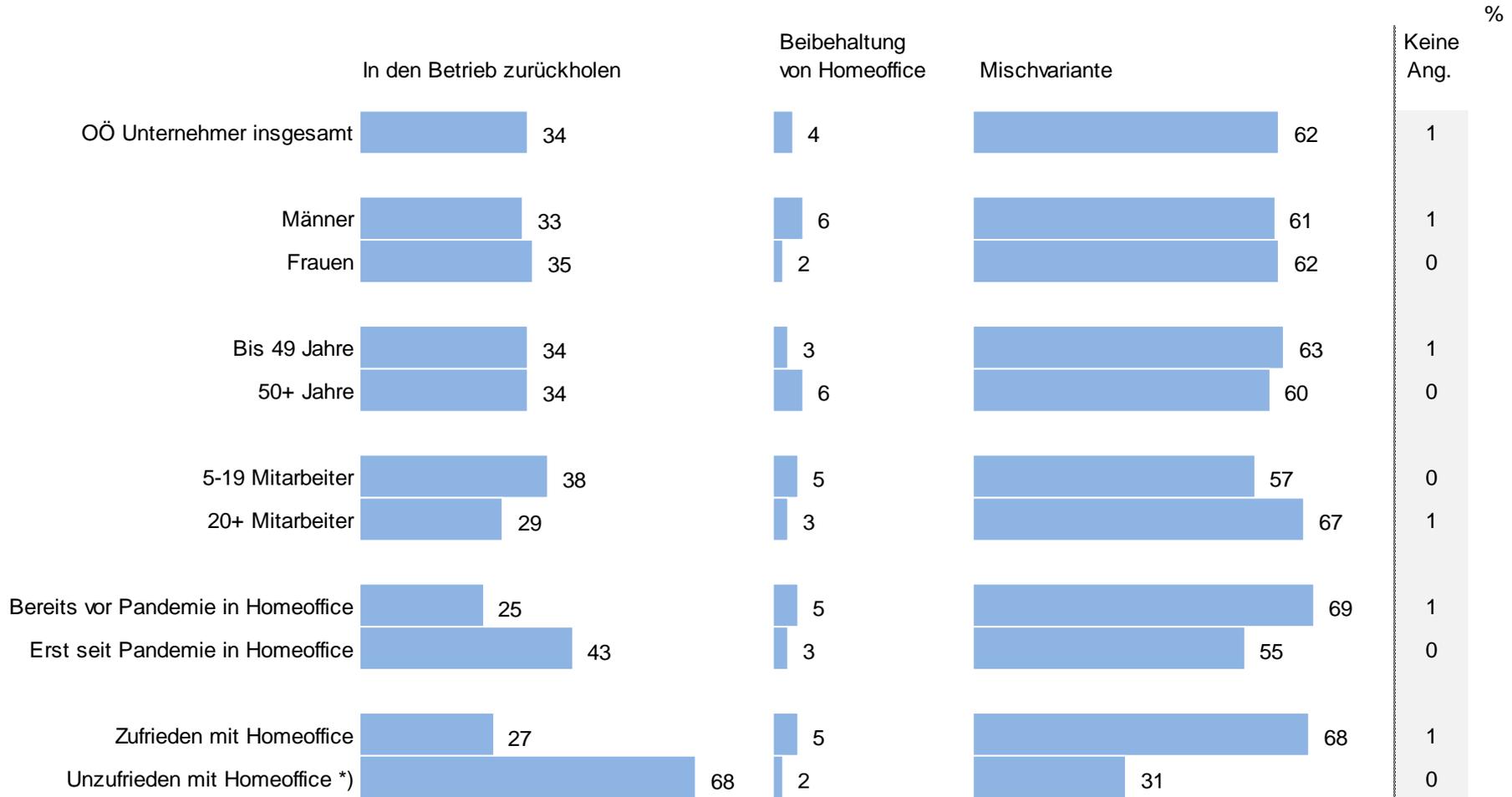
Frage 10: "Was wäre Ihnen für die Zukunft, also nach der Corona-Pandemie, für die Arbeitssituation am liebsten: Wollen Sie Ihre Mitarbeiter wieder in den Betrieb zurückholen, wollen Sie Ihren Mitarbeitern weiterhin Homeoffice anbieten oder bevorzugen Sie eine Mischvariante?"



# Wunsch für die Arbeitssituation nach der Corona-Pandemie

Basis: OÖ Unternehmer mit 5+ Mitarbeitern, die 2020 zumindest kurzzeitig Homeoffice angeboten haben

Frage 10: "Was wäre Ihnen für die Zukunft, also nach der Corona-Pandemie, für die Arbeitssituation am liebsten: Wollen Sie Ihre Mitarbeiter wieder in den Betrieb zurückholen, wollen Sie Ihren Mitarbeitern weiterhin Homeoffice anbieten oder bevorzugen Sie eine Mischvariante?"



\*) Richtwerte, da die Zahl der Befragten unter 80 liegt!

## ▀ Kapitel 5 Management Summary

---



- Grundstimmung
- Homeoffice Situation
- Homeoffice während der Corona-Krise
- Zukünftige Arbeitssituation

1

## **Starke Veränderung der Arbeitswelt ist spürbar, Grundstimmung unter den Befragten ist positiv**

Die wirtschaftliche Grundstimmung ist positiv, 2 von 3 der Befragten sind im Befragungszeitraum zuversichtlich auf die kommenden Monate gestimmt. Dies ist natürlich nur eine Momentaufnahme und die befragte Zielgruppe dabei noch einmal zu berücksichtigen.

Eindeutiges Bild: Corona verändert die Arbeitswelt nachhaltig. Digitale Meetings und Homeoffice sind gekommen um zu bleiben. Aber auch Veränderungen im Bereich Weiterbildung und zusätzlichen Bedarf an technischen Wissen und Ausrüstung werden geäußert. Die Führung von Mitarbeitern definiert sich teilweise neu.

2

## **Voraussetzungen für HO: Technische Ausstattung, rechtliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz und Breitband**

Homeoffice ist als Angebot nicht nur neu, die Hälfte der befragten Betriebe hatte HO bereits vor der Krise. Insgesamt betrifft Homeoffice nicht alle Mitarbeiter, im Schnitt rund 43 Prozent. Diejenigen, die in der Tendenz unzufriedener mit Homeoffice sind, haben auch weniger Mitarbeiter in diesem Bereich. In den Augen der Befragten gibt es für HO viele Voraussetzungen: neben technischen Aspekten, scheint die rechtliche Absicherung sehr wichtig zu sein. Auch die klare Zeitaufzeichnung ist äußerst wichtig.

3

## **Trotz Zufriedenheit mit dem HO zeigen sich klare Vorteile für die Berufstätigkeit im Büro: vor allem die Gruppendynamik und Kommunikation**

Für HO spricht eindeutig die Flexibilität, alle anderen Aspekte werden eher dem Büro zugesprochen: Gruppendynamik, soziale Kompetenz, Kommunikation und Kundenorientierung. Die Integration von neuen Mitarbeitern gilt als schwierig, die Einarbeitung von Lehrlingen gilt überwiegend als unmöglich. Die Zufriedenheit mit dem HO ist hoch, mehr als 3 von 4 stellen ein zumindest gutes Zeugnis aus.

## 4

### **Führung unter veränderten Rahmenbedingungen ist neu zu definieren**

Regelmäßige Kommunikation, klare Regelungen, Anerkennung, Feedback und die Erreichbarkeit sind Schlüsselaspekte, wenn es um die Führung von Mitarbeitern im HO geht. Wie bereits beschrieben, ist in den Augen der Befragten die Führung von Mitarbeitern etwas schwieriger. Die Führung wird wichtiger in Zeiten von HO, 56 Prozent geben dies eindeutig zu Protokoll.

## 5

### **Befragte OÖ Betriebe haben im Krisenmodus funktioniert – aber durch HO durchaus herausfordernder**

Mehr als die Hälfte der Befragten geben an, dass die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führung gut funktioniert hat.

## 6

### **Idealer Homeoffice Anteil liegt bei einem Drittel, somit unter der aktuellen Handhabung – Mischvariante wird bevorzugt, aber hoher Anteil Büro**

Die befragten Arbeitgeberbetriebe sprechen sich klar für eine Mischvariante aus. Der Anteil an Homeoffice sollte im Durchschnitt bei 31 Prozent liegen. Die Arbeitgeber denken hierbei eher nicht daran, die bisher fix zugeteilten Arbeitsplätze aufzulösen oder zu verändern.

- >> Klare Rechtliche Abstimmung und Absicherung (Datenschutz, Arbeitsrecht und Haftung) ist notwendig
- >> Homeoffice erfordert „Neue Führungsaufgabe“ – Führen in Zeiten von Homeoffice
- >> Gruppendynamik und Kommunikation muss in der Präsenzform vertieft werden, weil Homeoffice dies nicht bietet
- >> Mischvariante zwischen HO und Betrieb wird sich etablieren
- >> Aktuell keine Spaltung unter den Mitarbeitern, Homeoffice ist kein Spaltpilz in den Augen der Unternehmer
- >> Lösungen für die Integration von neuen Mitarbeitern und Lehrlingen sind notwendig



## KONTAKT

IMAS International  
Institut für Markt- und Sozialanalysen GmbH  
Gruberstraße 2-6  
A-4020 Linz

 +43 / 732 / 77 22 55 – 0

 [office@imas.at](mailto:office@imas.at)

 [www.imas.at](http://www.imas.at)